

我·想·表·扬·你

# 心中有数 肩上有责

## 长风新村街道综合行政执法队队员彭欣为加梯工作发光发热

□记者 冯璐迪 整理报道

“加装电梯最初动工时，困难重重，多亏了彭欣老师，我们才能顺利推进……”近期，长风新村街道大渡河路95弄一号楼的电梯即将竣工交付，居民们心中充满了期盼和喜悦，负责加梯工作的“三人组”特意找到居民区党总支书记朱琦煜，表达对长风新村街道综合行政执法队队员彭欣的感谢，这背后究竟有一段什么样的故事呢？

### 一波三折，他坚持不懈

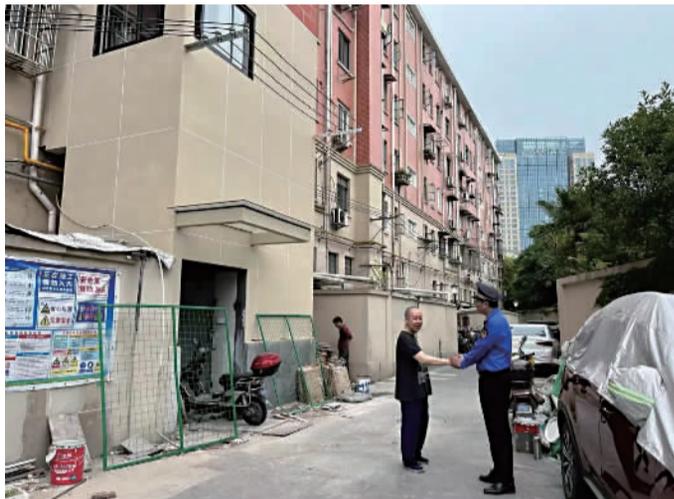
今年2月，大渡河路95弄某号楼一切就绪，准备开工加装电梯，但施工队一进场就遇到了难题。原来，即将加梯的楼栋底层是商铺，如果要顺利开工，施工需要拆除商铺的围墙。为此，加梯“三人组”、施工队与店主多番协商，可结果并不如人意。一直盼望早日开工的居民焦急万分，施工单位也束手无策，加梯“三人组”求助居委会，彭欣得知情况后主动揽下了这份活。他多次上门与店主沟通，并通过各种途径，找到了商铺的业主，经过数次与业主联系，做通了业主的思想工作，业主表示愿意共同与店主协商。这一次，店主终于被彭欣的



真诚所打动，说出了不愿拆除围墙的真实原因。

原来，店主担心一旦围墙拆了，电梯建好后万一不能恢复，自己可就损失大了。找准了“症结”所在，彭欣便立马行动，他找到了加装电梯施工单位，施工单位承诺将恢复围墙。

原以为有了承诺，加梯可以顺利推进，可事情远没有如此简单。当彭欣带着施工人员上门时，顾虑重重的店家提出要给出明确的围墙恢



复时间。

由于受天气和材料进场等诸多因素的影响，具体时间难以确定，为了让店主无后顾之忧，彭欣和施工人员商量后，再次与店主进行了沟通。

一系列举动让店主终于安心，可原本堆放的货物找不到临时堆放地，一旦风吹雨淋，货物就会损坏。为了推进加梯工作，彭欣想方设法，经过近一个月的反复沟通，终于帮店主找到了可以临时堆放的地方。店主的心落回了肚子里，加装电梯

工程得以顺利开工。

“如果没有彭欣老师的助力，我们楼的电梯加装，还不知道要拖多久。”彭欣这一路的不易与努力，还有他为店主与居民解决“急难愁盼”的决心，加梯“三人组”看在眼里，记在心里。大家心生感动，特意找到居民区书记表达感谢与赞扬。

### 靠谱前行，他攻坚克难

2021年，街道综合行政执法队在大渡河路95弄居委会设立了进

社区工作点。彭欣作为工作站的负责人，始终践行“长风破浪、靠谱前行”的精神，常常放弃休息时间深入小区，与居民沟通交流，不少居民将彭欣当作居委会的一员。而努力做到“凡事有交代、件件有着落、事事有回音”的办事态度也让彭欣赢得了不少居民的称赞。

彭欣还积极参与到大渡河路95弄居民区的文明创建工作中。他主动协助居委会整治楼道堆物，对堆物严重的居民，上门进行劝告，配合居委会和物业，对乱扔小包垃圾的现象进行整治等。

在进社区的工作中，他不断调整自己的工作方式，练就了一套“二要一不”工作法：一是要人得家门，就是不畏困难敢于上门，能够走进居民的家中，成为居民信赖的人；二是要遇事入心，就是对于小区的情况要了然于心，并且把小区的事情时时记在心上，整合力量用心解决，服务好居民；一不就是对涉及综合行政执法队管辖范围的工作不推诿，切实提升居民的满意度。

作为党员，彭欣在大渡河路95弄居民区做了大量的工作，不畏险阻、攻坚克难。面对居民的表扬，彭欣却总是把“我没做什么，都是应该做的”挂在嘴边。

【图片新闻】

## 长风新村街道 “三步破题法”破解楼道堆物“顽疾”

□记者 冯璐迪 整理报道

楼道堆物事小，安全隐患事大。老旧小区楼道堆物问题尤为突出。大部分居民能接受劝导，配合社区工作人员进行整治，但遇到“顽疾”该如何破题？

如今，长风新村街道以“12345”市民服务热线诉求为纽带，充分发挥“居委会吹哨、科办报道”机制，通过联合整治的方式，探索尝试“三步破题法”助力居民区文明创建工作，楼道堆物整治效果明显。

### 第一步：下沉力量支撑

长风新村街道实行“居民区吹哨、科办报道”响应机制，对于需要街道职能部门解决的复杂问题，居民区及时“吹哨”，召集相关职能部门现场办公、集体会诊、联合行动，推动难点、堵点问题解决，真正将群众诉求直接转化为“哨声”，缩短处



“12345”热线办理培训会

置时间。

同时，为了进一步支撑基层工作，街道综合行政执法队和居民区紧密配合、通力协作，下沉执法力量支撑居民区治理工作，形成治理合力，为基层工作提供强有力的组织支撑。

### 第二步：诉求快速响应

哪些小区楼道堆物问题最为突出？实际工作中，长风新村街道各居民区除了通过“走四百”及日常巡查发现之外，将目标锁定在群众

反映的“12345”市民服务热线投诉工单上，紧盯诉求中存在的返潮问题，精准对接群众诉求，确保群众烦心事快速响应、快速处理。

### 第三步：联动办出实效

针对难根治的居民区楼道堆物“疑难杂症”，居民区工作人员接到“12345”转办诉求后，充分发挥“居委吹哨、科办报道”联动机制，第一时间联系综合行政执法队等相关职能部门约定整治时间。

此外，居民区联合物业、居民区“第二梯队”、楼组长等志愿者团队开展文明宣传及劝导工作，居民区搭建协商沟通平台，综合行政执法队参与其中，通过面对面沟通、普法宣传，“摸情况、交朋友”，动之以情、晓之以理，消除堆物居民的抵触情绪。整治当天，各职能部门通力协作，开展整治。居委、物业制定日常整治计划，固守整治成果。

## 反诈宣传 平安长风



6月16日，长风新村街道联合长风派出所、长风集团借助“88部落”夜市进行反诈宣传。通过学习优秀展经验并结合长风特色设计展厅吸引居民眼球外，在现场，民警还结合易拉宝和宣传单上的内容，向市民讲解各类常见电信诈骗手法和案例，加深市民对电信诈骗隐蔽性、危害性、手法多样性的认识，提醒居民群众一定要提高警惕，切勿相信“以小博大”“稳赚不赔”的“好事”。据悉，下一步，长风新村街道还将围绕商务区开展“嵌入式”反诈宣传。



□记者 冯璐迪 整理报道

近日，一场别开生面的法治宣传教育活动在“长风一村青年议事厅”举行。本次活动以“强化未成年人家庭保护，保障未成年人合法权益”为主线，通过情节设计、场景模拟、线索推理、法理解说等沉浸式剧本体验模式，带领大家进行了一场“头脑风暴”，让法治教育入脑又入心。

父母作为未成年人的第一监护人，也是孩子们的第一任老师，应当为未成年人营造一个健康舒适的成长环境。但很多父母可能不知道，自己的一些行为不经意间也会带给孩

## 打造法治“剧本体验”

### 长风新村街道开展法治宣传教育活动

子伤害，而家庭教育缺失及养育方式不当也往往是未成年人走上犯罪道路的重要原因。因此新修订的《未成年人保护法》对未成年人的家庭保护提出明确规定。

本次活动由长风新村司法所与街道团工委携手，以“剧本杀”游戏的方式，揭示了关于法律、道德、家庭、学校以及家长、青少年自身可能存在的问题。游戏引导家长去思考



如何正确处理青少年成长过程中出现的各种问题，不能只关心孩子的物质生活，也不能只在乎孩子的学习成绩，更要重视孩子们的精神世界。

活动现场，街道、居委青年干部以及社区居民作为首批“尝鲜”的玩家，纷纷化身推理达人，认真求证、热烈讨论。

参加此次活动后，不少家长表

示，法律知识在游戏过程中，润物无痕地得到普及，是一次很好的普法创新，希望以后还能参加这样的活动。一位家长在游戏结束后感慨：“家长要切实担负起家庭教育主体责任，用心关爱未成年子女，让孩子们感受到爱、懂得约束自己，从而有效减少未成年人违法犯罪的发生……”

今后，长风新村司法所将继续把“剧本杀”与日常普法宣传结合起来，创新打造法治“剧本杀”，通过寓教于乐的方式，让参与者在游戏中学习法律知识，引导广大群众知法、懂法、守法、用法。