

“疫情就是命令,防控就是责任。面对当前复杂严峻的疫情防控形势,无数长风“疫”线逆行者们扛起责任,聚力战“疫”,代配医药、送物资上门、核酸采样现场维持秩序……尽管十分忙碌,但步伐却异常坚定。这群靠谱的长风“战疫人”全力以赴推进疫情防控工作,扎实筑牢全民免疫的安全防线。在这场没有硝烟的战“疫”中,一幕幕暖心的故事频频上演。本期《长风社区晨报》,让我们一同走进长风战“疫”故事。

## 从27栋封控楼到防范区,长风这支“精锐部队”交出优秀答卷



社区封闭了,但865户家庭、2000余名居民的生活一刻也不能停下来。面对社区工作力量严重不足的状况,长风新村街道黎金苑小区一支由居民组成的志愿者队伍挺身而出,他们突击在一线,为社区解分忧,海鑫居民区党总支书记赵磊斌赞扬道:“从最多27个楼栋同时被封控到现在列为防范区,离不开这支精锐部队的力量支撑。”

### 精锐部队,临危请命

开展核酸采样、帮独居老人送蔬菜、发放物资……一早,黎金苑社区青年张鹏宇就忙碌起来。作为黎金苑志愿者突击队的发起人兼队长,这名90后已经带领23名突击队队员为社区服务了整整39天,“尽管每天都要穿着厚重的隔离服,进行着高强度的工作,但能帮助小区尽早实现清零,我感到特别骄傲。”

据张鹏宇介绍,黎金苑小区有居民2000余人,其中老年人比例高达三分之一,居委7名工作人员不仅要管黎金苑还要管海鑫公寓2000余人,人手严重不足,加之接连几次核酸都爆出阳性病例,一时间居民人心惶惶。

“退伍不褪色”,作为退伍军人的张鹏宇临危请命,主动邀请几位室友以及小区热心人士加入,组成了黎金苑志愿者突击队。这支队伍由海鑫居民区党总支书记赵磊斌直接对接,主要负责小区核酸采样、物资发放、配餐配药等日常活动。

“突击队员在精不在多,因为多一个人在外就多一份风险。”张鹏宇说,目前队伍加上赵磊斌确定在24人。在他看来,仅靠一腔热血无法保证志愿者工作顺利进行,还可能“好心办坏事”。

为此,张鹏宇悉心挑选志愿者,一是尽可能召集精力充沛、反应及时、精通小区内设备的年轻力量;二是邀请小区内具有医疗、统计、管理等背景专业人士加入队伍。

在突击队员们看来,每一个任务的完成,都需要快速响应和规范管理,明流程、定岗位、理职责并将一切规范成册,事后复盘完善,能促使整个团队高效运转,也能加强居



民对任务的理解和配合。

一个团队“卧虎藏龙”之时,容易出现观点冲突,黎金苑志愿者突击队却没有出现这种情况。90后个个敢拼敢冲,80后、70后、60后以经验与专业知识夯实小区防线,成员之间颇有惺惺相惜、相见恨晚的感觉,队长张鹏宇对这点很是骄傲。

奔着同一个目标去,大家统一听从指挥,二十几个人思想高度一致,拧成一股绳,只为齐心协力做好一件事;争取早日实现小区阳性患者清零。高管化身“搬运工”,主编变身“统计工”……成员来自各行各业,可一旦有任务,所有人都有一个身份——黎金苑志愿者突击队。

第一轮感染的患者暴发后,小区阳性病例再无外溢,抗疫小有成效,小区居民逐渐有了信心。黎金苑志愿者突击队在一次次为民服务中锻造出了“金字招牌”。

### “户外”+“楼栋”,相辅相成

楼栋内想要出一把力的志愿者不在少数,但如何能够阻断病毒传播的同时,打通小区自治的毛细血管?黎金苑小区采取“户外”+“楼栋”模式,实现“无接触配送”。“户外”志愿者由黎金苑志愿者突击队承担,“楼栋志愿者”则是召集每一楼栋的年轻人,由原有的楼组长与现在的楼栋志愿者“足不出楼”,携手完成小区“最后一公里”的工作。

物资发放辐射整个小区,一不小心,就会造成感染。黎金苑志愿者

作手册等,规范了操作流程。

而另一成员上海中医药大学老师倪力强则利用专业所长逐个击破各类手册、规范中的风险点。三人如初上岗位的“菜鸟”提供了“新手村教学”。反复的沟通、学习、实践与提升之后,这些抗疫“素人”也蜕变成了“大佬”,医学防护知识脱口而出。

4月23日,小区内阳性病例已清零,在经过两次核酸检测与“7+7”的居家隔离后,5月10日,小区降为防范区。

### 群力群策,共识同心

“现在虽然小区降为了防范区,但还是有一定风险,我们能不出去就出去。”小区一居民在微信群中这样说,如今,加强防范已成大部分黎金苑居民的共识。

“居民都想要小区尽早清零,在这一点上,所有人的利益是一致的。”黎金苑志愿者突击队的成员们身体力行,对整个小区“严防死守”,做好表率。居民偶有放松的时候,每每看到,志愿者们总是加以劝说:“阿姨,您戴口罩的方式不太对,您看哈,鼻子部位那条杠要按实,贴着鼻梁……”

负责与楼栋志愿者沟通的“小橙子”陈云,负责两个小区党员召集、核酸送样的陈慧,每次核酸检测态度耐心、指令清晰的志愿者冯培、陶沪生、何树,平时温婉谦和,工作起来高效飒爽的孟杰、唐宝花、于迎丽、薛翠霞、张萱、张蓓蓓,总是冲锋在前的冯波、李庆双、黄安婧、郑建、段军文、王俊、束金龙,发挥职业专长拟定小区团购规范流程的张浩驰,团队这些成员们不仅严于律己,还将防范的知识润物细无声地传播给小区居民……

多发一条防护知识的链接,多回答群里居民的一句疑惑,多公示团购、消杀、清运、配送的流程……防疫工作小有成效加之这些“病毒式的营销”,居民的可信度高,了解的知识多,自然而然会为这群志愿者们点赞,自觉加入“防范大军”中。这些看似简单的举动,也是基层社区工作中与居民心贴心的关键。

“做志愿者时,有阿姨给我们送饭,还有小朋友送贺卡,上面写‘叔叔阿姨辛苦了’,把我整得老感动了。”身高1.87米的张鹏宇是黑龙江大庆人,他来上海4年,黎金苑完成了第二个家。

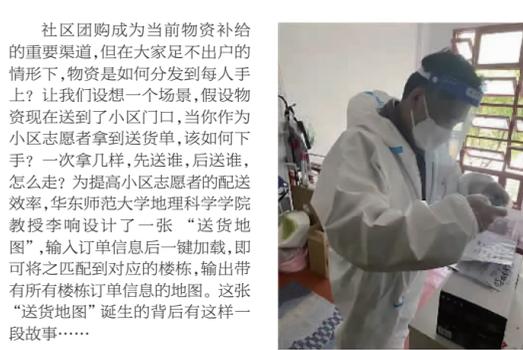
张鹏宇为人爽朗,负责现场调度指挥,担任志愿者期间,一口东北腔和颇具特色的走路方式让居民记住了他。“平常不怎么做饭,忙起来更是有上顿没下顿,阿姨心疼我们这些人抽丝剥茧,明规范、细流程。”

黎金苑志愿者突击队中的“会展姐妹花”上海对外经贸大学中德合作会展专业的老师李艳霞与上海科技会展有限公司科普集群总监孙凤杰承担了这项任务。两人详细编撰志愿者岗位职责、志愿者突击队的工作内容和流程、小区大宗物资分配工作手册、快递、老人餐分发工

# “疫”往无前 “疫”战到底

## 涓涓细流,汇成长风抗疫“汪洋大海”

## 小程序大妙用!长风这位教授为近百个小区定制“送货地图”



李响通过程序做的这个“小区送货地图”在自家小区试验成功后,他在网上公布了联系方式,免费帮其他小区定制地图。虞女士所在的华师大一村是个典型的老旧小区,门栋数量多、楼型复杂,户号排列也不规律,“我们志愿者送货的时候是真的头晕,经常找不到,送货的效率就很低。”虞女士说,李响教授设计的这个程序恰好解决了他们的烦恼。虞女士曾做了一次小区的面包团长,按照生成的地图,她用1个小时左右就送完了180份订单。

### 看见太太埋头画地图,华师大教授决定写个程序

李响的太太是党员,在小区当志愿者,一天她偶然提到,“小区今天送来水果,有好几种水果,可把团长给急坏了,都不知道每一个楼栋要多少种水果,到时候分起来特别麻烦。”她想到了用地图的办法来帮助大家提高效率。

虽然是在电脑上,李响在一旁看着太太逐条整理,觉得很麻烦,就想写个程序看能不能更方便一点。“结果特别快,一下子就出来了。”当天晚上李响就做好了系统,第二天就有个送牛奶的单子,他便自告奋勇去送了,“送的过程中我觉得还是挺顺利的。当然因为我们的小区也不大,东西也不是太多,很快就把这些东西送完了。”

## 顺路带!长风这群人下班后变身“送药侠”



“是夏天(化名)小朋友的家吗?我15分钟后到您小区门口,方便的话来领取药包。”近日,部分通过上海市儿童医院互联网医院的家属会收到这样的配送电话。完成配送的不是跑腿小哥,而是上海市儿童医院“顺路带”行动的志愿者们。白天,他们是坚守岗位的工作人员,下班后,又在回家路上义务当起了本院药房的“送药侠”。



李响通过程序做的这个“小区送货地图”在自家小区试验成功后,他在网上公布了联系方式,免费帮其他小区定制地图。虞女士所在的华师大一村是个典型的老旧小区,门栋数量多、楼型复杂,户号排列也不规律,“我们志愿者送货的时候是真的头晕,经常找不到,送货的效率就很低。”虞女士说,李响教授设计的这个程序恰好解决了他们的烦恼。虞女士曾做了一次小区的面包团长,按照生成的地图,她用1个小时左右就送完了180份订单。

### 十几次优化,“送货地图”不断更新了

从起初的仅仅一张地图,到补充配送路线规划功能,再到加入配

送区域的路网信息确保路线有效可达,同时设置交互方式,让用户自定义更符合实际的配送路线;最后到目前的分组与多货品统一规划路线。这张“送货地图”的定制流程日趋完善、简洁和标准化,背后的生成工具也经过了十几次优化和迭代。

在最新的一版“送货地图”里,实现了支持分组、支持多种货品一起规划配送路线。基于不少大型社区的志愿者已经实现区域包干,团队增加了分组功能,志愿者们可以获得自己负责区域的专属地图。此外,这次更新后的地图还支持多种货品配送。“可以全选,可以不选,可以多选,可以仅选……想怎么选就这么选。当然,大家可以根据情况中途折返补货,我们的规划就是提供一个路线的参考。”李响介绍道。

地图的升级离不开各一线团长志愿者的热心建言,更离不开背后团队的精诚合作。“我们第一版地图出来后,受到很多人的关注,大家纷纷联系我‘定制服务’,我就想到了我的研究生,请学生也帮忙一起做。”李响说,从最初的孟同学、王同学开始,整个团队现在已有20多人,形成了对接组、制图组、派单组、质检组、分发组等详细的分工。通过线上经验交流和培训会,他们在极短的时间内完成了软件使用说明书、演示视频、常见问题总结等辅助资料。

## 缓解配送压力,职工“尽锐出战”

5月4日傍晚,家住青浦的夏老伯接到了王立超的电话,在确定小区已调整为防范区后,双方约定15分钟后在小区的门口碰头拿取药品。

王立超是上海市儿童医院组织科员工,此前积极响应医院“顺路带”志愿行动的倡议,第一时间报名成为了一名“送药侠”志愿者。下班前,医院给他“派单”,规划好路线后,他便开车带着夏老伯为孙女配的药顺路配送。“因为有些家属信息填写不完整,有时候只写什么路,所以我们都会提前跟他们确认一下具体地址。”王立超说,“我们一般会按照患者小区的管理,把药放在对应的货架上或者交给志愿者,提倡他们做好人户前的消杀。”

家住嘉定马陆附近的安媛媛近日也完成了“顺路带”。她表示,医院平日就有很多从嘉定过来求诊的居民,疫情期间肯定有不少家长因为药品配送难而头疼焦虑,“作为一名母亲,我懂她们的心情,更何况我还是一名党员,这时候就要主动站出来,去帮助有需要的人。”

5月1日中午,安媛媛接到医院“派单”电话,得知自家附近有两名药品必须当天送至患者家中,本打算回家的安媛媛立刻“接单”,并迅速向所住居家报备。

疫情期间,医院工作人员可以自由出入小区,但出于安全考虑,安媛媛尽量减

少回家次数,一周内仅回去两三次。“越早将药品送到患者手上,患者才能真正安心。”安媛媛说,亲自将药品交付给患者家属,他们脸上绽放的笑容,让她备受鼓舞。

当得知是医院员工志愿者利用个人休息时间,在下班途中免费为附近居民送药上门后,他们更是非常感动,连连向她道谢。

### 主动跨前服务,送药更贴心

医院人力资源部员工李卉还处于哺



这套“三管齐下”的排兵布阵,是整个团队经过全小区几次大规模全员核酸检测逐步总结并多次优化后的成果。尽管团队日均工作时间超过14小时,但大家忙碌过后稍有空闲,就会对核酸检测工作进行复盘分析,总结不足以再接再厉。

### 不断钻研,精益求精

全员核酸检测工作中,潘峰展现出一名刑警细致观察、发现问题的专业素养。他发现医护人员在核酸采样时,需要独自完成手部消杀、拧开核酸样本收集管、撕开采样拭子包装袋、采集核酸样本、拗断拭子、拧上盖子、再手部消杀这一系列工作,排队的居民需要等候医护人员完成以上过程。

而反复多次手部消杀后,消毒凝胶使医护人员佩戴的手套异常湿滑,难以拧开、拧紧核酸样本收集管盖,这些成了核酸采集工作提速的瓶颈口。于是,他在每日总结例会中,提出增设“核



酸采集助手”志愿者岗位,与医护人员协同配合,这一调整大大加快了核酸采样的速度。此方法迅速推广到小区各个核酸采集点位,使小区的全员核酸检测工作比之前提前1—2小时完成。

“团队的每个人都在琢磨怎么把工作做得更好。”刚加入团队时,潘峰与街道增援的抗疫突击小分队成员们并不熟悉,但大家服务居民的满腔热忱与数次通力合作形成的深深“战友情”,早已在不知不觉间成了“凝聚剂”“润滑油”,让他们聚在一起,变得十分默契。

核酸检测工作存在感染风险,潘峰将专业的防护服穿脱规范视频和院感防护消毒操作资料分享给团队其他人,提醒小伙伴们时刻牢记院感防护意识。同时他们在穿脱防护装备时还会相互监督检查、学习借鉴。正是所有团队成员的团结奋进、精益求精将这个“临时居委”磨出了“专业”的刃。

他们把药带回来。”

李卉说,自己因为刚生完宝宝还未接种第三针疫苗,没有机会参与小区一线的疫情防控,但是小区党员志愿者贴心周到的服务给自己和家人留下了深刻印象,“正好我们医院有这样一群‘顺路带’的志愿服务,我想自己作为一名党员也要发挥一些作用,那我就把这个事情往前跨一步。”

4月初,浦西进入封控期,上海市儿童医院的互联网医院正常接诊,但由于物流不流通,医生给患儿开出的药品无法及时送达,导致不少药单积压。

为缓解药单积压、患者等药时间长,上海市儿童医院面向内部员工发起了名为“顺路带”志愿行动,鼓励员工在下班途中顺路把药品带回自己小区及周边小区。目前,“顺路带”志愿行动已有217名“送药侠”,从4月中旬至今共为150多个家庭送去急需药品。

“顺路带”于志愿者而言是‘举手之劳’,因为方便,更能激发大家参与志愿服务的热情;于患者而言更是‘雪中送炭’,可以尽快药到病除恢复健康。”上海市儿童医院社工部主任钮骏说,“每个人都是‘微光’,或许我们员工的力量没有很强大,但就像蚂蚁搬家一样,每个人在下班途中顺路带一点,这些‘微光’也能汇集成璀璨星河。”作为医院志愿服务负责人,同时又是



2020年度全国“最美志愿者”获得者,钮骏在身体力行进行志愿服务的同时,也在普陀区文明办、区新时代文明实践中心的指导下,精心设计了“顺路带”志愿服务项目,用志愿服务聚人育人。“这个项目也获得了普陀区文明办、区新时代文明实践中心的支持,他们协调爱心单位向我们的志愿者捐赠了防护服、食品等爱心物资,为志愿者送去鼓励。”钮骏说,他们也欢迎医院附近已经复工的企业事业单位一起加入到“顺路带”志愿行动中去,随手帮助他人。