

稳当又踏实 一扇“巧思”挡水板 解救“呛水”幸福梯

长风新村街道金河苑小区 875 弄 1 号的单元门口,田师傅踮脚摸了摸新装的挡水板,金属触感藏着说不出的踏实。他笑着招呼路过的邻居,眼角的皱纹里全是欣慰:“你看这板多结实,比我家防盗门还稳当!以前一到下雨天就盯着电梯口瞅,现在啊,只管安心回家!”

暴雨浇灭喜悦 新加电梯“呛了水”

今年 5 月,小区 875 弄 1 号、3 号和 4 号的加装电梯完工,锃亮的轿厢一启动,居民们直夸“这是把楼梯换成了‘幸福梯’”。小区里像田师傅这样的“老资格”不少,以前爬三楼得歇两回,现在摁个按钮就到家门口,买菜拎米再也不用愁。可这份喜悦没焐热乎,就被一场暴雨浇了个透心凉。小区地势比外面路面低一截,逢暴雨就成“积水重灾区”,前排楼栋更是首当其冲。7 月,台风“竹节草”来袭时,倾盆大雨裹着积水往单元门里灌,刚用了不到三个月的新电梯“呛了水”,硬生生停了两天。虽然后来修好了,但居民们心里总悬着块石头:“下次再下这么大的雨,这‘幸福梯’还保得住吗?”

这话,被来小区开展“四百”大走访的社工左玮听进了心里。她蹲



在电梯口,看着墙角未干的水痕,望着居民们紧锁的眉头,当天就把情况汇报给了党总支。“这可不是小事”,长风四村第一居民区党总支书记当即拍板,“居民们盼电梯盼了这么久,不能让一场雨浇灭了盼头。防台防汛,得给电梯加上‘金钟罩’!”

**“风‘合’日丽”党建品牌
为“幸福梯”加上“金钟罩”**
党建连民心,共建解民忧。依托“风‘合’日丽”党建品牌的力量,

长风四村第一居民区迅速启动党建共建机制:支部委员、街道联络员、社会组织代表……一个个“关键角色”加入“头脑风暴”,你一言我一语琢磨对策。“街道事务受理服务中心的挡水板挺管用,咱能不能学过来?”“加装电梯门口尺寸特殊,得量身定做!”第二党支部的孟师傅补充,“最好找懂加梯的专业人士来处理。”“这事我们第二党支部来全程跟踪。”第二党支部朱书记当即领下了任务。

于是,居民区党总支立刻联系了共建单位——普陀梯虎既有住宅加梯咨询服务中心党支部。听说居民们的难题,支部郑书记当天就在长风四村第一居民区第二党支部党员的陪同下带着技术员赶来,量尺寸、看地势、摸电梯门框,还专门请教挡水板供应商。“这事儿我们包了!”负责人当场决定公益出资制作安装,“居民的事,就是最急的事!”
接下来的日子里,梯虎团队跑得格外勤:技术员反复核对尺寸,生怕差一厘米;工人师傅避开居民上下班高峰上门;安装的挡水板特意选择可拆卸的形式,“平时买菜推车不用板子,下雨插上就挡水,多方便!”
一块挡水板,挡住的是积水,暖透的是民心。从支部委员主动献策,到党总支用“风‘合’日丽”品牌牵线搭桥,再到社会组织用公益行动兜底落实,这场党建共建的“接力赛”,不仅解了加梯防汛的难题,更让居民们真切感受到:自家门口的“急难愁盼”,总有人放在心上、抓在手上。正如田师傅常念叨的:“这挡水板靠谱,背后为咱办事的人,更靠谱!”

**“三维联动”工作法
以机制兜底,用真情搭桥**
这样的故事,是长风新村街道

加梯实践的生动缩影。从“幸福梯”落地的细致服务,到“风‘合’日丽”品牌凝聚的多方合力,长风四村第一居民区社区治理的“密码”藏在对群众“急难愁盼”的精准回应里——以机制兜底,用真情搭桥。
基于这些实践,长风四村第一居民区党总支、居委会正积极探索并逐步形成“风‘合’日丽”党建工作法,即“三维联动”工作法:以“数据底盘”为横轴,汇总各单元楼的户型、地势、居民结构等信息,提前预判潜在问题;以“党建网格”为纵轴,发挥居民区党建品牌纽带作用,让支部委员、楼组长、共建单位在网格里“接单办事”;以“民心反馈”为深轴,通过“四百”走访“分色管理”收集像“挡水板”这样的细节建议,把个案经验变成标准服务包。
夕阳下的金河苑,“幸福梯”载着居民缓缓上升,挡水板在余晖里泛着暖光。这些运行的电梯、攻坚的故事,不只是服务的延伸,更是长风四村第一居民区党总支用“民心温度”丈量“治理精度”的见证——当党建红照亮每一级台阶,当“幸福梯”通向千家万户,“人民城市”的图景,就在这日复一日的踏实服务里,愈发清晰温暖。

拍手称快 普陀四村告别内涝

外头风雨势头正劲,往年心如火烹油般焦灼的李叔叔(化名)此时却适意安然待在家中:得益于社区专项提升行动,李叔叔家所在的楼栋下水道进行了优化改造,“逢雨必涝”的住所今年连小水洼都没有。住在一楼的李叔叔笑容止不住,由衷赞叹:“超乎想象的满意!”
有人安心,有人揪心。气势汹汹的强台风无疑是对社区改造成果的挑战与检验。当看到狂风骤雨扫过普陀四村却再没有留下内涝、霉斑甚至是臭味时,居民区党总支书记长舒一口气:“经受住了考验。”

告别“屋里看海”

路面清爽了,车辆有秩序了,小区焕新了。四个月的昼夜里,改造带来的变化悄无声息爬上社区一砖一瓦。对于 28 号、29 号一楼的居民来说,改造意味着更多,多年来的心中刺终于拔出,就此告别内涝,也告别“屋里看海”的时代。
用“古早”形容普陀四村一点不为过。据普陀四村第二居民区党总支书记介绍,小区楼栋均龄 41 岁,最早建于上世纪 70 年代,最晚完工于上世纪 80 年代。“最初,小区甚至连大门都没有,外来车辆可随意出入。”
改变源自政府的惠民工程。从综合修缮到小修小补,“民心工程”以不同名称在几十年的时光中持续发力,不曾缺席。大门早早装上、外立面顺利翻新、停车位设置也更有章法……几任书记接棒下来,小区多番修整雕琢,逐渐有了宜居模样。
尽管如此,基础设施却抵不过几十年的风雨侵蚀:排水系统在梅雨天屡屡失效,内涝时有发生,居民



只能一桶桶提出“苦水”;内部水泥地道路坑坑洼洼,甚至导致一位老先生摔跤。数个居民痛点直指问题核心:新一轮改造亟需进行。
民有所呼,我有所应。2025 年 3 月中旬,“社区专项提升行动”开始。经过四个多月的筹备、施工,在街道、西部集团、普陀四村第二党总支等各方支持及努力下,普陀四村专项提升改造项目顺利完工。专项提升改造涵盖基础设施地下管道更新升级、公共绿化休闲空间打造、道路整体更新、围墙栏杆更新、小区大门改造等项目,不仅内涝、破损道路问题得以解决,原本杂乱的空间也变得更有秩序。

“听劝式”改造

改造的过程并非一帆风顺。一座凉亭拆还是不拆,引起了小区居

民的争议。
这座外形奇异的凉亭是吃“百家饭”长大的。早些年,小区公共空间缺少休憩的设施,几户交好的人家决定合资买个凉亭放在空地,大家凑了几把椅子在此“嘎讪胡”。冬天冷,一位邻居为亭子包上挡风布;下雨漏,又一位邻居加了塑料顶和围挡。“补丁版”凉亭慢慢成型,逐渐成为附近居民的茶话亭。
可高分贝的欢声笑语在补充居民的耳朵里却成了噪音。不断有居民反映希望解决噪音问题。此次改造,凉亭的外观与小区的整洁格格不入,一些居民希望能拆除凉亭。
去还是留?精细化的城市治理与践行人民城市理念,恰恰体现在方寸凉亭的处置上。居民区党总支决定在尊重民生需求的基础上,实现秩序与温情的平衡。

协调三方并不容易。工作人员挨家挨户上门走访,耐心听取周边居民们对公共设施改造的建议,多方协调居民矛盾。在“三位一体”会议上,几位老邻居将心比心,最终同意拆除凉亭。居民区党总支及时与施工方反馈,召开临时会议,敲定施工方案。
让居民们没想到的是,在敲定拆除凉亭后,居民区党总支特意苑小区另一处休憩连廊加了玻璃顶。“归根到底,改造是从‘人的感受’出发。”党总支书记表示。如今,傍晚凉爽时,总能听到欢声笑语从连廊处飘出,老邻居们又有了另一座“凉亭”。
改造中,从“人的感受”出发的细节不少。居民区党总支提前告知居民项目实施的工期,提前将施工方申请的临时停车证发放到居民手

中,耐心为居民答疑解惑。改造信息的全程“透明化”大大缓解了居民的焦虑情绪。“施工期间天气、高考等各种不确定因素影响,施工周期比原定延迟近一个月。我们与物业积极疏导居民停车,向居民解释说明,没想到大家都很体谅。”居民区党总支书记感慨。
贯彻“长期主义”
一楼地面抬高 1 厘米,配合新增的水渠,“楼下浸水”的局面被彻底改变。
居民区党总支书记表示:“我们做了多手准备根除内涝:地下管道系统整体换新,增设多个窨井,每个曾经出现内涝的楼栋抬高,增设水渠。”细到毫厘之间的改造体现了城市治理的人文关怀,也体现了居民区对民生需求的精心丈量、用心回应。“几处分流,延长老房与路面使用年限。”
“长期主义”贯彻本次过程中。基础设施焕新、老旧管网更换、破损路面修复、停车位优化……社区整治了,环境宜居了,邻里更和睦了,人人都奔着与小区“再过二十年”的目标努力。
对如何完善长效管理和维护,普陀四村第二居民区也有思考。党总支联合物业建立“设施管护台账”,定期检修保养,确保改造持续发挥成效。
“小区改造部分细节待完善,我们将结合居民反馈进行微调,让居民多多参与其中,成为家园的设计师。”居民区党总支书记笑着说。
接下来,长风新村街道将继续以居民需求为导向,持续发力,将社区打造成有温度、有活力的幸福家园。