

从“没时间”到“一起干”

广盛公寓青年志愿者项目激活社区治理新动能

□记者 吴赛华

“奶奶您看，这是我们认养的蔷薇，明年春天就能开花啦！”每天放学，广盛公寓的小朋友总会拉着长辈，跑到小区围栏边看看自己认领的绿植。如今，这个有着25年房龄的老式商品房小区，正因为一群青年志愿者们的加入，焕发出全新活力。

据了解，广盛公寓曾面临志愿者队伍青黄不接的困境。老年志愿者年事已高，社区活动参与人数寥寥，新一届业委会主任更是空缺长达一年半。如何唤醒青年群体的参与热情，成为破解社区治理难题的关键。



广盛公寓志愿者服务队

工作日晚上，贴合青年作息；活动形式主打亲子互动与创意共创，彻底告别“老一套”；搭建“线上+线下”双线议事平台，让年轻人随时随地能发声。

破冰攻坚： 从“开门难”到“共建志愿群”

方案既定，建群招募却遭遇“开门难”。“一开始贴公告、发二维码，响应者寥寥无几。”负责人回忆道，团队决定从近几年参与过志愿服务的青年群体入手，耐心解释项目初衷，结合对方需求推荐活动：“周末有亲子护绿活动，带孩子一起来吧！”“便民市集有中医义诊，正好可以来看看”……王佳桀夫妇就是在这个时候加入的，“之前就帮过忙，居委会这么有诚意，而且可以根据自己时间灵活参与志愿者活动，挺好的，这也是其他志愿者的心声。”

真诚的邀约换来了积极的回应，志愿群从最初的寥寥数人，慢慢壮大到几十人。以家庭为单位的参与模式，让实际参与人数远超预期。这个群，也成了

社区治理的“智囊团”。

创意赋能： 从“被动参与”到“主动当家”

志愿者队旗和口号的共创活动，成为凝聚人心的首个突破口。居委会没有预设方案，而是将设计权完全交给青年居民。大家在微信群里热烈讨论，先后拿出数套设计方案，经过多次修改，最终通过群接龙投票，确定了“广传温暖，盛扬爱心”的口号。

“从被动投票到主动提想法，年轻人的创造力让我们惊喜。”负责人说，“这场共创活动，让青年居民真正有了‘主人翁’的归属感。”

护绿养绿系列活动更是点燃了亲子家庭的参与热情。修剪枯枝、补种蔷薇、认领绿植……物业的专业师傅现场指导种植技巧，志愿者家庭亲手签订认领公约，给绿植挂上写有名字的认领牌。一户带着小宝宝的家庭还特意拍照留念：“要见证孩子和绿植一起长大。”

活动现场还上演了暖心一幕，不少居民路过看到志愿者在清理花坛，主动上前询问：“你们在做什么？”“我们在清理小区绿化！”简单的对话后，有的居民直接戴上手套，加入队伍，不少居民还就此成为了志愿者。

周末便民市集则让社区热闹起来。口腔义诊、中医养生、旧物兑换等6个摊位一字排开，吸引了大批居民参与。手绘环保袋、创意手工等亲子活动更是让孩子们玩得亦乐乎。“以前周末要

么宅家，要么带娃外出，现在小区里就有这么多好玩的活动，太方便了！”居民们纷纷点赞。

成效显著： 老小区焕发治理新活力

一年时间，青年志愿者项目交出了亮眼答卷。社区活动参与率显著提升，邻里关系从“关门闭户”变为“主动问候”，小区环境也因护绿行动焕然一新。

更令人欣喜的是，社区治理的“新鲜血液”正在涌现。因缺乏年轻力量空缺已久的业委会，终于迎来了合适的候选人——刚退休的党员邵伟兴。作为志愿者队伍里的“领头羊”，邵伟兴几乎场场活动不落，还带动身边一起遛狗的居民加入，他表示：“参与志愿服务不仅能美化家园，还能认识更多邻居，找回童年那种邻里和睦的感觉，特别有意义。”

如今的广盛公寓，每天都在上演温暖的画面：认领绿植的小朋友，放学第一件事就是去看看蔷薇有没有发芽；志愿者们自发巡查小区绿化，及时提醒物业养护；微信群里，大家还在热烈讨论着新活动方案……

“接下来，我们计划开展手绘伞、手绘帽子等亲子活动，还会设计专属志愿者马甲，增强他们的身份认同感。”负责人表示，未来将继续挖掘青年达人的特长，让他们成为社区治理的主角，让这座老小区的“青春故事”续写更多精彩篇章。

科学分类 变废为宝

2025年宝山路街道垃圾分类志愿者服务总结大会顺利举行

1月23日，由宝山路街道城运中心主办的“科学分类 变废为宝”——2025年宝山路街道垃圾分类志愿者服务总结大会圆满举行。伴随姿韵舞蹈队明快灵动的开场舞，志愿者代表、共建单位及合作伙伴齐聚现场，在回望年度履职历程中致谢同行，在展望新征程中凝聚奋进力量。

善于结合社区实际创新工作方法，用经验赋能志愿服务提质增效。

在入户宣传工作中，银发志愿者的“老法师”经验正转化为守护社区环境的温暖动能。他们带领学生志愿者“绿小子”团队上门走访居民，以通俗易懂的语言讲解垃圾分类标准、低碳生活理念，老一辈的耐心细致与青少年的蓬勃活力形成互补，相得益彰。正如志愿者们所言：“我们不仅是垃圾分类的传播者，更是绿色生活方式的践行者，希望以言传身教带动孩子们树立环保意识，共同守护美好家园。”

在“零拷皂液”志愿服务项目中，邱阿姨结合自身专业所长，摸索出用不锈钢漏斗辅助操作的实用技巧，有效解决了瓶嘴过小、皂液易洒漏的问题。“瓶嘴再小也能接得准，一滴都不能浪费。”退休前从事精细称量工作的邱阿姨，虽已年逾花甲，却将严谨细致的职业素养融入志愿服务工作，让零拷操作既精准规范，又高效便捷，用专业能力为志愿服务赋能。



活动后合影

下，爱芬环保、上海外国语大学附属大境中学及辖区内多个居委会深度联动、协同发力，构建起多元共治的环保服务格局。依托“宝山路红色文化街区”项目建设，学生与居民携手将街角闲置空间升级改造为创意景观，巧妙融入红色文化底蕴与环保理念，让社区角落成为传递绿色文明的重要窗口。这种跨年龄、跨群体的协作模式，充分彰显了环保事业的包容性与凝聚力，让更多人主动参与到社区环境共建中。

至古稀之年，用岁月诠释责任；有人从懵懂的“绿小子”成长为大学生，将志愿情怀延续传承——正如本次大会的主持人，几年前还是参与活动的“绿小子”高中生，如今步入大学校园，依旧心系社区，重返宝山路街道续写志愿篇章。

岁月流转改变了志愿者们们的年龄与身份，却始终未改他们“随叫随到”的热忱与担当。正是这群普通人的持续坚守与无私奉献，让垃圾分类志愿服务队成为社区治理中一股稳定可靠、值得信赖的中坚力量，为辖区环境改善注入源源不断的动力。

向前一步 2026 我们继续把小事做好

总结过往是为了更好地启程，本次大会既是对2025年工作的全面梳理，更是2026年志愿服务开展的全新起点。新的一年，垃圾分类志愿者团队将立足社区实际需求，进一步细化工作流程，优化服务举措，以更扎实的作风推进各项志愿服务落地见效。

环保从来不是一场简单的动员，而是日复一日的坚守。感谢每一位在过去一年里默默耕耘的志愿者，2026年，让我们继续并肩同行，为守护身边的一抹绿色，多些务实之举。

(街道城运中心)

年度回顾 每一组数字背后是默默付出

总结大会对2025年度垃圾分类志愿服务工作进行了全面复盘。这一年，志愿者们累计开展小区巡查3903次、商铺巡查1591次。这些数字不仅是年度工作总量的直观呈现，更承载着志愿者们在楼道走访、桶边督导中沉淀的邻里信任与责任担当。相较于单纯追求垃圾分类准确率，志愿者团队更注重实效，始终关注社区环境是否因志愿服务实现质的提升，让绿色理念真正落地生根。

特色实践 是“老法师”更是“行动派”

在宝山路街道垃圾分类志愿者队伍中，银发志愿者是不可或缺的中坚力量，构成了队伍中最稳定、最专业的核心底色。他们不仅主动投身一线服务，更

多元协作 一件事因“在一起”而被放大

环保事业既需脚踏实地的实干，也能兼具美学价值与文化内涵。2025年，在街道城运中心的统筹协调与积极推动

致敬志愿者 把“日常”坚持成力量

每一位志愿者的坚守，都书写着动人的环保故事。其中，朱阿姨的身影在队伍中尤为醒目，从早年的“绿骑士”巡逻值守，到如今主动响应各类志愿服务活动，她亲历并见证了宝山路街道垃圾分类环保事业十余年的发展变迁。

这支队伍中，有人从退休伊始坚守