

向险而行冲在前 坚守阵地勇担当

长风基层社区干部筑起严防严控“铜墙铁壁”

□记者 冯璐迪 整理报道

项玉珍

白玉一委居民区党总支书记



在先后三次退休三次被返聘后，今年65岁的项玉珍一跃成为长风新村街道年龄最大的一名居委会干部，人送外号“拼命三娘”。在最艰难的时刻，生过大病的她克服身体极限，全力以赴冲在第一线，再次成为社区工作者和居民们的“主心骨”。

自4月1日浦西封控以来，项玉珍已经连续12天没回家，每日奋战达20小时，每晚就在居委会一张简易的行军床上。为提高居民咨询电话的接通率，她把行军床挪到热线电话旁，24小时待岗，针对居民们的各种诉求，总是想尽办法帮助解决。有天凌晨1点多项玉珍刚躺下，就接到居民的求助电话，待解决完回到居委已是3点多，体力透支的她还未躺下眯一会，又接到物业电话说有居民从金山逃回来拿药，需要她前去处理，等到6点新一轮核酸检测的“冲锋声”又响起，这一晚，项玉珍一夜未眠。事实上，很多个晚上她都睡不好一个完整的觉。

白玉一委下辖白玉新村、白玉公寓、白玉大楼三个小区，共有1300多户居民，其中白玉新村为6层楼的老公房，老年人多，需求多，户数占比超三分之一。为了做好表率带头作用，项玉珍将户数最多、困难最大、老年人最多的块分给自己，由于老年人多数没有智能机，也不会进微信群，她就一层一层楼去爬，一家一户去敲门，一天下来，敲门敲得手关节痛，嗓子也喊哑了，“不瞒你说，我有段时间一直犯心绞痛，小便也呈赤红色，但我不会退出，只要居民有需要，就带头冲在最前线。”

俞佳佳

长风一村居民区党总支书记



“菜怎么还不送！”“公共区域的消杀做了吗？”3月27号，小区封闭建立楼群开始，抱怨声萦绕于耳。

身为书记的俞佳佳却能理解居民们焦虑的心情，她与党员志愿者们在工作间隙，从楼群群里搜集居民关心的问题并耐心解答。

在了解到居民最关心消杀和物资运输时，尽管每天休息不到2小时，俞佳佳依然实时向居民报备工作进度，“3号楼消杀已完成”“第一批蔬菜咱们先送给孤老，大家看看”……

阳性患者抑郁痛苦，她深夜劝慰2个小时；封闭楼栋物资短缺，她冒着阳性风险上门配送……真心换真心，这样的沟通交流下，居民不仅开始理解居委的工作，还主动为“大白”们加油鼓劲。

可面对居民贴心如“暖宝宝”的她却没能温暖自己的孩子。两个10岁左右的孩子与俞佳佳已经整整13天没有见面。“我是书记，一定要冲在前面，小家先放放吧。”

社区 封闭管理以来，长风新村街道的基层社区干部坚守阵地勇担当，用自己的智慧、胆识、责任，为长风筑起一道严防严控的“铜墙铁壁”本期《长风社区晨报》，让我们一同走进他们的故事。

姜岚

长风二村居民区党总支书记



坚守社区抗疫一线一个月，经历10多天的封闭管理，姜岚的嗓音已完全嘶哑，双眼也早就布满血丝，她觉得自己“一生中从来没有如此忙碌”。

姜岚是长风二村书记、主任一肩挑的老将，3月底在工作中不慎摔了一跤，导致尾骨脱落。本应在家好好修养的她，接到小区封控任务后，不顾自身安危，依旧坚持上岗，冲锋在前，统筹协调，发挥出社区“中流砥柱”的作用，用尽责和担当给了老百姓及居委干部一颗“战疫必胜”的定心丸。

长风二村下辖5个小区，有66个门栋，2300户，6600多名居民，其中老人占了1/2，居民需求多。确认楼内居民信息、对接医护、核酸筛查、抗原检测、发放物资等，一周连着一周转、一件接着一件干，一天保底微信步数2万5，每天不到4小时的睡眠时间，她就像停不下来的“陀螺”。

“除了身体上的劳累，还有心理上的疲惫，但为了居民们的安全，再难都要挺住。”姜岚坦言，随着小区封闭时间不断延长、政策不断调整，居民之中难免出现焦虑、担忧、恐慌等情绪，这种情绪往往会直接反馈到居委干部身上，希望大家能在这个特殊时期互相多一些理解和宽容。

华宇清

清水湾居民区党总支书记



因一名社工感染，清水湾全体居委干部成为密接而被集中隔离。居委被封了，是不是什么事都不用做了？华宇清用实际行动给出了答案——

心系居民安慰的他，隔离不离岗，通过“远程办公”的形式做社区居民与街道增援干部的中间“摆渡人”。同时主动将居委会电话呼叫转移至自己手机上，隔离期间随时接听居民来电，为居民做好第一道答疑解惑、调节矛盾、传达各类需求的梳理工作。此外，他

还在各个志愿者群内统一指挥，对接协调人员，做好小区疫情防控各项工作。

集中隔离的这7天里，华宇清成为热线“客服”，24小时在线，接电话接到手软，最多的一天接了几百个。他不敢静音也不敢熟睡，连吃饭洗澡都在接听来电，听到过很多“崩溃”的声音，焦急的求助，当然也有愤懑的吐槽与谩骂……他一一耐心倾听、细致解答。

“一天几百个电话，我也有心累的时候，但每次快绷不住的时候，我就告诉自己内心强大，站在居民的角度换位思考，将居民的事当成自己的事去解决。”

莫似娇

师大一村居民区党总支书记



“无论有什么火冲我们发，我们都自己消化。”

这是师大一村封闭的第12天，自4月1日浦西静态化封控管理以来，莫似娇一直住在居委会，期间曾连续8天没洗过澡。小区常住2500户，80岁以上的居民有500多人，不少子女不在身边。莫似娇为解决老人们的配餐、配药问题忙得脚不沾地。这十多天来她与居委干部、社工们2点睡，6点起，不停地协助核酸检测、解决居民们配餐就医等问题。

可封闭时间一再加码，志愿者被封，支

援人手逐渐减少，现有的人手经历长时间的“疲劳战”，也渐渐体力不支。

与此同时，居民需求却与日俱增，仅是配药，一天就多达十几单。怨怼声渐起，为居民奔波劳碌一天的工作人员，听到后心中难免酸涩。

莫似娇心疼“大白”们，也理解居民。她任劳任怨，安抚居民情绪，用春风化雨般的态度化解居民们的怨气。爷叔因错过核酸采样时间大声指责，她细声细语解释；阿婆因囤粮见底心生愤懑，她送餐上门，陪上笑脸……众多情绪，在她春风般的态度面前，都化为一团和气：“大家需要一个宣泄口，我们能纾解就纾解一些。”

可即便温和如她，也有“心累”的时候：“最近超负荷运作，这些社区工作者们免疫力下降，冒的险更大了，真希望疫情快点结束，大家能休息休息。”

陈蓝

普陀二村居民区党总支书记



“不行，我不能被封，外面还有2184户人等着我照顾！”自己居住的小区被封，居委会主任也被封在家，陈蓝急了，普陀二村下属5个小区，万一也封闭，5000多人怎么办？

她反复与所住小区的居民区书记沟通，要求立即返岗。14天的时间，数次电话，她焦急等待结果直至深夜，终于3月28日23点28分，她得到了返岗许可。

“出去了之后，就不能回来了，你想好。”“好，我不回来。”一句简单的应答后，她抛下家人，义无反顾住进了普陀二村居委会的办公室。

小区因接连发现阳性不断延长封闭时间。连续十多天，日均睡眠不足3小时，她带领7名居委干部和社工连轴转，发动220多名志愿者奔波在服务普陀二村居民的第“疫”线。

即便已经“榨干”了自己，可一想到一些居民诉求难以解决，陈蓝声嘶力竭，嗓音颤抖：“遗憾，我们力量有限，没能照顾好所有居民，没能满足他们的所有要求。”

防疫贴士

老旧小区等重点区域 疫情防控“五要点”

老旧小区等重点区域是疫情防控的难点之一，不仅存在一定的疫情反弹风险，而且防控基础也并不稳固，因此需要予以警惕。针对这些重点区域，要注意以下防控“五要点”。

一、摸清底数，加强宣教

掌握区域内人员底数和居住状况，加大健康宣教力度。

二、规范人员流动

做好出入人员登记，做到“一测、两查”。

三、加强环境日常消毒

对楼梯间、公共厨房、公共卫生间、垃圾厢房等加强环境清洁和预防性消毒；对阳性感染者的房间、楼栋等进行

科学、有效的终末消毒。

四、加强区域物品管理

设置指定区域，做好物品消毒。封控区快递由工作人员送上门，管控区、防范区居民错峰收取。

五、做好自我健康管理

做好防护“三件套”“五还要”，坚持良好生活习惯。

请广大市民们，不该出门的坚决不出门，能出门的尽量少出门；该做核酸的要在规定时间地点采样；该进行隔离的要积极配合做好转运或居家隔离。形成强大合力，尽快实现社会面清零。

(普陀爱卫)