



路段长授旗仪式现场

路段联勤、东西联动 加强城区精细化管理

□记者 廖葇薇

近期，曹家渡街道长寿路一小区的居民反映，小区内一户人家时常有陌生人出入，疑似民宿，对居民日常生活造成困扰。在得知这一情况后，长寿路路段长何佳璐对该小区进行巡查走访，隔天便牵头召集相关部门路段员和该疑似民宿经营者召开约谈会。

约谈会上，各相关职能部门以《上海市住房租赁条例》为突破口，明确了相关的责任义务。街道派出所民警要求经营者要在规定时间内，将顾客身份信息进行备案登记；市场所工作人员要求其补齐证照，并联系点评网站要求下架营业信息；城管则明确了不能进行露天烧烤、不得大声喧哗等可能出现的扰民问题……从巡查到约谈，短短一天的时间内，便联动街道多个职能部门一同参与，由路段长带领路段员形成管理团队的形式，真正做到了“高效处置一件难事，主动整治社区顽疾”，这得益于曹家渡街道通过“党建引领、社会动员、协商共治”不断完善的“双联”工作制度。

对症下药 分块整治社区顽疾

曹家渡街道辖区面积 1.49 平方公里，辖区内有 92 个居民小区，常住人口 7 万多，人口密度居静安区各街镇之首。沿街店铺林立，菜市场、超市、药房、家政服务、干洗店、美容美发等各类商业网点 200 余个，“家门口”的便民服务应有尽有。在方便居民的同时，沿街商铺乱扔乱倒、乱堆乱放、乱搭乱建、跨门营业、车辆乱停放等问题时有发生，一些商铺还存在消防安全隐患，甚至违规店内住人，更有酒吧夜间噪音扰民。

曹家渡街道虽面积不大，但是不同的区域多发的难题顽疾也各有不同，街道管理办四级调研员、西块联动联动工作站站长熊庆莉告诉记者：“整个街道以武宁南路为分界，地处东块的延平路一条街餐饮、酒吧较多，噪音扰民的现象时有发生；而位于西块的万航渡路人口密度更大，沿街店铺较多，跨门经营、车辆乱停放等是我们整治的重点。”

为了加强城区管理，街道对症下药，不断创新体制机制、完善支撑手段、推进行动计划，在党建引领下，用“绣花”功夫加强城区精细化管理。2022 年 11 月，街道以武宁南路为界，划分设置东、西块两个联动联动工作站，每个站点分别由一名街道科级干部和一名派出所警长担任站



路段长开展夜间巡查

长，实行双站长负责制，围绕群众反映强烈和相关部门在日常巡查中发现的城区管理突出问题，区分重点区域和一般区域，分级分类、精准施策。

该制度实施以来，通过加强各环节、各平台、各部门、各主体之间的紧密衔接与协同，辖区市容市貌、平安消防、垃圾分类、环保污染等城市管理的精细化水平得到切实提升，来自居民群众的投诉也明显减少。

长效治理 高效处置一件难事



路段长巡查沿街店铺

坚持源头治理的同时，还要确保治理的常态长效，在“东西联动”的基础上，还需要更加前伸的触角。今年 4 月，街道将“双联工作”从块细化成道路，为辖区 16 条市政道路各配备了一名党员路段长，以“高效处置一件难事，主动整治社区顽疾”为工作要求，定期在管辖区域内开展全域巡查、疑难工单处置、联动联动工作。同时，每个路段设立“5+N”管理团队，即以街道城市运行管理中心、综合行政执法队、派出所、市场所、平安办 5 个职能部门为基本主体，交警、环保、居委会、固守队、楼宇经发、党群中心等相关部门作为协同部门，共同组成路段管理团队。

整业态、搬走站点；延平路的“网红”餐饮店食品安全问题亮起红灯，路段长携手市场所工作人员上门约谈，督促整改；胶州路弄堂酒吧噪音扰民，派出所、市场所、城管多部门联合上门察看，最终店家加强了隔音设施，并张贴“随手关门”小贴士，减少了对周边居民的影响……据了解，自五月初“双联”工作开展至今的两个半月内，街道路段长完成每周一次的全覆盖巡查，共打卡签到 3886 次，召开联勤联动工作例会 14 次，共发现问题 650 起，当场处置 623 起，协调处置 27 起。



路段长信息公示

值得一提的是，“双联”工作的开展不仅做到了及时发现问题高效处理，还畅通了商家与各职能部门的沟通渠道。截至 5 月底，街道实现了路段长信息全覆盖，通过在辖区所有商铺上悬挂公示牌、张贴公示信息，将负责相应道路的路段长联系方式以及服务事项等进行公示，商家通过联系一个人找到一个团队，优化了营商环境。

曹家渡街道城运中心主任李晓倩表示，接下来，街道还将继续坚持党建引领，加强路段长上岗培训，争创“先锋路段”，针对社区顽疾开展专项联合整治行动，确保执法整治快速响应、快速出动、快速处置，实现发现问题率和处置解决率双提升，逐步建立辖区不同区域的管理标准和评估数据，形成动态更新的长效管理机制，进一步推动城区精细化管理水平不断提高。

从以往单打独斗，到多部门协作；从发现问题需要层层上报、跨部门协调，到如今通过路段联勤及时响应……在提升问题解决效率方面，康定路路段长朱家轶深有体会：“以往发现问题后，需要上报，再由两个部门的领导沟通后派人处理，一来一回便耽误了时间，有了‘双联’机制后，以路段长联系路段员的方式直接沟通，处理问题的效率也提高了。”

5 月中旬，在定期巡查的过程中，康定路某小区保洁经理向路段长朱家轶反映，保洁人员在清洗小区的湿垃圾桶时发现，垃圾桶内特别油腻，不像是居民平日里正常倾倒湿垃圾造成的，怀疑是附近的餐饮店把餐厨垃圾倒在小区湿垃圾桶内。

“我们查看了该小区从晚上 8 点至凌晨 1 点的监控，发现了一名男子拎着一大袋黑色垃圾倒入小区的湿垃圾桶内。”朱家轶告诉记者，在反复观看监控视频后，发现对方衣服上印着康定路上某家餐饮店的 logo，根据这个线索，锁定了整改目标。

隔天，朱家轶便将这一情况告知了综合执法队的路段员，由路段员上门对餐饮店进行告知，并协助店家申请了专用的“餐厨垃圾桶”。从发现问题到彻底解决，仅用了不到 3 天的时间。

昌平路上的快递中转站，物品占道遭居民多次投诉，经城管多次上门，决定调

