

送服务治难题提质效 长风第二梯队齐发力

聚能人、育先锋、共创美好 长风“第二梯队先锋培育计划”建设“雁阵”

为践行“人民城市”重要理念，不断提升社区治理效能，长风新村街道将“第二梯队”队伍建设作为重要抓手，聚焦“聚能人、育先锋”赋能目标，推出“第二梯队先锋”培育计划，旨在为第二梯队培养带头人，形成社区治理“先锋部队”雁阵效应。

以“结对研学”开篇 将社区治理“真经”取回来

近日，长风新村街道办事处相关领导带领居民区书记、居委主任和第二梯队骨干等一行70余人，走进宝山区社区治理学院开展参访研学，通过实地参观、交流讨论等方式，学习社区治理的创新做法和成功经验，开启“第二梯队先锋”培育计划第一课。

这次参访研学，“第二梯队先锋”可以说是“有备而来”，他们带着对小区治理的理想，参观学习、思考吸收、和书记“一对一”结对教学，大家抓紧一切机会，问问题、谈想法、请教专家……“沉浸式学习”社区治理方方面面、零距离“消化”学习收获、面对面“复盘”参与社区治理的经历和难点。

“我们社区有好几位老师、还有儿童医生，暑假马上到了，可以开展育儿科普讲座和儿童暑期公益课。”“突然觉得我们的爱心格子屋今年这样运营也许不错”……大家兴致高昂，学习氛围异常热烈，大家的思路不断开拓、灵感不停迸发，专业水平“再上一台阶”。

这场第一梯队、第二梯队骨干们的“结对教学”之旅，不仅增强了各梯队成员之间、梯队与梯队之间的黏性，更是“第二梯队先锋”培育计划“参访研学”和“书记带教”的有机结合，是培育社区治理内生动力的创新之举。



“全链条式”培养 多层次多方面赋能“第二梯队先锋”队伍

全面、精准、长效的第二梯队先锋成长“全链条式”培养模式，通过“聚能人、育先锋”最终实现社区治理的“最优解”。

“聚能人”利用社区内外资源，广泛挖掘、汇聚各类能人、达人，形成社区治理的强大基础。“育先锋”通过培训和引导，激发居民参与社区事务的热情，培养具有领导力和创新精神的第二梯队“先锋”，锻造社区治理的第二梯队带头人。

六大板块，全面提升“第二梯队先锋”个人能力。通过线上线下交流分享的方式，包括书记带教、案例分享、参观学习、座谈交流、治理沙龙、项目实践等板块进行全链条式培育，为第二梯队先锋提质

增量，提升先锋代表基层治理、为民服务、群众工作等各方面素养和能力。

“想去看看别人是怎么做的”“需要一些社区治理的思路”“社区治理不只是要有时间和热情，也要有方法”……宝山社区治理学院的研学之旅，正是听取了大家的意见，让大家在行走中学习，在思考中感悟。

长风“第二梯队先锋培育”微信群，更是让交流变得简单而直接，大家一起分享学习治理案例，线下结识、线上交流，友好的氛围、积极的态度，让第二梯队先锋们感受到了党建引领下的温暖，而交流和思考带来的“成长”都将转化为社区治理的方向与动力。

以练代学，特色项目实践提升“第二梯队先锋”实战能力。每个居民区先锋带领第二梯队，结合

小区实际情况，至少提出一个社区治理项目，通过先锋带队、书记带教、专家指导、链接资源等形式，促使项目落地。对于优秀项目，街道“同心”第二梯队工作室将联合长风社区基金会进行重点培训和指导，在项目高质量高效落地的同时，也让“第二梯队先锋”提升“实战能力”、更好地服务社区。

以“菜单式”培育 筑牢社区“主角”意识

长风“第二梯队先锋”培育计划创新实施“按需供给”“因人制课”“因小区制课”，针对性帮助“第二梯队先锋”补短板、强弱项、提能力。

在课程设置、活动流程、队伍管理等方面主动调研需求，并聚焦不同需求，精心设置各类特色方案，按照“需要什么，培训什么”的原则，充分链接社区、社会组织等专业资源，分专题、分领域制定培训计划，确保培训内容特色突出，“解渴管用”，让无论是走出社区学习实践，还是回归社区参与治理，“第二梯队先锋”始终是社区“主角”。

此外，街道还开设了“长风经验”社区工作法云课堂，将通过社区云平台发布，作为全体社工和第二梯队先锋的线上治理宝库，随时学习长风的成功案例和有效方法。例如街道推进加梯的“风荷十法”、深化精细治理的“微格分色”工作法，长风一村全过程人民民主打造融入式党校、海鑫第二梯队共解停车难题、师大三村参与共建“九庭九景”、雅仕汇都小队员大舞台的自运行模式等。

用先锋点亮社区，以居民带动居民，“第二梯队先锋”培育计划将通过“一居一品”“一先锋一特色”的第二梯队特色实践项目，充分发挥第二梯队带头人作用，用胜过语言的先锋行动进行潜移默化先锋引领，完善梯队人才培育体系，夯实社区治理“底盘”，构筑同心家园“共同体”。

长风“微格分色”显成效 绿色第二梯队大能量

为了把“四百”大走访走深走实，长风新村街道创新“微格分色”工作法，用红、黄、蓝、绿，对应四类响应对象，用精细科学的力量配置，将服务精准提供给“最需要的人群”实现服务效能最大化。其中，由第二梯队居民组成的绿色支援响应，活跃在社区每个角落，建言献策，参与社区治理，最大程度发挥出自治共治力量。

楼内情况及时报 睦邻友好促和谐

在老旧小区，房屋渗水问题不仅让居民苦烦恼，也让心系居民的居委会忧心忡忡。但热心居民的加入为社区注入新鲜力量，小区建设更加和谐美好。

近日，长风二村第二居委会第四微格长李佳尧进行定期走访时，接到绿色第二梯队反馈，3楼某室换了新房东，最近正在装修，好像对房屋格局进行了改动，需要关注一下。

由于该户之前出现过漏水的情况，李佳尧立即联系物业共同上门排查。经过认真仔细地现场勘察，他们发现该室确实存在装修中擅自改变格局的问题，并已导致了多次漏水。

微格长、物业、楼组长随即多次上门沟通并传达安全责任的重要性，通过共同努力，新房东最终完成了房屋的修复。同时，微格长也将此事录入社区云走访记录，作为追溯记录以及未来类似事件的处理参考。提前预警、及时介入，把邻里矛盾和安全隐患消灭在萌芽中。



新家旧宅都是小区中的“一分子”，和谐与安全需要大家共同来维护。

小区环境常留意 宜居家园共维护

社区无小事，一枝一叶都关乎着每一位居民，家园的美好离不开每一位居民的贡献。

星河花园的绿色第二梯队成员姚先生在小区散步时发现6号楼东南侧的一棵香樟树上有个马蜂窝，如果不及及时处理，必然会有安全隐患。

他便立即将此事反馈给了居委会。居

民区总格长蒋慧萍在了解情况后，迅速作出反应，由负责该区域的长风四村第二居委会第二微格长孙中腾与居委会干部陈麒玲一起，联合多方力量，最终妥善处理了此事。仅仅一个小小的“抬头看”细节，却体现了姚先生对于小区的热爱，真正将小区视作了自己的家园。

每个人都挑起爱护小区的一份责任，为美好家园共同出力。

飞线充电勤巡查 社区安全有保障

消防安全一直是老旧小区重点关注

事项，居委会干部在日常走访时也都会提醒居民用电用火安全，以确保居民人身安全。

近日，金沙居委会对所辖的中化新村进行了一次大排查，起因是金沙居委会第一微格长裴国龙在与绿色第二梯队交流小区情况时，被告知小区内飞线充电现象频发。

为排除隐患，第一微格长裴国龙先与调解主任王谷诚一起联合物业进行了首轮排查，并由物业对私自安装的充电设施张贴了消防安全隐患风险提示，让居民自行拆除。随后，裴国龙再与社区民警一同上门进行二次排查，目的是查看整改进度，并普及用电安全知识，增强居民的安全意识和自我保护能力。

通过两轮细致地排摸抽查检验，小区的安全隐患得以消除，居民的安全得以保障。

长风新村街道正积极探索数字赋能社区治理的新路径，努力提升治理体系和治理能力，在总结了去年“微格分色”工作法试点经验后，今年再结合“社区云”线上数字平台，对街道下辖75个小区共

分成197个微格，将各居民区进行线上“分格”，并对13125位居民进行“分色”，设置完备的组织结构，实现对社区人群的分类管理，快速定位服务人群，实现“信息找人”与“政策找人”并驾齐驱，对特定人群开展精准服务，通过“四百”大走访挖掘更多热心居民，发现更多社区问题，发挥居民自治共治力量，将社区建设得更美好。

走进“服务圈”，跑进“幸福圈” 白玉新村第一居民区第二梯队星光熠熠

为全面践行“人民城市”重要理念，长风新村街道以第二梯队建设为抓手，成立了街道“同心”第二梯队工作室和27个居民区第二梯队工作站，白玉新村第一居民区的第二梯队工作站的队员们正与第一梯队一起积极参与社区治理，共同打造着白玉一委的“幸福生活圈”。

小小梯队队员，跑进幸福圈

近日，白玉一委与白玉新村幼儿园携手举办了一场别开生面的“春暖花开，自在阅读”的阅读节系列活动，不仅给了孩子们一次文化上的交流，更是社区治理的一次全面升级。

活动当天，小小梯队队员们来到现场，和大家一起布置场地，为活动的成功举办做好充足准备。白玉幼儿园园长徐惠敏、白玉新村第一居民区党总支书记管莹和家長、孩子、邻居们，共同见证了“共享书屋”的诞生，为共享书报架提供更多的书本，希望大家都能与书为伴，走在社区里也能阅读到好书，丰富居民的内心世界，让生活更有意义。

随后，白玉小小梯队队员们为社区居民带来了精彩的绘本演绎《牙齿大搬家》。精彩的故事、引人入胜的表演、小小梯队队员们的风采，让来往的邻居驻足停留，让围观的观众身临其境。

家长们也使出了十八般武艺，更有妈妈一展身手，绘声绘色讲起了绘本故事。精彩的故事和欢声笑语在幼小的心田种下一颗颗美好的种子……

爱心格子屋，幸福叠buff

第二梯队管理的“爱心格子屋”是白玉一委“幸福圈”的一大特点，近日，大家又一起“头脑风暴”，借“春暖花开，自在阅读”活动的契机，再次



将格子屋全面升级改造，使其集共享服务、风采展示、信息发布等多项功能于一体，不仅极大地丰富了社区居民的阅读体验，也为生活带来了更多的便利。

“爱心书报架”共享服务每天准时为居民们免费提供服务。每天早晨9:00至10:00，居民们可以在这里借阅到各类报纸和杂志，获取最新的新闻资讯。这个书报架不仅成为了大家获取信息的渠道，更成为了邻里间交流和分享的平台。针线组扣共享服务，还为居民提供了针线包借用和纽扣共享。无论是需要修补衣物还是进行手工制作，居民们都可以从格子屋借用。之后，第二梯队的志愿者们还将根据居民的需求，从居民的生活细节着手，为居民提供更全面、便利的服务。

星光点点到，点亮幸福圈

白玉一委“幸福圈”吸引了越来越多的居民们走出家门，走进第二梯队，并主动为社区常态化服务。

第二梯队成员宋莎是一名在职党员，她平时有一段时间就参加“格子屋”义卖等各项活动。她对传统文化非常热爱，计划后续为社区开展一系列传统文化活动，“到时候，我就拉上一群小伙伴，大家一起策划，通过一系列活动，推广传统文化……”目前，她带头组织的活动正在火热准备中。她希望在自己力所能及的范围内，助力白玉一委的社区文化氛围更浓厚，让居民们对传统文化认识更多一点、喜爱更多一点。

“九月妈妈”是去年新加入的第二梯队成员，通过参加“爱心格子屋”活动，她感受到了社区的温暖。她是一名绘画老师，丈夫是书法老师，今年年初，他们带领小朋友们为社区老人写福送福，获得了大家的一致好评和称赞。他们也决定，利用自己的专业优势，在寒暑假为小朋友们开设书法课程，丰富假期生活，增强社区文化氛围，逐步打造社区小课堂。

白玉一委第二梯队正在不断壮大，他们将助力第一梯队把“白玉幸福生活圈”做大做强做实做久，为每一位居民带来切实的幸福感和归属感。

接下来，长风新村街道将通过“第二梯队先锋培育计划”聚焦第二梯队骨干力量，通过线上线下交流分享，包括书记带教、案例分享、参观学习、座谈交流、项目指导、治理沙龙等各种形式，充分发挥先锋引领，激发梯队活力，形成第二梯队治理合力，让更多的居民从“被邀请者”变为“主动治理者”，与第一梯队共同参与社区治理，形成共治共建共享的社区治理新局面。

利用自己特长，他还在空余时间为老人修理自行车、穿手串……“老吾老以及人之老”，看似微不足道的每一件小事，传递出满满的温暖和关爱。同时，也让张金江感受到了加入第二梯队的温暖和满足：“看着老人们露出满意的笑容，我自己也收获了满满的幸福感和获得感。”

友邻联盟、一平米花园…… 长风这支“第二梯队”自治能量“大爆发”

2023年5月，在长风新村街道长风一村居民区党总支牵头下，长风一村“第二梯队”自治家园理事会正式成立，构建“1+5”运行模式（1个总会、5个分会），推出8类服务项目，涵盖网格巡逻、邻里互助、绿化养护、公益课堂、爱心萌宠等。一年来，300余名“第二梯队”成员活跃在社区一线，在社区更新、凝聚力量、创新发展等方面持续提升居民群众生活品质。

办好暖心事 凝聚“第二梯队”“能量圈”

围绕居民最关注、最重视、最关系到切身利益的事项，长风一村“第二梯队”集思广益、出谋划策，通过努力为民办实事、办好事、解难事，不断凝聚团队力量。

“民心广场”社区更新项目。在专题工作推进会上，“第二梯队”成员围绕公共绿地的改造设计，展开“头脑风暴”。有成员提出：“小区里老年人多，他们可能存在视力不佳的情况，但是晚上广场周围的光线不够明亮，希望增加照明设备，为老年人提供便利。”于是“第二梯队”成员们经过讨论，决定为“民心广场”增添氛围灯，夜景灯的增加不仅起到照明路面的效果，还形成了长风一村独有的活动空间风格。

垃圾厢房改造项目。长风一村东侧有一垃圾厢房，由于其地理位置位于长风一村奇数片区的中心，周围的居民把各类垃圾都堆放于此，严重超出了原有的设计承载能力，导致垃圾厢房附近垃圾堆积成



山。更让人烦心的是，一旦遇到大风天气，扬尘使得低层的住户无法开窗。周边的居民怨声载道。“第二梯队”成员们通过青年议事厅平台，结合长风一村实际建言献策，拓宽小区治理的思路。改造过程中，将原东侧垃圾厢房用于堆放建筑垃圾，并设置不锈钢门和顶棚，防止扬尘对小区环境和居民生活造成影响；对小区西停车库旁进行环境整治，将闲置库房用于临时堆放附近道路两旁乱扔的大件废弃物，并安排专人负责看管；完善小区指示牌设置，引导居民到指定地点投放垃圾。附近居民们表示改造以后不仅环境整洁了，路面干净了，连空气都清新了。

邻援助老服务关爱独居老人。长风一村的老龄化严重，“第二梯队”发起，开展

“邻援助老”服务项目，从最初招募志愿者，到现在组建起20人左右的服务团队，团队成员通过一对多的服务模式，利用空闲时间为小区69位独居老人提供日常生活物资采购和常用药配备等服务。通过每件实事项目，吸引了更多居民从“旁观者”“受益者”逐渐转化为主动加入“第二梯队”的“参与者”“奉献者”。

“小手牵大手” 建强“第二梯队”“活力圈”

每年，居民区党组织开展未成年人暑期活动成了“第二梯队”招募核心力量的黄金时机。从“第二梯队”中“大家长们”策划的精彩活动中，一支支“小小梯队”成员携手“友邻联盟”的商铺老板们共同参与社区困难群众探访工作，长风清真馆等泰阳路沿街商铺老板还主动探望重病独居老人，获得了小区居民的称赞。接下来，加入“第二梯队”将拓展多元治理广度和宽度，聚力构建同心家园“共同体”，持续发挥社区力量的光与热。

吸纳多元力量

扩大“第二梯队”“服务圈”

为了更好地提升服务效能，长风一村“第二梯队”联合金沙江路、枣阳路多家商铺成立了“友邻联盟”，积极赋能社区治理。“友邻联盟”的成立，拓宽了“第二梯队”为社区居民服务的形式和内容。当“第二梯队”举行线下公益为民服务活动时，“友邻联盟”的商铺成员积极为社区老年人提供免费理发、眼镜维修、家电维修等贴心服务；在过年帮困期间，“第二梯队”成员携手“友邻联盟”的商铺老板们共同参与社区困难群众探访工作，长风清真馆等泰阳路沿街商铺老板还主动探望重病独居老人，获得了小区居民的称赞。

接下来，加入“第二梯队”将拓展多元治理广度和宽度，聚力构建同心家园“共同体”，持续发挥社区力量的光与热。