

# 构筑人才集聚“强磁场” 助力优化营商环境

□记者 吴赛华

“街道举办的这场人才政策宣讲活动真是及时雨，让我们深入理解了最新的人才激励政策与扶持举措，对企业优化人才梯队、增强人才市场的竞争优势起到不可或缺的推动作用。”上海上班族数字科技有限公司总经理卜超表示。

“这个服务包对我们很有帮助，里面的人才服务清单、街道特色资源，如医疗、教育等信息一目了然，让我们能够在宝山路街道安居乐业。”优秀青年代表在街道第四季度营商伙伴日活动上拿到优秀人才服务包后表示。

人才作为第一资源，是优化营商环境中的重要一环。近年来，宝山路街道持续做好人才工作。去年8月，在区人才局、区委组织部和区人才服务中心的指导下，街道揭牌成立了全区首家街镇层面人才服务站，形成了一揽子人才服务基础清单和特色清单，为更好地服务企业、吸引创新人才提供了助力。

街道营商办相关负责人介绍，人才服务站将人才政策、人才服务及时、精准地送到企业和人才的“家门口”，实现“三个即时”：政策宣传“即时达”，通过建立街镇人才服务顾问定期走访制度，将最新的政策、资讯及时告知企业及人才；人才服务“即时通”，进一步拓宽“静安才管家”线上人才服务边界，试点探索在“才管家”上线人才公寓申请、体育文化场馆预定、健康医疗保障、家庭为老服务等场景应用，让人才“管家式”云服务更加贴心便捷；人才需求“即时



发放优秀人才服务包

跟”，通过人才服务站和人才服务顾问进园区、进社区、进楼宇，实现人才需求更精准对接，更快速回应。

去年，街道组成了一支由14名企业服务专员构成的人才服务团队——“菁小宝”首席服务团队，为辖区企业提供政策找人、职称评审、引才推荐、项目申报等精准服务事项，助力企业人才在宝山路街道这片热土上创造更高的自身价值。

“我们遇到人才方面的高频问题一般有人才招聘、非上海户籍大学生落户政策、人才引进落户、居住证转本市户口等。”营商办相关负责人表示，自人才工作站揭牌以来，团队在人才服务方面积累了一定的经验、解决了一些问题，但也存在对最新政策的获取和传递方面不够及时等问题。

为进一步做好人才服务保障，街道组织人才服务专员和辖区重点企业人力资源部工作人员开展专项工作培训，全方位提升团队专业素养，打破信息壁垒，扩大人才新政内容知晓度。同时落实好区人才服务中心与街道两级联动机制，把人才服务触角链接至街道企业，畅通信息双向沟通，通过座谈会、走访等多种形式收集企业需求，区人才服务中心及时协助对接政策。

此外，为打造吸引人才、培育人才、留住人才的良好营商环境，今年以来，街道“宝创FUN享汇”工作品牌开展了丰富多样的人才服务活动，如“人才引进政策”专题培训、读书日活动、营商伙伴日活动、企业人才法律沙龙、人才政策“进企业”活动等，搭建学习与交流平台，帮助辖区内人才提升自身竞争力，拓

宽企业引才渠道。

“公司自创立以来，一直受到宝山路街道的高度关注和全力支持，帮助企业解决各类难题，包括人才问题。”作为90后青年企业家，卜超表示，企业很荣幸受邀出席了历届宝山路街道营商伙伴日活动，活动不仅搭建起与业界同仁及政府相关部门深入交流的平台，还为企业提供了多样化惠企人才服务包，包括政策培训、发展赋能、资源对接等，为企业安心发展提供了强大保障。街道还通过其提供的资源和平台，为企业成功输送了一批优秀实习生。此外，企业通过街道报名参与校招，面对面与学生深入沟通交流，实现对优秀人才的精准识别与选拔，为企业的高质量发展奠定坚实的人才基础。

值得一提的是，宝山路街道推出全市首家智能企业服务平台“宝创空间Plus”。平台运用先进的信息技术，整合多方资源，确保企业用户能够快速、准确地找到符合自身需求的招商项目、政策优惠和服务支持，其中就包括人才服务，提升企业人才获取优质营商服务的效率和体验。

接下来，宝山路街道将进一步加强和区人才服务中心的联络和对接，加强与高校和科研机构的合作，引入更多优质资源，持续提升青年人才的综合素质和创新能力，为青年创业提供更多更优质的平台，积极投身初创企业孵化，助力人才就业桥梁搭建，更好地做好人才服务工作，让更多人才在宝山路街道安居乐业，全方位推动经济发展与社会进步。

## 凡人微光

### 尚将：从“单王”到“站长”，看这位骑手在红色宝山的成长之路

□记者 吴赛华

“这是站长奖励给我们的时尚款工作服，天冷了，穿着很保暖。”来自安徽的骑手徐志庭高兴地说。

“为了鼓励我们参军报国，站长自己购买机票让我们能够赶回老家的武装部应征。”来自四川的骑手钟斌说。

“站长经常会耐心地为我们的新人答疑解惑，传授跑单‘秘籍’。”新晋女骑手黄梦丹说。

这位骑手们口中贴心、暖心、耐心的站长，就是位于宝山路街道的芷江中路美团配送站站长尚将。

90后的尚将来自河南，2022年刚到上海找工作就遇到特殊时期，自愿参与到民生保障一线，这段经历让他对志愿者工作有了深刻的理解，也体会到在任何岗位，只要坚持下去都能发光发热。之后，他应聘到美团，当了一名骑手，曾做到“单王”，凭借过硬的综合能力，一年时间，他就晋升为储备站长，今年4月转正为站长，管理着130名骑手。“做骑手的时候是一个人做好，做站长就要带动一群人做好。”谈起角色转变，尚将说。

他注重骑手的思想建设，鼓励团队传递社会正能量，对因为做好人好事影



响配送的骑手不作批评，同时进行群内褒奖和肯定，并进行一定物质奖励。骑手徐志庭在配送路上发现一个男孩早上独自在苏州河边闷闷不乐，便联系站点调走订单后报警，当警察来了得知男孩因为和家里闹矛盾才“离家出走”，也为徐志庭的及时发现而点赞。骑手王岗风在工作中了解到附近一位老人住院，因子女不在身边，求助到他，希望他能够在老人住院期间往8公里外的医院送午饭，尚将得知后及时帮王岗风协调班次，让他能够空出时间给老人送餐。

此外，尚将鼓励骑手当好“食品安全监督员”。在配送过程中，如发现商家以次充好、使用劣质食材等食品安全问题，骑手会留意拍摄取证，上报给街道相关部门统一处理，充分发挥骑手食品安全监管的“探头”作用，共同守护市民舌

尖上的安全。

“作为骑手，其实他们很多时候都被系统裹挟着奔波在路上，几乎没有时间去思考学习其他知识，看问题很容易以偏概全。我希望团队成员不管在生活还是工作中，都是积极进取的状态。”尚将担忧着，也尽己所能改变着。他鼓励骑手报名公司内部学习，在美团上大学；鼓励骑手报名站长训练营，往管理岗位发展；鼓励骑手参军，特别是当得知两名骑手因没钱购买回去机票而放弃考试时，他自己购票让他们得以尝试……

值得一提的是，今年9月，尚将招聘了10名聋哑人当骑手，为他们创造就业机会和发展平台。在手语老师未招到前，他还自学手语和他们沟通交流，作为微信文字交流的辅助。“现在面临最大的挑战还是交流问题，他们无法和顾客电话联系，一般我让他们在线先说明自己的身份，不在线的顾客由站点联系。通过帮助他们解决工作中的问题、增加收入，来提升他们工作和生活的信心。”尚将表示，新兴领域要有所有青年的加入，聋哑兄弟们自食其力的同时，也能为家庭和社会作出一份贡献，对自己也有一份保障。“自学手语很难，但是我还是会坚持下去。”尚将坚定地表示。

近年来，宝山路街道推出很多针对新兴领域就业群体的服务，如在宝山路社区长者食堂和会文路社区长者食堂开设了暖“新”餐点，辖区内的外卖骑手和快递小哥可以持“暖新卡”在这些餐点享受优惠的餐食套餐服务；还设有“新心驿站”“户外职工爱心接力站”等，为新就业群体提供休息、充电、学习、饮水、应急、午餐加热等温馨服务。“这些服务让我们感受到党和政府对新就业群体的关爱，也感受到社会对我们骑手的尊重和鼓励，是真心实意为民办实事。”

今年9月，尚将得知有机会入党后，马上向街道递交了入党申请书。“入党是我从小到大的理想，我爷爷辈参加抗日战争和解放战争，我姥爷参加过抗美援朝。我从小就听过优秀共产党员事迹，明白没有共产党就没有新中国。人生的意义就是要找到努力的方向，我只有靠近党，用一生的时间去学习，才不会荒废我的人生。”家族的红色基因让尚将坚定不管在什么行业，首先要做一个对社会有贡献的人。他表示，将继续发挥个人和站点力量，融入街区、社区，在食品安全、交通安全、骑手心理建设等方面贡献力量，带好一群人，在平凡岗位上见精神、显担当。