



扫描二维码
关注“上海社区发布”
官方微信公众号

CAO
曹

YANG
杨

社区报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

新晨报

曹杨新村街道党工委 联合出版

靠谱曹杨人 样样都靠谱

精心炮制“功夫茶” 努力绘就“工笔画”

□记者 顾玲 整理报道

站在“两个百年”奋斗目标历史交汇节点、奋进新征程的全新起点,曹杨新村街道将深入学习贯彻十九届六中全会精神、习近平总书记系列重要讲话精神、以区第十一次党代会精神为各项工作抓手,努力把“人靠谱(普),事办妥(陀)”的精气神转化为“靠谱曹杨人,样(杨)样(杨)都靠谱”的工作追求,全力推动“写好五线谱,谱好两部曲,携手零距离,共画同心圆”的奋斗目标变成“一心一意、五彩缤纷、美美与共”的工人新村幸福实景,用第一个工人新村这杯历久醇香“熟普”功夫茶让“在者舒心,来者安心,未来者倾心”,打造名副其实的人民城市建设示范点。

“靠谱”曹杨大讨论 碰出宝贵“金点子”

为深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,践行习近平总书记“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,贯彻落实区第十一次党代会提出的各项目标任务,推动“人靠谱(普),事办妥(陀)”成为普陀广大党员、干部的思想共识和行动自觉,即日起,曹杨新村街道组织开展“靠谱”曹杨大讨论。邀请辖区内的居民们积极参与,为曹杨社区建设提出宝贵的“金点子”。

街道将尽快收集大家的意见和建议,加快推动各类建议的落实,提高曹杨居民的幸福指数。

在12月的首个工作日,三位区领导与曹杨的四位企业家代表一起开展“邻·聚里”听取人民建议营商环境专场座谈会。

整整两个小时的互动,现场思绪激扬,欢声笑语,大家说出的是心里话,更是满满的干货,既是面对面,又是“零距离”,企业家们的建议成为醇厚的“底料”,成为新鲜的“食材”,再次让曹杨地区经济发展这口“火锅”沸腾了。

区领导向参会四位企业家的建言献策表示衷心的感谢,并对企业的建议做了——回应。区领导感慨地说道:“企业家没有把我们当外人,而是诚心诚意地把自己当做普陀的家里人,以主人翁的意识,‘吐吐槽’‘找找茬’,在共享和交流中,说出心中的‘金点子’,找出发展的‘新路子’,共话普陀未来发展的‘新样子’。”

争当金牌“普小二” 打造靠谱好窗口

曹杨新村街道社区事务受理服



社区事务受理服务中心



“一网通办”延伸服务点



“区最美书记”



“靠谱”项目



创城“大考”齐发力

务中心(以下简称“中心”)是街道对外服务的一张“金名片”,严格对标5A级管理标准,不断提高群众获得感、满意度。

中心对标对表普陀区“一网通办”工作要求,进行新地标的视觉识别打造,并同时功能布局进行优化。

为使来办事的居民有更舒适、顺畅的体验感,中心从室内政务服务中心LOGO、书写台、24小时自助服务区、休息等候区,到室外的“一网通办”标识展现,都做了调整 and 美化。

服务台放置有轮椅、放大镜、雨伞、针线包、饮用水、常用急救药等物品免费供居民使用;开通为老服务“绿色通道”,配备引导人员为老人提供各项便民服务;为视力或听力障碍居民提供专窗专人服务。中心始终把居民的需求放在第一位,努力做好各项志愿服务便民举措。

中心坚持每周例会制度,统一学习新业务、新政策,就业务受理中碰到的难点、易错问题统一回复口径和操作流程,对照受理中心标准化建设中存在的短板、问题及时进行自查、梳理和整改,让大家都能有所借鉴和提高。

中心的团员青年组成了一支“青年突击队”,多次参加社区疫情防控、机场驻守、疫苗接种宣传等志愿服务,还曾荣获“普陀区新冠肺炎防控优秀青年突击队”称号。在今年“一网通办”“两个免于提交”政策宣传普及中,他们主动将与居民、白领息息相关的事项宣传进社区、商区和园区。

为满足政务服务“15分钟社区生活服务圈”的需求,中心在社区范围内新增4个“一网通办”延伸服务点。实现1个中心——受理中心,每个片区1至2个延伸服务点——百禧公园、曹杨邮局、金梅园

创城“大考”齐发力 交出“靠谱”答卷

当前正是创建全国文明城区的迎检冲刺时刻,全区上下正在奋力冲刺,全力以赴备战这场大考。街道毫不松懈抓好“创城”工作,强化条块联动,加大问题整改力度,提升整治效率,力争在“创城”大考中交出令人民满意的“靠谱”答卷。

街道召开创建全国文明城区工作冲刺会,就做好创城迎检工作思想再绷紧、措施再细化、责任再压实。

街道创城办召集各点位开展创城迎检现场会,针对易失分点、创建重要指标等逐一现场部署。创城办和市民巡访团对各点位开展全覆盖检查,加大通报力度,切实督促整改。

各居民区依然放弃各自休息时间,主要针对创城动态问题集中开展环境整治。做到及时发现问题,及时进行整改,全力以赴做好迎检准备工作。

各小区在居民区书记牵头下,物业配合、迅速行动,针对补绿、补划停车线、铲除小黑广告等静态问题查漏补缺,确保硬件项目全面整改到位。

技能业务大比拼 岗位实战砺精兵

在社区治理中,“小巷总理”总是第一时间访民情、解民忧,聚焦居民们的“急难愁盼”,想百姓所想、急群众所急,通过党建引领、党员包干、党群携手,集聚各方力量共同建设美丽家园,不断提高社区工作的“靠谱指数”,以此提高居民群众的“幸福指数”。

日前,普陀区组织了一场居村党组织书记“技能大比武”活动,曹杨新村街道4位书记倾情演绎《曹奶奶的一天》;源园居民区党总支书记施云霞、南溪园居民区党总支书记徐峰、枫岭园居民区党总支书记吴春华、金岭园居民区党总支书记魏燕娜荣获2021年度普陀区“最美书记”称号;源园居民区党总支的《党建聚力助改造 倾听民意解民忧》项目与金梅园居民区党总支的《精细治理惠民生 助力小区“逆生长”》项目,获评2021“开门第一件事”群众最喜爱项目,再次擦亮了“靠谱曹杨人·样样都靠谱”品牌。



扫描进行“靠谱”曹杨大讨论

居委会、桂巷坊、曹杨新村村史馆、经济服务中心的新服务格局,让更多人享受到“家门口”的便捷服务。中心定期在窗口开展街道领导帮办活动,用“换位式帮办”推动窗口服务向“主动式”发展,促使“一网通办”真正落实、落细、落到位。