

# 让适老化改造为老人晚年幸福“点睛”

## 区人大代表们零距离倾听需求,贡献睿智

4月1日,上海市适老化改造的新版2.0政策开始实施,新政有什么亮点?适老化改造如何改到老年人的心坎里?近日,一场“聚力适老化改造”的民生大家谈活动在半淞园路街道举行。政府相关部门、服务商代表与市、区人大代表,居民代表等聚焦老年人居家环境适老化改造的政策落实、服务优化与居民需求,面对面解读政策,零距离倾听需求,共同为适老化改造的“最后一公里”集智聚力,为老年人晚年幸福“点睛”。

### 实地调研察细节 倾听民意解难题

活动首站对半淞园路街道西凌新村及周边社区的适老化改造项目开展实地调研。调研组一行从制造局路365弄出发,先后走访多个改造点位。在制造局路365弄,调研组查看了防滑地砖、安全扶手等家庭内部无障碍设施配置情况;在西凌家宅路111弄,重点了解“盆改淋”等卫浴适老化改造细节,倾听居民改造的体验。调研组还注意到,小区中心花园增设了无障碍通行路线与塑胶步道,太阳能健身设施兼顾老人与儿童需求。西藏南路374弄的公房加装电梯工程已顺利完成,街道负责人表示将与



居民共同做好后续维护工作。

### 政策解读明方向 多方共议谋发展

实地调研结束后,与会人员围绕“适老化改造”主题展开深入交流。座谈会伊始,区民政局详细解读了上海市最新发布的《关于优化推进老年人居家环境适老化改造的实施意见》。新政从补贴机制、服务供给、宣传推广、管理规范等多个维度提出了更高要求。

在成果展示环节,区民政局介绍道,

截至2024年底,黄浦区已完成1375户居家适老化改造,实现十个街道全覆盖。南京东路街道作为全市首批市场化改造试点,率先打造了上海市智慧养老展示体验中心,现在黄浦区域内已建成9个居家环境适老化改造体验点。2025年新政将进一步推动市场化改造与消费升级结合。

在经验分享环节,企业代表纷纷发言。上海先荣建筑集团负责人夏甘霖介绍,企业通过上门沟通、个性化方案设计,已为百余户家庭提供“厨房改智能橱柜”“卫生间防滑升级”等服务。纳符

家具运营总监张利萍表示,新政鼓励“按需选配”,老年人可自主选择扶手、智能感应灯等产品,避免强制捆绑消费。

### 人大代表齐建言 共绘民生新图景

座谈会上,人大代表积极建言献策。区人大常委会副主任姚晓红强调,要以政策惠民生,以服务暖民心。对此提出四点建议:政策落地要“实”:确保补贴精准到位,动态优化服务清单;服务质量要“优”:加强服务商培训与监管,提升居民满意度;惠及面要“广”:扩大政策宣传,尤其关注高龄、独居等特殊群体;幸福指数要“升”:通过适老化改造提升老年人安全感,助力构建老年友好型社会。

本次活动通过实地走访与座谈交流,为政府、企业、居民和人大代表搭建了沟通协商的平台,政府部门带着举措进站宣讲政策,答复建议,展现了黄浦区适老化改造的阶段性成果,市区人大代表带着议题进站深入议,为后续工作建言献策。黄浦区将持续以政策为引领、以需求为导向,推动适老化改造从“普惠”走向“精准”,让更多老年人享受“老有所养”的幸福生活。

(来源:“上海黄浦”微信公众号)

## 协同高效 精细善为

### 党建引领“多格合一”激发半淞园基层治理“新”动能

□首席记者 周晶 整理报道

今年,上海下发《关于坚持党建引领推进“多格合一”不断探索超大城市基层治理新路的意见》。所谓“多格合一”,是指通过完善网格划分标准,将城运网格、警务网格、综治网格、党建网格等多种网格“合一”,整合街道现有管理力量,推进条条协同、条块联动和政社互动,形成城市基层治理合力。

在半淞园路街道,“多格合一”正不断赋能基层精细治理,成为消弭“工作温差”的密码。通过“多格合一”运行机制,街道正持续重视基层党组织、网格阵地的建设和功能发挥,提升主动发现、快速响应、高效协同的能力,进而形成破解难题的强大合力。

#### 乐荟淞园综合网格

#### 党建联建互通资源 畅享健康智慧生活



为提升辖区内老年人健康意识,普及老年人金融知识,近日,乐荟淞园综合网格联合党建联建单位开展“畅享健康智慧生活”专题活动。

第九人民医院血管外科黄新天主任在街道党群服务中心开展“老年人与血管外科疾病”专题讲座,并对大家的提问给予耐心细致的解答。交通银行西藏南路支行开展“玩转数字生活 乐享智慧晚年”数字助老行动。银行私人顾问为居民宣讲“智慧生活小课堂”,包括“随申办”常用场景、数字人民币、养老金融服务等,还向居民进行了防金融诈骗宣传。

此次活动是乐荟淞园综合网格与党建联建单位为民服务的首次尝试,活动既满足了老年群体对优质医疗资源的需求,又普及了金融知识。今后,乐荟淞园综合网格将继续动员联合网格力量,持续开展诸如背街小巷顽症治理、健康知识讲座、金融知识普及等“治理+服务”惠民活动,进一步提升社区居民的幸福感和获得感,为建设“三色半淞”贡献力量。

#### 乐居淞园综合网格

#### 探寻协同治理机制 组团服务“爱吾乐居”



为进一步完善“网格+社区”协同治理机制,乐居淞园综合网格于近日在

西凌家宅路69号“半家店”和黄浦丽园小区开展“乐居淞园·爱吾乐居服务日”主题活动。活动以“让居民的反馈更精准、更高效、更及时”为主题,旨在通过现场答疑、意见征集、政策宣传等形式,帮助居民更好地了解网格治理工作,引导居民合理表达诉求,减少无效拖沓的投诉,推动网格服务提质增效。活动现场,乐居淞园综合网格联合城运、城管、党群等常驻部门组成“乐居服务团”,现场解答了居民关于加装电梯、社区整治、绿化养护等热点问题,并向居民发放印有乐居淞园综合网格联系方式的名片,告知今后遇到任何问题都可以直接拨打工作站电话咨询反映,获得了居民们的一致认可。

未来,乐居淞园综合网格将继续深化每月25日的“爱吾乐居服务日”长效机制,通过“固定驻扎+流动巡回”相结合的方式持续扩大“网格朋友圈”,不断地吸纳更多的联建单位、社会组织等多元主体参与进来,以“乐居服务团”为载体,完善“网格发现、社区呼叫、部门响应、协同处置”的工作闭环,全力构建共建共治共享的基层治理新格局。

#### 乐活淞园综合网格

#### 补齐短板彰显成效 携手共营文明气质

近日,乐活淞园综合网格工作站积极推进“多格合一”建设工作,携手南浦大桥站、西藏南路站地铁运营方上海地铁第三运营有限公司4号线西藏南路



站,在党建引领下,开展了一场富有成效的联合治理行动,聚焦地铁站周边非机动车高峰时段堆放难题,奏响协同治理的激昂乐章。

乐活淞园综合网格工作站充分发挥自身优势,在地铁站周边合理设立共享单车停放区,为市民提供了规范、有序的停车空间。同时,建立高效的非机动车清运力量调配机制,在高峰时段及时调配人员和车辆,确保非机动车不会占用行人通道,保障了行人的通行安全。

4号线西藏南路站通过“提前介入+错峰对冲”的精细化管理手段,实现非机动车停放的动态平衡,同时加强客流引导,让每一位乘客都能更加便捷、顺畅地出行。

接下来,乐活淞园综合网格街区党支部和4号线西藏南路站党支部将携手共进,共同探索组建“单车管家”志愿队伍。这支队伍将在高峰时段活跃在地铁站周边,引导市民规范停车,用实际行动传递文明出行的理念,此外,双方还将定期开展“文明骑行宣传日”活动,通过丰富多彩的宣传形式,提高市民的文明出行意识,营造良好的社会氛围。