

乐享“邻”距离便民服务 “沉浸式”参与收获“立体式”幸福

磨刀、理发、修伞、修拉链、量血压、测血糖、验光配镜……便民服务不间断，幸福生活“邻”距离。近日，长风四村第一居民区联合安康通心通达护理站为居民带来全新的服务体验，让居民乐享“家门口”的“一站式”服务。

“家门口”解决“小烦恼”

医务志愿者免费为居民量血压、测血糖。为了增强老年人的自我保健意识，志愿者们耐心为老年人讲解生活中常见病的预防保健知识。

理发志愿者细心地为老人修剪头发，技术娴熟精湛。志愿者一边为老人理发，一边与老人唠家常，整个活动现场充满欢声笑语，气氛热闹温馨。

“齐发力”创设“新格局”

活动中，由长风四村第一居民区党总支和上海普陀

烟草党员、团员组成的志愿者服务队格外亮眼。

他们积极引导前来参加活动的居民有序排队，做好需求登记，同时为烟草普法及未成年人禁毒禁烟健康知识进行现场宣传，通过联建单位的共融共治，充分发挥党员、团员的先锋模范作用，完善基层社区治理新格局。

“一揽子”服务推进幸福“零”距离

近年来，长四一委始终致力于将“一揽子”群众需要的志愿服务，装进“集市”，搬到“家门口”，以居民喜闻乐见、便于参与的方式，送服务、送温暖、送健康，让居民通过零距离接触志愿服务，深入体验志愿服务活动带来的获得感和幸福感。“暖心便民”服务生动诠释了为民服务精神，也让社区涌起阵阵暖意。

“家门口”的一站式服务为距离做“减法”，为服务做“加法”，提升了居民的体验感、幸福感。接下来，长风新村街道将继续致力于完善服务类型，创设新服务形式，让居民乐享幸福生活。



在长风邂逅美好生活“有颜”又“有质”



为丰富社区活动，进一步提升社区居民对文明创建工作的参与度、知晓度、满意度，长风新村街道组织开展了一系列群众喜闻乐见的新时代文明实践站，让生活在这长风的居民们邂逅美好生活。

服务“热辣滚烫”： 风邻集市 文明风尚

服务于心，便民于行。为了进一步提高辖区居民的健康生活品质，进一步弘扬“奉献、友爱、互助”的志愿服务精神，长风新村街道新时代文明实践站开展主题为“文明实践，我是行动者”便民进社区文明实践志愿服务，把暖心服务送到居民家门口。

便民服务在距离上做“减法”，在服务上做“加法”：磨刀、理发、修眼镜、修手

表、量血压、测血糖、口腔义齿、中医义诊、垃圾分类宣传等服务项目，将这条最接地气的民生服务“流水线”以多元化、一站式、零距离的方式，送到居民们的身边，形成发现和解决问题的闭环，满足不同居民差异化的需求。

活动“有颜有质”： 手绘美好 幸福生活

为充分拓展社区居民的业余兴趣，提升生活品质，雅仕汇都居民区党群服务站联合建设银行普陀怒江路支行，在和畅公寓新时代文明实践站开展了一场主题为“手绘美好，幸福‘尤’你”尤克里里手绘DIY活动。老师讲解了尤克里里起源、发展和相关手绘知识，并用通俗易懂的语言介绍了手工尤克里里手绘材料的零部件和绘图方式，亲自示范了尤克里里的调

试方法，注意事项等。

在老师的悉心指导下，居民们各自发挥创意，仔细描摹，绘制专属于自己的尤克里里。这是一次艺术手作与浪漫音符交织的约会。弦动人心，幸福“尤”你，让生活随演奏谱出美妙的乐章，共同体验彩绘手作与音乐的美妙结合，让社区居民的生活更加绚丽多彩。

居民“双向奔赴”： 文明养宠 和谐社区

白玉新村第二居委会与白玉新村幼儿园小朋友，在长发白玉公寓新时代文明实践站开展公筷公勺、文明遛狗、文明养宠等文明创建内容宣传。

小朋友们告知居民们文明创建的相关内容，牵好狗绳不仅是为了防止宠物狗伤人，也是为了避免宠物狗乱跑丢失，还能有效

制止宠物狗打架的情况。

“聚餐用公勺公筷”，小朋友们用他们的行动去引导长辈、亲朋好友用餐使用公勺公筷，将使用“公筷公勺”、宣传“公筷公勺”作为健康生活的重要内容，让更多的人了解、认同、使用“公筷公勺”等等。

守护阳光青春： 普法讲座 防范霸凌

近年来，网络和媒体报道校园霸凌相关案例，为提高未成年人的自我保护能力，加强未成年自我保护和防范意识，长四二委联合共建单位金沙江路小学和润一律所在海运花苑新时代文明实践站开展阳光成长·未成年人保护专题宣讲会。

活动现场，徐律师通过形象生动的课件，围绕《未成年人保护法》，结合未成年人的年龄特点和心理特征，从多角度阐述了如何保护未成年人的合法权益。引导学生们要敢于维护自身合法权益、学习自我保护、自觉遵守法律法规以及坚决抵制违法犯罪行为的诱惑。精彩的授课激发了在场学生学习法律的热情，提高辨别是非的能力。

接下来，长风新村街道还将再接再厉，为服务社区居民、改善社区环境、创建文明社区作出应有的贡献。

“菜篮子”兜住“烟火气” 掀起“文明风”



水芹、莴笋、豌豆等时令蔬菜新鲜上市，小青菜、生菜、西芹、本地菜心等热销蔬菜琳琅满目，鸡蛋、鸭蛋等农副产品一应俱全，居民们不出小区就能选购到放心、优质的食材，着实让人感觉到幸福！

为进一步提升广大市民“五五购物节”的参与感与获得感，“五五购物节·上海邻里生活节”“邻里买菜日”主题活动在长风辖区内开展。

长风新村街道积极在长发白玉公寓新时代文明实践站、雅仕汇都居委会和畅公寓新时代文明实践站组织开展“文明实践我是行动者”文明实践志愿服务活动——“惠民蔬菜进社区”，为社区居民提供更加有针对性、实效性、多元化的服务，打通服务群众“最后一米”，切实提升居民生活满意度和幸福感。“下雨天，正好就近买菜

了，不用跑远了，这真是便民服务。”居民说道。

雅仕汇都居委会工作人员还在现场向居民普及“文明普陀全知晓”的文明创建知识以及爱粮节粮讲健康的文明行为。长发白玉公寓新时代文明实践站特邀共建单位白玉社区卫生服务中心，为居民们义诊量血压、测血糖。附近居民李阿姨十分开心，为“一条龙”服务点赞：“买了菜，量了血压，测了血糖，一举多得，真是太贴心啦！”

人间烟火气，最抚凡人心。接下来，长风新村街道将继续深化民生服务理念，有针对性地开展更多惠民服务进社区活动，以居民需求为导向，为居民提供多种多样的便民服务，用“爱心、诚心、细心”换来居民的“安心、舒心、放心”，全力提升居民的幸福感，共建文明和谐社区。

以案说法

晒被子被扔垃圾 调解重聚邻里情

近日，某小区楼下住户李阿姨趁着天气晴好在天井里晾晒被子，未曾想到突然天降一堆垃圾，导致她家晾衣杆凹进去一块而且无法使用了，李阿姨多次找到楼上住户理论，但问题一直未能解决。于是李阿姨求助于调解员，希望调解员帮忙解决矛盾。

调解员了解情况后，立即来到李阿姨家查看了实际情况。李阿姨带着调解员来到她家天井，看到散

落一地的装修垃圾及晾衣杆的凹洞，反复宽慰李阿姨，表示一定会找到楼上的住户，帮她要一个说法。

调解员通过居委会联系到了楼上的住户小王，并向小王说明情况。小王说：“楼上那么多人家，凭什么说是我家扔的垃圾。”调解员根据了解到的情况，对小王说：“整幢只有你家在装修，李阿姨家阳台上的都是装修垃圾，不像一般的生活垃圾。”听完调解员的讲述之后小王

很惭愧，告诉调解员，事情起因是在装修施工中，不慎有装修垃圾掉落，造成了这起纠纷。调解员发现了小王也有早日解决纠纷的意愿，趁热打铁，希望双方坐下来进行沟通，彻底把问题解决。小王看着为这起矛盾来回奔走的调解员感动不已，同意由调解员出面，约定时间和楼下的李阿姨好好协商。

通过调解员的牵线，双方来到调解室进行协商。李阿姨表示这次

晾衣杆被砸凹了，无法使用，垃圾散落在天井内一塌糊涂。小王听后连声表达歉意，调解员劝导道：“装修施工中，装修垃圾不能随便放，高空掉落砸到人就不是这么容易解决的，后果很严重的，看见小王积极的认错态度，李阿姨那边也软了口气。调解员劝说双方再退让一步，都是楼上楼下的邻居，不要因为这件小事伤了和气。小王当场表示愿意赔偿李阿姨的损失。在调解员的促成

下，双方签订了调解协议书，小王再次向李阿姨道歉，李阿姨欣然接受，双方握手言和，一起邻里纠纷在调解员的悉心调解下圆满化解。

调解员化解这起矛盾后感慨，楼上楼下邻居因装修垃圾不慎掉落引发的纠纷。邻里之间应少些火气多一分和气，要先和对方进行沟通，心平气和地协商，能站在对方角度换位思考，事情就容易解决了。

(长风新村街道司法所)