

展开调研、耐心倾听 营造宜居新环境



“一走进小区,感觉好温馨,我们的小区就如‘天然氧吧’!”“感谢居委会、业委会、物业公司,他们的付出我们居民看在眼里,感谢他们对工作认真负责的态度!”这些声音是长风新村街道雅仕名邸小区居民们发出的由衷感叹,说起目前小区的绿化环境,他们清一色好评满满。而这,源自长风新村街道将调研之风融入日常、化为经常,通过深入调研,解民忧、办实事。

“居民自治”唤醒社区活力 幸福再“加码”

除了“三驾马车”形成合力,居委会还积极调动居民自治热情。为此,居委会搭建平台,组建20余人的志愿者团队,通过召开议事会议,针对居民反映的当下存在的绿化问题集中商讨,群策群力。通过日常巡逻清洁美化行动,进一步凝聚居民合力,达成社区共识,形成良好氛围。

热心志愿者邱老师,大家都亲切地称呼她为“向星”,她说,“我们都是小区的一份子,我很爱这个大家庭,我由衷地希望它能越来越好,我本身也喜欢花草,征询多方意见之后,就自费买了很多花籽播种下去,花朵开了,能够点缀小区环境,我也很开心。”

也有其他居民表示,愿意把家里的花献出来,打造成微景观,还会在小区楼道、部分公共区域等地方,认领、安置、养护一些好看的花卉绿植,为小区增添更多色彩。就这样,在广大志愿者的努力下,小区“死角”焕发出新生机。

此外,志愿者们还以围绕着社区绿化改造项目为契机,召集社区内的热心居民共同参与进来,加强居民自治。

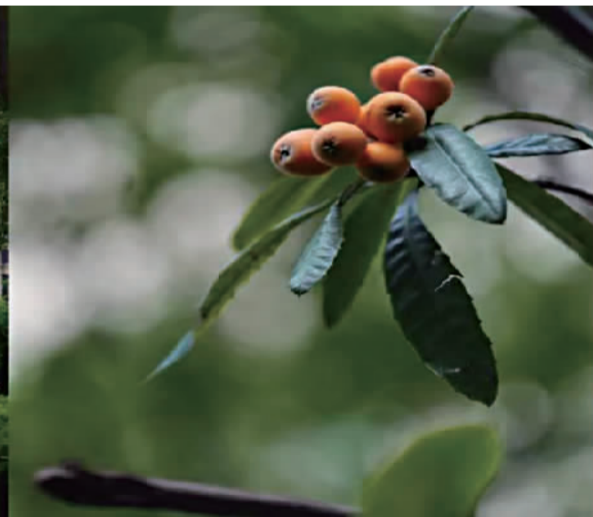
被大家亲切称为“青姐”的宋老师就是一位积极分子,她经常开动脑筋,为社区美化出谋划策,比如她提出了“一楼一特色”的设想,既可以让更多的居民融入到社区建设的团队中,又可以引导居民根据喜好发挥特长全程参与绿化改造,实现楼楼有亮点。

雅仕名邸小区的绿化改造一直在路上。业委会主任陈炯告诉记者,接下来,他们还有一件“大事”:“小区内一块靠近中央大草坪的观景区域,存在绿植退化的情况,我们通过邀请专家实地调研、综合考量之后,已经请绿化公司做出了一小块实验田先让大家看效果,之后再把它复制推广出去……”

接下来,长风新村街道各居民区将用好调查研究这个“传家宝”,做好调查研究这一“基本功”,集中民智、体现民意、反映民情,为社区居民切实解决急难愁盼问题,努力提升居民群众的获得感、幸福感和满意度。(上海普陀)

群策群力 焕生机

长风新村街道雅仕名邸小区 合力打造“天然氧吧”



“通过全面调研,发现绿化问题是大家关注的一个主要内容,这为我们下一步的工作内容和节奏提供了很好的思路 and 方向。”雅仕汇都居委会社工负责人钦卿告诉记者。

雅仕名邸小区位于金沙江路以南,泸定路以西,总户数688户,于2014年建成,小区绿化率达40.00%,但随着时间的推移,小区绿化难免出现草坪老化枯死、大树枝丫横飞等情况,居民们盼望进一步美化、绿化的呼声日益强烈。为此,居委会、业委会、物业“三驾马车”形成合力,齐心协力破难题。

在改善之初,居委会、业委会、物业就通过线上线下双线并行的形式,广泛征集居民对于小区绿化改造的意见和建议。

线上成立由居委会、业委会、物业、绿化实施单位、热心业主组成的几十人“绿化群”。得益于线上沟通的便捷,大家动动手指就能参与到社区治理中,有时一张反映绿化问题的照片发到群里后不到二十分钟,整改完成后的图片就已经上传了,而绿化施工的进展也是时常在群内图片直播。

线下,由居委会牵头展开调研,通过问询、走访等形式,列出问题清单,广泛收集意见。“经过大约九年的自然生长,曾经的树木都又长高、长大、长密,枝丫横生,存在遮挡光线,同时也会影响草坪的生长情况。”“小区里的绿化率一直是很高的,但是几乎全是绿色,多点花朵点缀就更好了。”针对热心居民们提出的宝贵意见,居委会和物业再进行实地调查,对项目实施路径、开展过程中的难点堵点做了预先研究讨论。

经过几个月的绿化改造,13000平方米的草坪全部更新,栽种数棵乔木、大量灌木,小区面貌迎来了“华丽转身”。现在走进小区,映入眼帘的是枝繁叶茂的树木、修剪整齐的草坪,花朵点缀的道路,居民们纷纷赞叹小区“颜值”大大提升。

绿化改造的过程并非一帆风顺,其中有一棵树就差点成为“拦路虎”。小区重点景观“花镜”,平日里有居民到这里拍照赏景、休闲锻炼,正是这样的一处美景,中间位置的一棵沙朴树,因为一场台风被刮倒了,在进行树木重新栽种的时候,困难重重。

调研阶段,关于树木品种、树木采购等问题,居民们的想法不一,业委会前前后后大会小会约二十多次,设计、改动、推翻了不止十版方案,最后经历了业委会内部审核、物业审核、绿化群讨论、居民大群征求意见的过程,才确定了从外地运来一棵同品种外观类似的沙朴树。

栽种前,居委会联合物业方实地调研,结合小区实际情况,发现问题依旧很多。因小区全是地下车库,地面没有车道,人行道路又很窄,大型车辆无法直接开进去。

面对新难题,居委会工作人员和古北物业经理邓姚东再次回到“花镜”实地调研,先后模拟多次后形成方案,那就是先通过铺设钢板和建筑板保护路面,树栽种好以后再检查钢板和建筑板下的绿化是否遭受破坏,是否需要补种修复。

3月23日凌晨4:30,这棵千里迢迢运输而来的沙朴树终于到达了小区门口。这一夜,邓姚东辗转难眠,直到沙朴树顺利抵达才稍稍松了一口气,考虑到社区内老人较多,为了避免影响大家的休息,栽种队等候到9:00才开工。经过大约2小时的努力,这棵沙朴树终于栽种成功,邓姚东的脸上这才露出了微笑。“虽然栽种这颗沙朴树的过程很艰辛,但是看着焕然一新的‘花镜’,看着居民们的笑脸,我们就觉得一切都值了。”

除此之外,在整个居民区绿化恢复工作期间,物业公司对小区内绿化养护人员进行了专业培训,加强养护管理力度,落实责任,实行专人管理,在日常巡查中随时掌握树木生长情况,及时发现问题,及时解决问题。

以案说法

惊险! 天降雨棚砸坏电瓶车,巧言相劝重修邻里情

某日傍晚,长风新村街道某小区一楼住户陈阿姨正在厨房烧菜,突然听到“哐当”一声,随即打开窗户查看情况,未曾想到是天降雨棚,导致她家停在门口的电瓶车车身受损。陈阿姨查找源头,原来是三楼某户的雨棚,仍有部分残留在铁架子上,便当即找到楼上住户杨先生理论,但杨先生拒不赔偿。无奈之下陈阿姨求助于调解员,希望帮忙解决矛盾。

了解情况后,调解员来到陈阿姨家查看了实际情况。看到散落一地的生锈雨棚及陈阿姨满是“伤痕”的电瓶车外壳,调解员反复宽慰陈阿姨,表示一定会找到楼上的住户,帮她要一个说法。

随后,调解员找到杨先生,并向其说明来意。起初,杨先生不承认自家雨棚砸坏了陈阿姨的电瓶车,根据了解到的情况,调解员说:“掉下去的是部分雨棚,还有部分在你家

阳台的铁架上,我们对比一下就知道了。”听完调解员的讲述之后,杨先生惭愧地对调解员说:“确实是自家的雨棚年久老化生锈造成坠落。”对话间,调解员发现了杨先生有早日解决纠纷的意愿,于是趁热打铁,希望双方坐下来进一步沟通,彻底把问题解决。

通过调解员的牵线,双方来到调解室进行协商。陈阿姨表示自家电瓶车刚买没多久,尽管这次外

壳多处受损,但所幸内部构造并未损坏。杨先生听后连声表达歉意。调解员劝导道:“阳台雨棚常年风吹日晒,容易老化生锈,若是高空掉落砸到人就不是这么容易解决的,后果很严重,应当引起高度重视。”见杨先生诚恳的认错态度,陈阿姨也表示谅解。调解员见状劝说双方再各自退让一步,都是楼上楼下的邻居,不要因为这件小事伤了和气。杨先生表示愿意赔偿陈阿姨

的损失。随后,双方签订了调解协议书,杨先生再次向陈阿姨道歉,陈阿姨欣然接受,双方握手言和,一起邻里纠纷在调解员的悉心调解下圆满化解。

调解员化解这起矛盾后感慨,邻里之间应少一些火气、多一分和气,要先和对方进行沟通,心平气和地协商,能站在对方角度换位思考,解决起事情来就变得容易多了。

(长风新村街道司法所)