

## 汉阳居民区党总支 创新“四个锚定”治理经验 持续推进“四感工程”

近年来,北外滩街道汉阳居民区党总支立足社区实际,积极探索“多元化”治理方式,健全协同联动机制,促进治理方式多元化、治理主体多元化、治理机制多元化,引导各类社会企业、社会组织、社区工作者、社区志愿者以及社会公益慈善资源共同参与城市更新、邻里互助、纠纷调解、文明城区创建等活动,锚定解决民生实事、改善人居环境、弘扬文明风尚、提高治安水平四个重点领域,持续推进“四感工程”,四位一体综合推进社区治理水平迈上新台阶。

### 锚定解决民生实事 聚力提升群众幸福感

“群众诉求在哪里,民情恳谈会就开到哪里。”汉阳居民区党总支坚持从群众看得见、摸得着的小事入手,增强社区服务能力。健全社区“两委”班子成员联系群众机制,推行“书记领办”、接诉即办、常态化走访制度,形成有效解决群众诉求热点、治理难点的自动响应机制,不断提升社区治理精细化水平,着力解决居民的急难愁盼问题。

汉阳居民区以老旧小区为主,老年群体占比高,长期存在高龄居民下楼难的问题。在全区启动既有高层住宅加装电梯工作后,汉阳小区居民加梯呼声高涨,但因小区楼栋紧邻街区道路,受规划红线等客观因素制约,面临无法加装电梯的困境。为切实回应群众关切,为“悬空老人”减负,实现下楼自由,汉阳居民区党总支带头发挥党建引领作用,通过民情恳谈会等多种方式广泛征集居民意见和建议,最终在街道的关心支持下,成功引入电动载人爬楼机服务,为无法加装电梯的多层住宅居民解决了实际问题。在现场的体验活动中,居民代表争相尝试这一新鲜事物,亲身感受科技给生活带来的便利。居民们纷纷表示,爬楼机操作简单、安全可靠,为老年人上下楼提供了便利,感受到满满的幸福感。

### 锚定改善人居环境 聚力提升群众归属感

汉阳居民区党总支聚焦老旧小区人居环境“脏乱差”的实际,围绕“一栋楼、一庭院、一道路、一块地”,问需于民、问计于民,做到改不改让群众定、改什么让群众选、怎么改让群众提,形成社区治理问题、需求、项目清单,以清单管理跟踪问效,变居委“派单”为群众“下单”,把老旧小区改造的民生工程变成“民心工程”。坚持以提升社区治理效能目标,搭建社区党建联建平台,党员、居民群众、物业、社会组织参与的“五方共治”多元联动平台,坚持共驻、共商、共建、共享,变社区“单兵作战”为“协同作战”。

居民区党总支坚持从细微处着手,完善服务设施,提升宜居环境,多处“微改造”不仅改善了社区环境,更提升了居民的归属感。其中,为解决小区墙面老化的问题,改善居民的居住体验,居民区党总支广泛听取居民代表、业委会、楼组长、党员的意见和建议,经过多方协商讨论,积极推进“社区文化墙微改造项目”,通过墙面彩绘的方式,让墙体焕发新生。文化墙微更新项目得到了社区居民的大力支持,不少居民为微改造项目出谋划策,主动提供墙面彩绘的设计创意和设计方案,成为社区治理共建共治共享的生动实践。

### 锚定弘扬文明风尚 聚力提升群众获得感

汉阳居民区在提升人居环境的同时,注重加强精神文明建设,依托新时代文明实践站,积极举办贴近居民工作、学习和生活实际的科普、花卉栽培、法律、创业就业职业技能培训和丰富多彩的特色文化活动,群众文化生活更加绚烂多元。充分发挥党群阵地优势,积极引导社会企业、社会组织以及社会公益慈善资源共同参与基层自治,有效激活社区治理活力,全面提升服务效能。

在街道党群服务站的关心支持下,汉阳居民区与大新银行在党群服务站联合开展“骄‘阳’送清凉、关爱沁人‘新’”活动。银行工作人员带着精心准备的“夏日大礼包”来到社区,在炎炎夏日为社区老人送上清凉和关怀。活动过程中,银行工作人员发挥自身业务优势,围绕常见的金融诈骗陷阱,向现场的老年人普及金融和防诈骗知识,共同构筑关爱老年人的社会屏障。这既是北外滩街道推动楼宇自治和楼社共治的具体举措,也是汉阳居委着力打造党建引领基层多元共治的具体实践。汉阳居民区党总支在社区治理中,注重盘活社区治理资源,优化基层治理路径,以弘扬新时代文明实践风尚为切入点,切实提升居民的获得感。

### 锚定提高治安水平 聚力提升群众安全感

汉阳居民区党总支坚持把守护群众生



命财产安全作为社区事务中的头等大事来抓,将安全工作纳入重要议事日程,细化社区安全职责分工,坚持党建引领,以保障居民生命财产安全为出发点,与社区党建工作同部署同落实,压紧压实社区干部网格化安全责任,凝聚社区安全工作合力,形成社区安全工作网,全力保障辖区居民生命财产安全。

汉阳居民区作为中心城区老旧小区的代表,社区房屋建造年代久远,硬件设施老旧,尤其是电动自行车“飞线充电”现象突出,存在较大的安全隐患。为切实保障居民生命财产安全,从源头上解决“飞线充电”治理难题,汉阳居民区党总支多措并举,开展社区安全攻坚行动。首先,针对小区消防设施不完备的问题,在街道的支持下,居委干部深入社区,全面排查并维护消防阵地优势,其次,为从源头上解决居民入户充电和飞线充电等安全隐患,居委协同街道相关部门力排困难,在沿街路面新设电动自行车集中充电装置,为电瓶车集中充电站建设按下加速键。此外,居委持续推进安全消防宣传工作,充分发动志愿者、楼组长等力量对小区居民和沿街店铺进行消防安全提醒,通过集中宣讲、入户宣传、公告栏海报宣传等多种形式,切实提升居民消防安全意识,增强安全防范能力,着力破解老旧小区电动自行车“飞线充电”难题,推动隐患整治发挥长效作用。经过安全攻坚行动的“组合拳”,社区治安水平得到有效改善,居民的安全感也大大提升。

基层是党的执政之基、力量之源。党的二十届三中全会《决定》强调,“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善共建共治共享的社会治理制度。”汉阳居民区党总支将持续推进以党建引领基层治理,不断总结“四个锚定”治理经验,持续推进“四感工程”,着力在破解社区治理突出问题上下功夫,续写党建引领基层治理的汉阳新篇章。

(社区党建办公室、汉阳居民区党总支)



## 久耕居民区党总支 久耕“三化”锦囊 为幸福银龄再“加码”

久耕居民区位于虹口区北外滩街道西面,毗邻第一人民医院和1933老场坊,共有小区常住户数2149户、常住人口4195人,小区内老龄人口占比高达46%,其中实际居住80岁以上老人就有385位。针对社区实际情况,久耕居民区党总支坚持党建引领,围绕老年人的居住环境安全、出行设施完善、社区服务便利等方面,以适老化改造、充电桩加装、微阵地更新等方式,精心打造老年宜居社区,不断提高社区养老服务水平,为老人幸福生活持续“加码”。



### 应改尽“改” 化“养老”为“享老”

久耕居民区曾被评为2022年上海市老年友好型社区。如何让老人在社区内享受更舒心、更贴心、更细心的养老服务?这是居民区党总支常年持续探索的“课题”。居民区党总支全面推广老年人家庭适老化改造项目,对老年人家庭的空间布局、地面、扶手、厨房设备、如厕洗浴设备、紧急呼叫设备等进行适老化改造和维修,对有需求的家庭实现了应改尽改,并持续做好后续跟踪服务,动态排摸诉求变化,切实降低老年人生活风险,让“养老”变“享老”。截至目前,小区内已经有130余家孤老及纯老户家庭进行了适老化改造,获得了老人们的一致好评。“我们小区老年人多,居委对我们很关照,卫生间装了扶手之后洗澡、上厕所方便多了,孩子们也省心多了!”72岁的刘爷爷说道。

### 充电有“桩” 化“有碍”为“有爱”

久耕小区共有常住户数1206户,老龄人口占比高达46%。小区内4个地下电动自行车停车库。然而,虽然地下电动自行车库充电设施齐全,但推着车走35至40度角的斜坡,让老年居民犯了难。为此,居民区党总支充分排摸,在广泛听取居民意见后,统计到“希望在地面安装充电桩”的车主约60人。反映至街道后,街道电动自行车安全治理攻坚行动专班联动各方,迅速明确整改方案,即在久耕小区需求量相对较大的楼栋前空地上安装4组充电桩,可供40辆车充电。同时,居民区党总支也充分做好居民引导工作,尽可能把这些地面充电桩留给腿脚不便的老年车主使用。随着地面充电桩的安装,从根本上杜绝飞线充电安全隐患的同时,也很大程度上解决了居民充电难的问题。

### 空间焕“新” 化“闲置”为“资源”

为拓展特色化、实用化党建微阵地应用场景,居民区党总支充分调动各方力量,第四党支部综合小区情况和支部所在大楼的情况,最终决定爆改“久安”公寓底楼十平方大小的储藏室,将其焕新升级为久耕甜缘“微阵地”,集“活动场”“议事室”等功能于一体,满足社区老年居民的多元需求。如今,甜缘“微阵地”已成为党组织开展政策宣传、收集社情民意、居民议事、调解纠纷的

(社区党建办公室、久耕居民区党总支)

## 三联居民区党总支 党建赋能“三联举措” 为社区治理提质增效

近年来,北外滩街道党工委坚持“资源下沉”,以满足群众需求为出发点,在发挥居委会、物业和业委会“三驾马车”联动效能上频出“实招”,深化拓展“社区规划师”队伍建设,积极探索“党建联建+小微实事+自治项目”治理社区“方寸之地”实践新路径,切实解决了一批民生“微实事”,有效提高群众满意度。



### 坚持“需求导向” 联合居民共画项目“施工图”

三联居民区党总支以居民需求为导向,问计问需于民,以“一个支部一件事”为抓手,在解决居民“眼前的、身边的、急需的”实事难事上下功夫,推进“无微不治”党建引领基层治理品牌建设,持续化解群众“急难愁盼”,将社区“边角余料”,通过“复活”再造,将低效空间打造成社区“亮点”,将“角落地带”打造成为可供居民议事、活动、交流和休闲娱乐的打卡地。“基层党建微阵地”项目的落地必须通过调查研究,广泛征求居民意见,利用“三会一课”、居民议事会等形式征询党员、居民意见建议等形成立项,通过“亮思路、赛举措”的演讲展示提出“项目实施”的可行性和惠民度,经街道评估审核通过后方可按流程实施。

三联小区不少居民向居委干部反映“小区入口需要修缮”“设施老化、存在安全隐患”“要和周边环境匹配,最好美化一下”等需求。为此,三联居民区党总支牵头,充分发挥居委会、物业和业委会“三驾马车”联动效能,着手制定社区入口改造方案。围绕居民关注的难点、痛点问题与社区规划师反复沟通,最终制定了实现服务群众“零距离”、搭建社区与群众“连心桥”的“邻聚里”方案。施工过程中,社区组建“社工+物业+党员志愿者”的幸福改造小分队,对微改造项目进行全程参与和跟踪,通过“群众的事让群众参与监督”,把好事办好、实事办实。原本不起眼的小区门头经过微更新、微改造、微治理后,蝶变成了一个集议事、宣传、休闲于一体的“家门口”红色阵地,让小区“面子”和“里子”焕然一新,不少居民还跟着地图开展北外滩city walk,这样以“新”换“心”的举措受到小区党员群众广泛好评。

### 坚持“街区共建” 联动单位激活共治“新动能”

在打造社区治理项目的过程中,三联居民区党总支积极探索“党建搭台+单位出力+群众参与”治理模式,依托北横通道项目部的专业施工优势,借助有资质的专业施工单位作为“社区合伙人”参与项目建设,通过居民区党组织搭台,联合“社区合伙人”开展“互助工坊”畅通居民“发声”渠道,利用“民主议事室”充分听取党员群众意见建议,让居民参与方案设计,在街道党工委审定项目设计方案后推进实施,并让居民群众全过程参与跟踪改造。

针对公平大楼原本仅能容纳20辆电瓶车的狭小



车棚缺乏管理、存在诸多安全隐患的问题,居民区党总支搭台召集业委会、物业、党员志愿者、居民代表一起集思广益,从“微”入手,携手北横通道项目部对其进行全面升级改造。经过一番精心设计与施工,这个昔日拥挤混乱、问题频发的车棚焕然一新,变成了一个宽敞明亮、能够轻松容纳60辆电瓶车的大型停车空间,极大地缓解了居民电瓶车停放难的问题。众多三联小区居民提出,希望能在小区入口处增设一盏明亮的路灯。为了满足居民的需求,居民区党总支主动与建四建开展党建共建活动,共同策划并成功为小区安装了一盏意义非凡的路灯——不仅照亮了居民归家的道路,更是一盏迎接那些工作繁忙的大朋友、结束一天学习归来的小朋友、为上海建设默默奉献的新上海人,以及安享晚年生活的老年朋友们的温暖家灯。通过求真务实破解民生难题,让“边角余料”变成“金角银边”,激活社区共治“内循环”,带来了社区烟火气,也提升了群众获得感、幸福感和安全感。

### 坚持“资源下沉” 联手解决居民群众“急难愁”

为解决小区电动自行车上楼充电这一安全隐患,三联居民区党总支坚持“资源下沉”,着力解决群众“急难愁”,通过党群共商、小区共享、项目共建等手段,着力打造“邻里更同心、环境更舒心、安居更放心”的“三联美好家园”,做到事事有回应、件件有着落、凡事有交代,推动基层党建与基层治理相融相促、治理增效与服务提质同频共振、激发活力与发展赋能有机统一。

凭借小区达标奖励政策,居民区党总支联合街道房办积极行动将部分达标奖金用于改善小区基础设施,为公平大楼引入了先进的梯控系统,通过技术手段有效杜绝了电瓶车上楼可能带来的消防安全隐患,确保了楼道与住宅的整洁与安全。此外,为了进一步加强大楼的安全监控力度,居民区党总支在征询居民意见后,主动与专业的鹰眼公司进行了深入沟通与合作。经过友好协商,鹰眼公司同意为公平大楼的车棚以及一楼大厅免费安装监控系统,实现了全天候、无死角视频监控覆盖。这一举措为居民提供了更加安全舒心的生活环境,切实增强了社区居民的认同感和归属感。北外滩街道党工委牢牢聚焦民生“关键小事”,建强党建引领“红色引擎”,多措并举赋能基层治理,量体裁衣推出各居民区“无微不治”基层党建品牌,形成独具特色的党建引领基层治理模式,一体谋划推进“苗圃变森林”,打造“基层治理共同体”,为民生疏堵、促治理增效。

(社区党建办公室、三联居民区党总支)