

## 展开调研、耐心倾听 营造宜居新环境



“一走进小区，感觉好温馨，我们的小区就如‘天然氧吧’！”“感谢居委会、业委会、物业公司，他们的付出我们居民看在眼里，感谢他们对工作认真负责的态度！”这些声音是长风新村街道雅仕名邸小区居民们发出的由衷感叹，说起目前小区的绿化环境，他们清一色好评满满。而这，源自长风新村街道将调研之风融入日常、化为经常，通过深入调研，解民忧、办实事。

## “居民自治”唤醒社区活力 幸福再“加码”

除了“三驾马车”形成合力，居委会还积极调动居民自治热情。为此，居委会搭建平台，组建20余人的志愿者团队，通过召开议事会议，针对居民反映的当下存在的绿化问题集中商讨，群策群力。通过日常巡逻清洁美化行动，进一步凝聚居民合力，达成社区共识，形成良好氛围。

热心志愿者邱老师，大家都亲切地称呼她为“向星”，她说，“我们都是小区的一份子，我很爱这个大家庭，我由衷地希望它能越来越好，我本身也喜欢花草，征询多方意见之后，就自费买了很多花籽播种下去，花朵开了，能够点缀小区环境，我也很开心。”

也有其他居民表示，愿意把家里的花献出来，打造成微景观，还会在小区楼道、部分公共区域等地方，认领、安置、养护一些好看的花卉绿植，为小区增添更多色彩。就这样，在广大志愿者的努力下，小区“死角”焕发出新生机。

此外，志愿者们还以围绕着社区绿化改造项目为契机，召集社区内的热心居民共同参与进来，加强居民自治。

被大家亲切称为“青姐”的宋老师就是一位积极分子，她经常开动脑筋，为社区美化出谋划策，比如她提出了“一楼一特色”的设想，既可以让更多的居民融入到社区建设的团队中，又可以引导居民根据喜好发挥特长全程参与绿化改造，实现楼栋有亮点。

雅仕名邸小区的绿化改造一直在路上。业委会主任陈炯告诉记者，接下来，他们还有一件“大事”：“小区内一块靠近中央大草坪的观景区域，存在绿植退化的情况，我们通过邀请专家实地调研、综合考量之后，已经请绿化公司做出了一小块实验田先让大家看效果，之后再把它复制推广出去……”

接下来，长风新村街道各居民区将用好调查研究这个“传家宝”，做好调查研究这一“基本功”，集中民智、体现民意、反映民情，为社区居民切实解决急难愁盼问题，努力提升居民群众的获得感、幸福感和满意度。（上海普陀）

# 群策群力 焕生机

## 长风新村街道雅仕名邸小区 合力打造“天然氧吧”



“通过全面调研，发现绿化问题是大家关注的一个主要内容，这为我们下一步的工作内容和节奏提供了很好的思路 and 方向。”雅仕汇都居委会社工负责人钦卿告诉记者。

雅仕名邸小区位于金沙江路以南，泸定路以西，总户数688户，于2014年建成，小区绿化率达40.00%，但随着时间的推移，小区绿化难免出现草坪老化枯死、大树枝丫横飞等情况，居民们盼望进一步美化、绿化的呼声日益强烈。为此，居委会、业委会、物业“三驾马车”形成合力，齐心协力破难题。

在改善之初，居委会、业委会、物业就通过线上线下双线并行的形式，广泛征集居民对于小区绿化改造的意见和建议。

线上成立由居委会、业委会、物业、绿化实施单位、热心业主组成的几十人“绿化群”。得益于线上沟通的便捷，大家动动手指就能参与到社区治理中，有时一张反映绿化问题的照片发到群里后不到二十分钟，整改完成后的图片就已经上传了，而绿化施工的进展也是时常在群内图片直播。

线下，由居委会牵头展开调研，通过问询、走访等形式，列出问题清单，广泛收集意见。“经过大约九年的自然生长，曾经的树木都又长高、长大、长密，枝丫横生，存在遮挡光线，同时也会影响草坪的生长情况。”“小区里的绿化率一直是很高的，但是几乎全是绿色，多点花朵点缀就更好了。”针对热心居民们提出的宝贵意见，居委会和物业再进行实地调查，对项目实施路径、开展过程中的难点堵点做了预先研究讨论。

经过几个月的绿化改造，13000平方米的草坪全部更新，栽种数棵乔木、大量灌木，小区面貌迎来了“华丽转身”。现在走进小区，映入眼帘的是枝繁叶茂的树木、修剪整齐的草坪，花朵点缀的道路，居民们纷纷赞叹小区“颜值”大大提升。

绿化改造的过程并非一帆风顺，其中有一棵树就差点成为“拦路虎”。小区重点景观“花镜”，平日里有居民到这里拍照赏景、休闲锻炼，正是这样的一处美景，中间位置的一棵沙朴树，因为一场台风被刮倒了，在进行树木重新栽种的时候，困难重重。

调研阶段，关于树木品种、树木采购等问题，居民们的想法不一，业委会前前后后大会小会约二十多次，设计、改动、推翻了不止十版方案，最后经历了业委会内部审核、物业审核、绿化群讨论、居民大群征求意见的过程，才确定了从外地运来一棵同品种外观类似的沙朴树。

栽种前，居委会联合物业方实地调研，结合小区实际情况，发现问题依旧很多。因小区全是地下车库，地面没有车道，人行道路又很窄，大型车辆无法直接开进去。

面对新难题，居委会工作人员和古北物业经理邓姚东再次回到“花镜”实地调研，先后模拟多次后形成方案，那就是先通过铺设钢板和建筑板保护路面，树栽种好以后再检查钢板和建筑板下的绿化是否遭受破坏，是否需要补种修复。

3月23日凌晨4:30，这棵千里迢迢运输而来的沙朴树终于到达了小区门口。这一夜，邓姚东辗转难眠，直到沙朴树顺利抵达才稍稍松了一口气，考虑到社区内老人较多，为了避免影响大家的休息，栽种队等候到9:00才开工。经过大约2小时的努力，这棵沙朴树终于栽种成功，邓姚东的脸上这才露出了微笑。“虽然栽种这颗沙朴树的过程很艰辛，但是看着焕然一新的‘花镜’，看着居民们的笑脸，我们就觉得一切都值了。”

除此之外，在整个居民区绿化恢复工作期间，物业公司对小区内绿化养护人员进行了专业培训，加强养护管理力度，落实责任，实行专人管理，在日常巡查中随时掌握树木生长情况，及时发现问题，及时解决问题。

### 以案说法

## 惊险！天降雨棚砸坏电瓶车，巧言相劝重修邻里情

某日傍晚，长风新村街道某小区一楼住户陈阿姨正在厨房烧菜，突然听到“哐当”一声，随即打开窗户查看情况，未曾想到是天降雨棚，导致她家停在门口的电瓶车车身受损。陈阿姨查找源头，原来是三楼某户的雨棚，仍有部分残留在铁架子上，便当即找到楼上住户杨先生理论，但杨先生拒不赔偿。无奈之下陈阿姨求助于调解员，希望帮忙解决矛盾。

了解情况后，调解员来到陈阿姨家查看了实际情况。看到散落一地的生锈雨棚及陈阿姨满是“伤痕”的电瓶车外壳，调解员反复宽慰陈阿姨，表示一定会找到楼上的住户，帮她要一个说法。

随后，调解员找到杨先生，并向其说明来意。起初，杨先生不承认自家雨棚砸坏了陈阿姨的电瓶车，根据了解到的情况，调解员说：“掉下去的是部分雨棚，还有部分在你家

阳台的铁架上，我们对比一下就知道了。”听完调解员的讲述之后，杨先生惭愧地对调解员说：“确实是自家的雨棚年久老化生锈造成坠落。”对话间，调解员发现了杨先生有早日解决纠纷的意愿，于是趁热打铁，希望双方坐下来进一步沟通，彻底把问题解决。

通过调解员的牵线，双方来到调解室进行协商。陈阿姨表示自家电瓶车刚买没多久，尽管这次外

壳多处受损，但所幸内部构造并未损坏。杨先生听后连声表达歉意。调解员劝导道：“阳台雨棚常年风吹日晒，容易老化生锈，若是高空掉落砸到人就不是这么容易解决的，后果很严重，应当引起高度重视。”见杨先生诚恳的认错态度，陈阿姨也表示谅解。调解员见状劝说双方再各自退让一步，都是楼上楼下的邻居，不要因为这件小事伤了和气。杨先生表示愿意赔偿陈阿姨

的损失。随后，双方签订了调解协议书，杨先生再次向陈阿姨道歉，陈阿姨欣然接受，双方握手言和，一起邻里纠纷在调解员的悉心调解下圆满化解。

调解员化解这起矛盾后感慨，邻里之间应少一些火气、多一分和气，要先和对方进行沟通，心平气和地协商，能站在对方角度换位思考，解决起事情来就变得容易多了。

（长风新村街道司法所）