

贯彻协商于民理念 打造人民城市建设“样本”

曹杨新村街道政协委员联络组开展专题协商活动

近日,区政协主席杭春芳带领政协委员,共同走进曹杨社区,实地考察社区文化活动中心、幸福饭堂、桂巷坊、曹杨一村等一系列“属于人民、服务人民”的代表性场馆、设施,并就加快打造人民城市建设的“普陀样本”开展专题协商活动。

全新改造的曹杨社区文化活动中心,通过调整布局、提升能级、功能融合,努力满足社区群众精神文

化需求,用文化软实力助推社区竞争力的提升;充满幸福气息的幸福饭堂,让生活、工作在周边的群众享受到了更加就近便捷、丰富多元、温暖贴心的服务;全新升级的桂巷坊商业步行街,为居民提供了更舒适、更时尚的社区服务与休憩环境;优秀历史建筑——曹杨一村的旧住房成套改造项目,不仅解决了煤卫独用的问题,还对小区

整体公共环境进行了提升改造,积极回应了人民群众最关切的居住条件改善问题。

当天,一行人在曹杨人民城市客厅召开了“曹杨 15 分钟社区生活圈的优化与提升”专题协商会议。

街道办事处主任殷路群介绍了“曹杨 15 分钟社区生活圈”规划建设情况。政协委员们围绕“通过

完善 15 分钟社区生活圈,推进打造人民城市示范点”提出了许多真知灼见。街道党工委书记许春辉就政协委员助力人民城市建设表示感谢,并就相关意见建议一一作出回应。

最后,杭春芳讲话强调,要始终贯彻“协商于民”理念,发挥全过程民主协商作用,调动各方面资源参与社区建设,形成曹杨“人民城市”

建设的示范经验;要加强政协协商与基层协商的有效衔接,推动政协履职活动向基层延伸,实现“协商议题有目标、调查研究有方向、建言资政有作为、凝聚共识增能量、服务群众有活力”的有效参与基层治理的目标;要通过打造全域旅游示范区域,讲好曹杨故事,擦亮曹杨人民城市建设名片。

比价省心 买菜安心

曹杨“智慧菜场”桂巷集市正式上线



曹杨新村街道聚焦“15 分钟社区生活圈·人民城市”建设,更好地服务社区居民的“菜篮子”,用有形的菜场、无形的美术馆,在社区居民集中的生活场域,将昔日的菜市场改造为集艺术、购物于一体的桂巷集市。

全新打造的桂巷集市,通过叠加文化艺术内容,加深和扩展人与人之间的联系,深化认同感和归属感,打造周边居民欣赏艺术、寻找桂巷记忆、购物买菜的好去处。桂巷集市还“植入”了数字化的“智慧内核”,比价就看一块屏,买菜就扫一个码,“一看一扫”之间,只需几分钟就能在菜场买到最实惠、最健康、最安全的菜品,更好地服务周边近 10 万居民。



的进货类目、促销活动、点位设置等经营管理提供有效的大数据支撑。

云上赋能“线上服务” 串起社区里的智慧“大圈子”

此次除了线下菜场布局了智慧化的“数字内核”,还同步上线“桂巷集市”的微信小程序。

云上买菜等线上服务功能也同步推出,将服务的“半径”扩大增能,辐射向整个曹杨地区的更多居民。

消费者通过微信小程序,搜索“桂巷集市”就可实现线上下单选购商品。

“为了提升线上买菜的购物体验感,线上运营的部分将由菜场运营方和商户共同来承担,并且以择优‘上线’的机制,遴选商品品质更好、服务更加到位的摊位,从而在市场内部形成一种更加良性的线上竞争机制,促进摊主自觉规范经营、提升品质的同时,也保障了菜场持续发展的内在动力。”

相较传统菜场不同,桂巷集市的业态布局有着独具一格之处:菜场不设在一楼,而是“跃居”到了二楼。这样居民是否还愿意爬一层楼去买菜呢?

街道相关负责人表示,为了精准地给菜场引流,也为了丰富市场的业态,在一楼布局了深受周边居民喜爱的小吃餐饮和便民生活服务等等。

“业态布局为菜场精准引流的同时,线上菜场业务的推开也以数字化的形式突破了传统菜场只能放在一楼的物理空间限制。”

未来,曹杨新村街道将致力于以全面的数字化形式,将桂巷集市打造为全市智慧菜场标杆,通过会员积分制将线上、线下的客群和消费融合,串联起居民的便捷智慧生活圈。



桂巷集市微信小程序

“市民监督员”：曹杨城市管理“最强 CP”

城管执法工作千头万绪,归根结底是为城市发展建设和市民安居乐业保驾护航。作为基层城管执法队伍,善做群众工作、会做群众工作,是开展日常执法的基础。

近年来,曹杨城管中队凭借“市民监督员”这一工作形式,形成了一套“城市管理曹杨方案”,被上海市城市管理行政执法局评为“一支部一品牌”特色工作示范案例,在全市城管各单位进行交流,极具借鉴和示范意义。

居民随车执法 市民监督员 1.0 诞生

为了更好地服务市民群众,让社区居民了解城管的执法工作,曹杨城管中队在辖区内聘任了 20 位热心的社区党员、普通市民担任市民监督员。

聘任监督员只是一纸证书,但怎样才能让他们真正了解城管工作呢?经过一番深思熟虑,“市民监督员 1.0 版本”孕育而生——市民监督员不仅要监督城管的日常执法,更特别的是,每周四都会和城管一起上街执法巡逻。

两年来,曹杨城管中队共进行 105 次随车执法两百多人参与其中。每次随车执法,都由中队领导班子亲自安排布置,并由中队党员干部带队开展随车执法。

从“五违四必”到“无违居村创建”再到“疫情防控”,市民监督员的红色马甲,始终跟随中队穿梭于曹杨的大街小巷。

在执法过程中,大家一起发现问题、处置问题、调解矛盾。市民监督员的微信工作群里,还经常为中队提供违法违规行为的照片,让中队在执法工作中多了一双“眼睛”。

在去年疫情期间,市民监督员举报了个别商铺没有落实疫情防控措施,中队第一时间赶赴现场,督促商铺业主及时做好疫情防控措施。

在无违居村创建期间,市民监督员们不但和中队一起进社区,对违法搭建进行处置,还积极地向中队提供新建的信息和证据,为及时处置新建违建创造了有利条件。

大手携小手 市民监督员 2.0 上线

今年,曹杨城管中队对已有的市民监督员工作形式,进行了“微创新”,聘请了曹杨二中附属学校的 20 名学生,担任少年监督员,随车执法 2.0 版本成功上线!

聘请学生担任少年监督员,目的在于让学生群体有机会走进执



法现场,了解城管工作,切身体会什么是社会法治化建设。

每一位学生后面就是一个家庭,这样既能扩大城管工作宣传面,又能吸引更多市民支持城管工作。

曹杨城管中队先后组织开展了多场“大手携小手”社区活动、少先队员城市管理教育活动,取得了良好的教育效果和“溢出”效

应,让更多的市民理解和支持城管工作。

接下来,曹杨城管中队将持续通过有效的教育手段、多样化的教育载体,增强城管工作的吸引力和感染力,推进“城市管理为人民”的观念深入人心,为推动城管执法事业高质量发展,贡献曹杨力量。



市民监督员