

7月开工 20 台 长风这里的加梯“火力全开”

“有了电梯，外公就可以和我一起下来玩了！”家住长四一委的小万同学，对成片加梯满怀欣喜，她期待着腿脚不便的外公能早日自由出入、陪她一起下楼玩耍。

在老百姓的殷殷期盼中，长风新村街道天大热、人大干，不断深化加梯惠民工程，截至目前，加梯累计签约施工完工 240 台，其中，147 台交付使用，50 台正在施工。仅 7 月，就有 20 台电梯开工，可以说是“加梯施工”热火朝天、“有梯生活”幸福满满……

齐抓共管 开工施工稳步推进

街道把“成片加梯”作为加梯主战场，与西部集团携手，先后在风荷苑、长风三村、白玉一委、白玉二委、长四一委等 5 个居民区推进，成片加梯总数占街道加梯总数的 63%。长四一委作为 5 个成片加梯居民区里面最后启动的，在党建引领下，充分发挥居民自治，将全过程人民民主贯穿加梯全过程，仅 7 月就开工了 5 台，而如何让开工施工井然有序，成为现阶段居民区关注的重点。

提前规划，减少障碍。长四一委巧妙规划、精细调控小区内部的交通脉络。在居民区书记周毅的带领下，通过深入调研，了解到外来车辆的无序停放是加剧小区停车困境的原因之一，借物业调整契机，居民区迅速响应，积极推动小区车辆管理模式革新，严格执行小区机动车停放管理规则，让每一辆车有“有迹可循”，不仅为加梯施工阶段性占用部分空间打下基础，更为满足居民们停车需求带来了更好的解决方案。

开工准备，事项清晰。加梯开工沟通协调会一场不少。居民区党总支、居委会、业委会、物业、业主代表、加梯服务第三方等共同参加，就居民们关心的问题、施工过程中可能出现的情况，如开工周期、施工进度，施工过程中建材堆放、渣土清运、扬尘污染、噪音扰民等问题，一一展开讨论并形成共识。提前规划、无缝对接，周全的方案让居民们放



心加梯，也实现了对居民日常生活干扰的最小化。

施工巡查，随时跟进。主动跨前，对每个开工项目都进行“跟踪式”巡查监督。长四一委随时关注施工过程，关注露天建材堆放、雨天设备安置等问题。怒江路 131 弄 25 号楼加梯实施电焊作业时，考虑到低楼层住户对安静睡眠环境的需求，居民区党总支、居委会积极与施工方协调，最终决定将部分电焊工序暂时迁移至远离住宅区的地点先行完成。同时，施工尽量避开午休、上班高峰等时间段，有效避免噪音对居民的影响。施工过程中的小插曲有时不可避免、更是不容忽视。一次深夜时分，施工队因抢工期，凌晨 2 点将设备运抵居民区，对此，居民区第一时间了解情况，安抚居民，并迅速联系施工队，协调解决问题，并严格要求施工队遵循既定时间施工运输，确保后续施工更加规范。

将心比心 事无巨细聚力共商

加装电梯是一项自治工程，也是一个和楼栋全体业主主相关的整体工程，推进过程中需要尊重并征求每位居民的意见与想法，注意倾听每一份声音、理解每一份顾虑，让加梯好事做得更好。

自治共治，一个不少。怒江路 131 弄 27 号在加梯征询过程中，三人小组除了楼上楼下敲门征询外，对楼内的“上班族”和将房屋出租的“外漂族”，还通过电话、微信等方式一一联系，确保“不漏一户”。其中，为了征询 3 楼一户不住在本小区的业主意见，三人小组向居委会求助，为此，居委会主任江蕾军不顾暴雨，第一时间赶往嘉定，只为能够亲自帮助楼栋居民传递加梯方案、征询宝贵意见。

换位思考，想人所想。怒江路 131 弄 19 号楼居民加梯意愿强烈、同意率高，却因楼内业主普遍年龄较大，三人小组人选难以确定导致项目推进一度陷入僵局。面对这一困境，19 号楼加梯发起人在居民区党总支、居委会的陪同和支持下一次次召开协调会、动员劝说，最终打消居民顾虑，终于成立三人小组。随后，又碰到部分居民因房屋出租而持观望态度，大家耐心细致劝说居民放眼未来，特别是考虑到老年生活的便捷性，一方面强调抓住政府补贴的“政策东风”，让电梯成为提升居住品质、保障晚年生活质量的坚实保障，另一方面，根据每户居民的具体情况“因户施策”，灵活调整前期的方案，彻底打消了居民的后顾之忧，得到他们的支持，最终成功

签约。

设身处地，急人所急。大渡河路 711 弄 15 号在家住二楼的楼组长带头下，充分考虑楼内老年住户的实际需求，推动了设计方案的优化调整。一楼有一对夫妻，他们为楼内邻居着想，并不反对加梯，但因患有慢性疾病，日常生活有许多注意事项，为防患于未然，尤其是电梯基坑开挖当天，减少可能对他们产生的噪音影响，三人小组等在居委会的协调下，为老夫妇安排了临时住宿，力求将施工影响降至最低。

“五步十法” “三化并进”共绘蓝图

长风加梯如火如荼地开展，得益于街道集中力量办实事、齐心协力办大事，在加梯推进过程中，不断探索、总结经验，为每一个有加装电梯需求的楼栋量身定制了实施路径。

五步十法，加梯有方。街道提炼总结的具有长风特色的加梯工作法——“五步十法 24 条”，实现了加装电梯的签约率、开工率、完工率的三提升。其中，“五步全攻略”，通过全面梳理成片加梯具体流程和工作步骤，形成“环环相扣”的成片加梯全攻略；“风荷十法”，通过分析总结加梯过程中普遍问题，提炼出行之有效的群众工作法；“24 条问

与答”，以多层住宅典型六层一梯四户“24 家”为例，深度解答不同楼层不同房型的典型问题。以“风荷十法”为例，党建引领法、宣传发动法、包干竞赛法等十种特色做法，犹如十把不同的“钥匙”，打开了居民心结，统一了加梯意愿，解决了矛盾问题，为更多小区加梯提供参考。

“三化”并进，百舸争流。长风新村街道通过 23 个设立在居民区的“加梯服务分中心”，把“1+2+N”陪伴式加梯服务送到居民家门口。街道以“成片加梯”为主战场，携手西部集团，根据不同小区的条件和特点，致力于通过“成片化”实现加梯高密度、“零星化”实现加梯广范围、“去零化”实现加梯无死角，形成了“三化并进”的加梯模式，截至目前，长风加梯已经覆盖 21 个居民区。其中，零星化加梯作为覆盖面最广的加梯模式，在党建引领下，充分发挥居民自治，大家群策群力、发挥专长，从合同条款、施工方案，再到分摊账单计算、外立面选材等，在项目推进的同时，也拉近了邻里间的距离。特别是长二二委，目前已加梯签约施工完工达 19 台，成为继成片加梯居民区后加梯数量最多的居民区。

维保无忧，抓好全生命周期管理。街道积极探索、不断丰富“加梯托底维保菜单”，截至目前，已有两种托底保障维保模式。一是物业接管，以风荷苑为代表，与西部集团、曹杨物业共同探索，形成了从国企代建到国企维管的全生命周期模式。在此基础上，街道和西部集团不断深化加梯维保方案，推动长风辖区内曹杨物业管辖小区也纳入加梯维保范围。二是社会力量维管，由“梯虎”作为电梯使用管理单位的专业力量，通过“资金监管”或者“梯虎钱包”，确保居民资金使用安全，通过数字赋能加强管理效能。居民们还可以根据自身情况，选择维保周期，维保内容和付款周期等。

加梯在继续，接下来，长风新村街道将深耕不辍，全面践行“人民城市”理念，以“绣花针”精神解决“悬空老人”上下楼难题，让更多长风居民早日实现“加梯梦”。

拍手称赞！长风这个社区，“捅”掉了马蜂窝！

天气转热，暴雨前后正是马蜂大肆筑巢、疯狂繁殖的时间段，易发生“寻衅滋事”伤人事件。近期，长风新村街道一小区居民为这些随意“安营扎寨”的小东西伤了神，还好一群“清蜂侠”及时出动解了烦忧。

警报！马蜂来袭 微格长火速行动

家住宋家滩小区居民发现自家窗外高树上，一个马蜂窝若隐若现。忐忑不安的居民立即联系了微格长，居委会主任陈玉萍，希望社区能够协调专业人士处理。

陈玉萍接到居民反映后，立即与社区工作人员顾瑜、孙钟杉前往现场了解情况。路过居民表达了自己的担忧：“看到马蜂窝之后，我连窗都不敢开了，你们一定要尽快处理，马蜂很毒的。”

马蜂筑巢的树位于隔壁小区冠龙家园，马蜂窝个头不小，树枝繁

茂，枝叶遮挡，需要专业人士帮助清理。经验丰富的陈玉萍一边安抚居民情绪，一边为社工们进行科普：“马蜂的毒素，严重可引起人肝、肾等脏器的功能衰竭。马蜂毒刺上无毒腺盖，可直接对人发动多次袭击或蜇刺。化妆品中有与马蜂信息素近似的成分，因此化妆的女性易受到马蜂攻击；饮酒的人易受到马蜂的攻击。社区绿化繁茂，昆虫种群数量较多，为马蜂提供了丰富的食物资源。大家在日常社区巡逻的过程中，一定要多抬头观察。一旦发现，要尽快联系专业人士处理。”

夜袭！“击除”蜂窝 “清蜂侠”热心集结

陈玉萍将居民需求汇报给给总格长、居民区党总支书记朱琦煜。众人一同前往冠龙家园，与物业经理、消防部门沟通，一同商讨处理方案。考虑马蜂昼出夜伏的习性以及其在

夜间视力变差的特性，消防部门决定当天晚上摘除蜂窝。

马蜂筑巢处约有 6—7 层楼高，消防员到达现场后，决定利用高压水枪将马蜂窝连根消灭。方案确定后，2 名消防员穿好防蜂服，手持高压水枪开始作业。

随着“啪嗒”一声，马蜂窝被击落，消防员迅速封住马蜂窝，并在此区域内喷洒杀虫剂，以防马蜂再次聚集。同时，微格长利用广播告知周围的群众注意防范。

“感谢社区和消防员同志帮我们把马蜂窝摘除了，这下我们可以放心了。”看着清除下来的马蜂窝，居民们齐齐为居委会的高效行动点赞。

心中有数、肩上有责、眼里有光、手上有活、脚下有土。接下来，长风新村街道各居民区将持续倾听民生、解决民忧，高效行动，增强辖区居民的幸福感、获得感和安全感。

