

寒潮来袭 曹家渡温暖守护在行动

近日,2026年首场全国性寒潮侵袭申城,大风、低温、雨雪交织,给城市运行带来严峻考验。曹家渡街道部分道路出现薄冰,给市民出行带来不便。街道迅速启动响应机制,统筹各方力量,全面开展防寒保障工作,用心守护社区安全与温暖。

全面排查,守护温暖

街道协同辖区各物业服务企业,对小区内供水管道、供暖设备、屋顶管线等开展全覆盖排查,及时修复隐患、加装保温层,确保设施稳定运行。同时,检查楼道门窗、公共区域保温情况,减少热量流失,守护居民家中的温暖。

温馨提示,贴心服务

通过社区宣传栏、微信群、公众号等渠道,及时向居民发送寒潮预警、防冻防滑、安全用电等温馨提示。各物业开通24小时服务热线,快速响应居民报修,特别是针对水管冻裂、供暖异常等问题,及时上门处置,让服务“不掉线”、温暖“不停歇”。

迅速响应,预案先行

面对寒潮预警,曹家渡街道管理部门第一时间会同环卫清道等部门完善应急预案,组建应急保障队伍,提前储备推雪板、融雪剂、防滑垫等应急物资,确保人员到位、物资充足、响应及时,为应对寒潮打下坚实基础。

不畏严寒,清雪除冰

环卫工人坚守一线,在寒风低温中持续作业,使用铁锹、扫帚等工具,对主次干道、人行道、桥隧坡道等进行全面清扫。针对背阴路段、风口区域等易结冰点位,加大巡查与处置频次,铺设防滑物料,全力保障道路畅通、出行安全。

多方联动,凝聚合力

街道积极搭建沟通平台,强化社区居委会、物业单位、环卫作业部门之间的协作,形成信息互通、资源互补、行动协同的防寒工作网络。通过联动联动、群防群治,共同筑牢社



工作人员开展排查

区防寒保暖的坚实防线。

寒潮虽冷,人心向暖。风雪虽骤,行动如炬。街道将继续以周全的准备、细致的服务、

持续的坚守,陪伴居民安稳度过这个冬天,共同迎接春暖花开。

(管理办)



街道多措并举守护老年人安然过冬



面对近日申城寒潮挑战,防寒保暖成为老年人健康生活的重点,为守护辖区老年朋友的身体健康和生活安全,曹家渡街道迅速行动,以“时时放心不下”的责任感,统筹部署、精准发力,通过隐患排查、帮扶救助、宣传引导等系列举措,全力保障辖区内老年人平安温暖过冬。

保暖意持续在线。

同时,在各为老服务场所大堂、过道、卫生间等易滑区域铺设防滑地垫,安排专人定时清理路面积水与冰霜,从源头防范跌倒风险,筑牢安全“防火墙”。

细节处的关怀更显温情:乐龄家园各站点为座椅逐一加装厚实的保暖坐垫,让老年人休憩时多一份暖意;饮水区常年备好恒温热水,综合为老服务中心还贴心提供免费茶水、热饮,让老年人可以在这里舒心休憩、交流互动,驱散冬日孤寂;对于有需要的老年人,工作人员主动递上保暖毛毯,让服务阵地成为名副其实的“温暖避风港”。

零距离精准呵护,让关怀全方位覆盖

连日来,街道组织社区工作者、志愿者开展“暖冬敲门行动”,通过电话问候、上门走访、张贴宣传单页等形式,耐心叮嘱老年人用火用电用气安全。同时,为辖区内困难老人送上新年慰问。

“天气冷,出门记得戴帽子围巾,穿防滑鞋”“低温天尽量减少外出,用电取暖要注意安全”这样的暖心叮嘱,每天都在曹家渡的各个为老服务阵地响起;张贴防寒保暖的温馨提示,在老年人微信活动群里发送防寒保暖小贴士。

日间照护中心的下午点心时间更成了“暖心时刻”,热乎乎的花茶、银耳羹等轮番

供应,让老年人在寒冷天气里喝出暖意;乐龄家园还贴心组织暖冬泡脚服务,温水泡脚、专业扦脚,为老年人驱散寒意。

一日三餐,暖胃又暖心的饮食关怀



配送“助老餐”

饮食调养是御寒的关键,曹家渡的餐桌藏着满满的“暖冬密码”。光明食堂推出“暖冬养生餐”系列——每日供应热粥、煲汤、炖菜等温补菜品,精选羊肉、萝卜、山药、红枣等食材,兼顾营养与驱寒功效,让老年人吃得健康、吃得暖和。

对行动不便、无法到站点用餐的老年人,街道启用加厚保温箱和密封餐盒,安排专人准时配送“助老餐”。

多维度精准守护,织密健康防护网

冬季是心脑血管疾病、呼吸道疾病的高

发期,尤其清晨低温时段血压易波动,风险系数更高。各为老服务场所精准发力,为老年人健康保驾护航。



护理人员为老年人测量基础体征

在老年人日间照护中心,每日早晨,护理人员都会为老年人测量体温、血压、心率等基础体征,并详细记录健康状况,一旦发现异常及时与家属沟通并提供指导建议。

同时,通过健康讲座、趣味宣讲、健康沙龙等多种形式,邀请医生专家和康复师,开展老年人健康防护、冬季养生等专题讲座,为老年人普及寒冬时节健康防护知识,现场解答老年人的健康疑问。

寒潮无情,家园有爱。街道将继续秉持“关爱老年人、服务老年人”的初心,用细致入微的服务、温暖有力的守护,让每一位老年人都能安心过冬、舒心生活。

(服务办)

全方位筑牢防线,打造温暖避风港



工作人员送上保暖毛毯

为让辖区内老年人能在舒适安全的环境中抵御寒潮,街道各为老服务场所早部署、早行动,每日对场所内电线线路、取暖设备、消防器材进行全面检查,及时更换老化零件、补充消防物资;提前对所有活动室、用餐区、助浴间的供暖系统、空调、热水器等设备进行全面检修调试,每日工作人员提前开启空调设备,将室内温度控制在老年人适宜的范围,确

暖护同行 照护无忧 街道老吾老计划项目用专业服务架起关爱桥梁



专题讲座现场

聚焦社区老年家庭照护痛点,回应失能、失智老人居家照护需求,曹家渡街道“老吾老计划—家庭照护能力提升项目”精准下沉辖区内各居民区,以宣传普及、专业培训、入户指导三维服务体系,用专业力量为家庭照护者“减负增能”,

让老年生活更有品质与尊严。

需求的满足始于认知的提升,项目立足“早介入、广覆盖”的服务原则,将社区宣传作为项目落地的首要环节。依托社区养老公共服务设施,开展专题讲座、互动体验、海报展示等多种形式,精准触达有照护需求的老年人及家属。从失能康复的核心要点到失智干预的科学方法,从现场咨询到社区讲师答疑,每一场活动都紧扣家庭照护实际需求,有效扭转了部分家庭对老年照护的认知误区,为后续服务开展筑牢基础。

以宣传普及打破认知壁垒后,精准、专业的培训成为满足照护需求的核心抓手。项目通过前期深入调研,梳理出老年人及家庭照护者最关心的认知障碍应

对、日常照护技巧等核心问题,量身定制“意识提升+技能实操”的培训课程体系。

认知障碍科普筑牢照护理念,康复护理技巧强化实操能力,健康饮食指导守护基础健康,“理论+实践”的授课模式让专业知识不再晦涩。专业讲师用通俗语言拆解医学原理,手把手指导翻身、叩背等关键操作,为照护者们送上了实用的健康“锦囊”,让家庭照护者从“会照护”向“善照护”转变。

针对部分家庭照护能力薄弱的突出问题,项目进一步延伸服务触角,推出个性化居家指导服务。

通过精准筛选,将有迫切需求的失能老人家庭纳入服务范围,项目组建专

业团队携带专业服务评估量表上门服务,从照护技巧的优化到居家环境的安全排查,从康复保健的科学规划到照护者的心理减压疏导,全方位量身定制服务方案。专业评估找准痛点,循序渐进强化技能,让失能老人足不出户就能享受专业照护,更让照护者在科学指导下重拾信心,有效提升了整个家庭的生活质量。

从社区宣传的广泛触达,到专业培训的精准赋能,再到入户指导的贴心守护,街道“老吾老计划”项目用专业服务架起关爱桥梁。未来,将持续扎根社区需求,让更多老年家庭在专业照护的支撑下感受亲情温暖与社会关怀。

(服务办)