

本期关键词：人靠谱 事办妥

靠谱曹杨人“四百”争先锋——曹杨社区工作者群像风采

□记者 顾玲 整理报道

2021年，曹杨新村街道进一步深化以“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”为配合的居民区“四百”走访工作。一年来，居民区社工全员参与、脚踏实地，力求精准把握社区问题和民生诉求，耕好“责任田”，争做靠谱“全岗通”，形成良好的“四百”走访竞赛氛围，现推出“靠谱曹杨人·四百争先锋”系列报道，宣传曹杨新村街道20个居民区基层社工“走四百”的点滴故事，展现社工群像风采。

“走”出实效 “访”出真情

为更好地访民情、解民忧、暖民心，源园居委会持续推进“走四百”常态化，其中，年轻社工倪玲充分发挥党员先锋模范作用，积极践行以人民为中心的执政办事理念，切实为居民群众办实事、做好事、解难题，帮助居民群众解决实际困难，用贴心的服务、暖心的态度，把党的关怀和温暖送到他们身边。

为发动社区居民接种新冠疫苗，倪玲通过上门走访、电话沟通外搬居民，为有顾虑的居民耐心解说疫苗相关信息，并安排社区医生开设新冠疫苗讲座，为居民们详细解答相关问题，全力构建社区防护屏障。

“烟花”台风来袭前夕，她带上小喇叭在社区内巡逻提醒居民注意安全，并入户帮助社区内的独居老人收好室外放置的花盆等易掉落物品，保障居民群众安全。

旧住房成套改造期间，源园居民区内的曹杨一村二工区居民全部外搬过渡，但倪玲依然通过各种方式与居民保持联系，并通过邀请外搬居民回村参加“花甲天使庆元宵，旧房改造焕新颜”“此间春色满满园 古韵汉风踏春行”“学习党史回顾百年”“踏寻红色足迹 智享低碳生活”等主题活动，让居民依旧能感受到社区的关心和关怀。

二工区170号甲是产权房不涉及旧改，但住户为配合改造也一并外搬居住。为了保护历史风貌建筑的统一性，该楼组的外立面需要进行统一修缮，如更换窗户、晾衣架、雨棚等。

倪玲便与这栋楼的6户居民进行多次电话沟通、现场面谈，最终取得了居民们的理解，推动修缮工作顺利完成。

在工作中，倪玲对居民们的急难愁盼进行分类，逐项逐条制定解决方案，符合政策的尽快解决、需要资源的抓紧协调，把居民群众的热点难点问题“管起来、尽力办、解决掉、反馈好”，最大限度地为民群众提供优质高效便捷的服务。

随着人口老龄化程度不断加深，如何为老年人提供更加优质便捷的服务，成为社区工作的重要课题。

源园居委会通过党建联建，整合周边社会资源，为社区老年人提供了更全面的服务。

社区内的夏老先生是上海市劳动模范，和妻子都是九十多岁的老党员，子女在国外无法近身照料。

源园居委会通过与联通公司进行共建，为老夫妇家中的门口和卧室安装家用摄像头。

老夫妇的子女非常感谢社区，能让远在海外的他们通过摄像头关



助力老房加梯



关爱社区老人



动员居民接种疫苗



助力老房加梯

注老人在家的情况。

“梯”升幸福感 上下不再难

随着经济社会的发展，居民群众生活质量要求不断提高，曹杨社区内的老龄化问题进一步凸显，既有住宅小区增设电梯的必要性、迫切性日益突出。“一键回家”成为老年人最期待、最关注的民生工程之一。

北梅园居民区有较多的楼梯老旧房，居住的大部分都是老年人，腿脚不灵活，上下楼十分不便。

因此，在“走四百”工作中，加装电梯也是居民反映最多、咨询最多的问题之一。

居委干部到梅岭苑400弄16号楼居民刘阿姨家“走四百”时，注意到她的加梯意愿特别强烈。“我们隔壁小区已经有了电梯，上下楼太方便了，我们都羡慕得很，我们这幢楼已经有很多居民想要加装。”

在居民区党总支的引领下，16号楼开始着手加梯工程，但几乎每个环节都是“硬骨头”。

意见征询摇摆不定、资金分摊各执一词、行政审批错综复杂、运维保养无从下手……其中牵扯的利益主体意见分歧较大，解决起来极为棘手，“走四百”就成了“牵线搭桥”调和矛盾的重要窗口。

北梅园居民区党总支结合“我

为群众办实事”行动，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，按照“党建引领、民主协商、因地制宜、一梯一策”的原则，因时因地召开“红色议事厅”会议，结合“走四百”工作，协调矛盾，攻克难关。

最后，每个矛盾点逐一攻破，成就了老房加梯的成功实践。

就在16号楼加装电梯竣工之际，业主们制定了电梯使用公约，一家家上门宣传，发放电梯钥匙并签字承诺，遵守电梯使用公约，一起爱护电梯，延长电梯使用寿命。

电梯投入使用几天后，社工在“走四百”工作中了解到，3楼有一住户，当初未出钱加装电梯，且承诺不使用电梯。如今，他想要出些钱，以获得电梯的使用权。

可是，曾经在加装电梯时，他的那部分费用是由其他几家业主平摊的，现在想要补钱使用，这些业主们并不同意，要求其拿出赔偿。

考虑到大家的邻里关系，社区在“走四百”时与不同意的业主积极沟通、反复沟通，最终同意该住户的“补救”方案，该住户也如愿拿到电梯的钥匙以及使用权。

经过一段时间的努力，现北梅园居民区7台加梯工程已开工。这里是曹杨辖区第一台电梯的诞生地，还造就了“全市最快加梯速度”的加梯“神话”。

老旧小区既有住宅加装电梯工作政策的出台，实实在在地让老百



结对上门服务



摸排走访解忧

疾，朱春燕心里一直惦记着马阿婆，不时时去看望老人。

近期，趁着周末值班，她来到马阿婆家里走访，看到马阿婆恢复得不错才安心。她还耐心地和马阿婆聊起家常，询问饮食起居情况，并仔细检查了家中电线、天然气，提醒她注意用电用气安全，临走时特意嘱咐马阿婆，有不舒服第一时间联系居委。

马阿婆非常激动，拉着小朱的手连声表示感谢，感谢居委平时时常关心帮助，比亲人还要亲。

特殊高龄老人最需要的，是陪伴和倾听。“走四百”活动的开展，能够切实摸清群众关心的热点、难点问题，了解群众想法，听取群众建议，为辖区居民提供更加便捷贴心的服务。

动上门暖人心 为老服务有“温度”

家住曹杨二村北岭园的马阿婆是一位高龄老人，今年80岁了，老伴已过世。她是楼组长，也是一位热心肠的老人，平时对楼里各项事情都很关心，现在和儿子、儿媳妇住在一起。儿子身患残疾，行动不便，也需要人照顾，儿媳妇是一位长护险照护人员，平时工作劳累，经常早出晚归。

以往马阿婆老人身体硬朗，照顾自己不成问题，随着年龄的增大及身体机能的下降，去年更是做了两次大手术——腰部骨折以及半侧乳腺切除手术，生活自理越来越力不从心。

居委干部朱春燕在“走四百”的过程中得知，马阿婆又于今年6月份，在第十人民医院做了膝盖“半月板”换置手术。

朱春燕第一时间通知居民区党总支书记，在咨询了相关政策后为其在残联申请了肢体残疾证，并为马阿婆申请办理了红十字“千万人帮万家”项目。

由于马阿婆的儿子也身患残



曹杨社区晨报已经正式开设“习德修身”专版，每期报纸将发布一个修身关键词。如果你身边有符合关键词主题的好人好事，欢迎向我们提供线索或者素材。

电子稿请寄：
caoyang_home@126.com