

【走“四百”】

数字赋能 提质增效

“社区云”平台助力曹杨新村街道社区治理数字化工作迈上新台阶

□记者 冯璐迪 整理报道

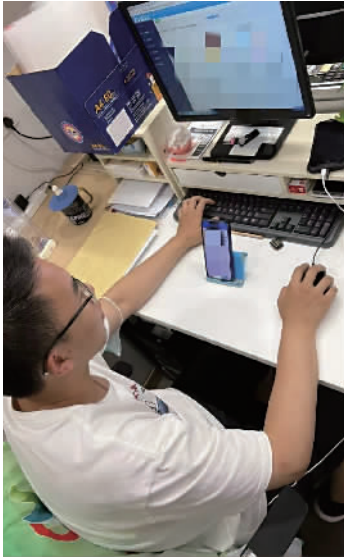
近年来,曹杨新村街道积极落实居委会减负增能工作,以加强群众服务为工作目标,扎实开展以“进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”为主要内容的“四百”走访活动,旨在及时掌握社情民意,切实为民解忧,“走”出居民的幸福感。

随着社区治理数字化的深入开展,不少“靠谱曹杨人”都感受到了数字赋能对基层工作的强大效用,在“四百”走访这一常态化工作中,“社区云”小程序的推出有效拓宽了社区信息传播渠道,提高了社情民意的收集效率,并能适时提供在线答疑服务,是社区工作化繁为简的“得力助手”。

为基层工作赋能增效

数字赋能基层工作在源园居民区已有生动实践,“社区云”小程序的推出就是其中之一。

该小程序是一个集社区治理和公共服务为一体的互动信息平台,居民可通过此平台及时知晓社区活动、了解政策信息、反映日常问题、网上办理业务等。居委会则可以依托这一“口袋化的人口册”实时查阅相关信息,以确保第一时间查找了解相关人员居住情况,进一步提高工作效率。



值得一提的是,若在为居民处理问题中相关工作人员发生了变动,居委会也能通过该小程序的相关记录,清楚地知道前因后果,从而更顺畅地处理问题。

源园居委会工作人员结合常态化走“四百”所收集的信息,通过线上宣传、线下走访相结合的形式,将居民群众的信息整合在“社区云”小程序中,持续提高关键信息上“云”率,使其成为网格化管理、社会化服务的重要载体,为党建引领社区工作,紧密联系居委会、业委会和物业



公司提供多维度、立体化桥梁。

社区动态一键掌握

通过“社区云”,社区大小事皆能上“云”知晓。曾经的社区活动发布,总有居民反映没有看到、找不到报名通道。在走“四百”过程中,源园居委会工作人员通过入户走访,“手把手”指导居民如何在“社区云”上查看最新社区动态、报名最新社区活动,并重点叮嘱居民关注“云”上的“紧急通知”,切实打通信息通知壁垒。

如今,丰富多彩的社区活动不必奔走相告,只需在“社区云”发布各项通知、活动,即可轻松与社区居民链接。

小区居民韩阿姨,曾因旧住房成套改造搬到小区外居住了一段时间,已经许久没有参加社区活动。房子改造完回搬后的一次居委会工作人员“四百”走访,成功让她通过“社区云”小程序找到了兴趣组织。

经过工作人员教学,韩阿姨在浏览到源园社区发布“文化团队”招募信息后,立即主动报名参加社

区每周的编织队和戏曲队。“太开心了!原来这么方便就能看到社区咨询,今后我也会持续关注‘社区云’上的动态,点赞!”

数字赋能的创新实践

自今年3月以来,源园居委会已通过“社区云”小程序发布了47条通知、25条社区动态、20个社区活动报名招募、2个社区治理调查问卷,居民的活动参与程度明显提高。

其中,高校生社区志愿服务、小学生社区活动、老年文化活动、社区共建活动以及社区各类讲座等活动报名十分火热,深受居民喜爱。

“推出‘社区云’小程序的根本目的,是推动‘智能化+社区治理’的融合,提升基层治理的效能。”据街道相关负责人介绍,“社区云”小程序本质上是个应用平台,是“社区治理一张网”设在基层社区的一个重要端口和平台,通过将数字建设与民生挂钩、将新技术与惠民结合,有效拉近社区与居民的距离,进一步为社区治理工作赋能增效。

接下来,曹杨新村街道将进一步通过数字赋能,提高社区工作者工作效率,创新社区服务模式,营造更好的社区互动氛围,让“社区云”平台在社区数字化治理中发挥更大作用。

【曹杨“市”角】

【平安家园】

保护消费者个人信息权益

曹杨新村街道开展“亮剑浦江”专项执法行动

□记者 冯璐迪 整理报道

为进一步优化消费环境,推动企业主动履行个人信息保护义务,遏制在消费场景下个人信息被滥用和过度索取的乱象蔓延,近期,曹杨市场监督管理所(以下简称“曹杨市监所”)联合曹杨新村街道管理办开展了“亮剑浦江”个人信息权益保护专项执法行动。

规范商场扫码付停车费行为

曹杨市监所监管人员对辖区内商场及周边商务楼停车收费是否过度收集个人信息开展检查,提示商场应向消费者提供可以直接进入付费页面的二维码,不得强制消费者加会员并索取大量个人信息,不得强制消费者关注公众号。

如商场向消费者提供加会员或者公众号二维码时,不应出现“停车交费”等类似误导性提示。如以停车费优惠名义张贴会员或公众号二维码,须在旁同时张贴“直接扫码付停车费”二维码。

守护摄像头下的公民个人信息安全

人脸信息属于个人独有的生物识别信息,目前已成为很多人的支付密码、账号密码。人脸信息泄露,将严重威胁用户的财产安全、隐私安全。



曹杨市监所监管人员对辖区内超市、便利店等单位是否通过摄像头收集人脸等个人敏感信息开展检查,并告诫商家不得安装具备人脸识别功能的摄像头,未经消费者同意收集人脸信息,切实保障好

公众信息安全权益。

规范扫码点餐 谨防信息泄露

曹杨市监所监管人员对餐饮企业在提供扫码点餐服务过程中是否超出范围收集用户信息开展专项检查行动,要求餐饮服务经营者不得在消费者扫码点餐过程中,过度收集、频繁诱导甚至强制索取用户非必要个人信息,如公民姓名、手机号等;不得强制要求关注公众号;同时在提供餐饮服务过程中不可拒绝消费者人工点餐的需求。

志愿者广泛参与 信息保护协同共治

曹杨市监所发动志愿者团队在辖区内发放“亮剑浦江”宣传资料,宣传消费者权益保护法、个人信息保护法等法律法规,引导商家合法合规经营,不要进入个人信息保护的法律法规禁区,共同守护好每个公民的个人信息合法权益。

接下来,曹杨市监所将持续加强消费者个人信息保护力度,对重点领域和行业加大监管力度,不定期对商场、超市、停车场、餐饮企业等开展摸牌检查,整治个人信息“过度采、强制要、诱导取、违规用”等问题,营造尊重消费者个人信息的良好氛围。

快拳出击除隐患

曹杨“城管蓝”高效处理拆违建



□记者 冯璐迪 整理报道

近期,曹杨新村街道综合行政执法队接12345市民服务热线反映,辖区内某小区围墙外垃圾厢房旁搭建了一处棚屋,并且有人在棚屋内居住,执法人员迅速前往现场,进行实地查看。

经初步测量,该处棚屋主体由木板和雨布搭建而成,实际占用面积为16平方米,其中包括两间卧室、一间厨房、一间储物间,目前有物业保洁人员居住于此。

不仅如此,内部还有大量私接的电线、拖线板以及家用电器等,存在极大安全隐患。连日来高温天气多发,此处的违法搭建极有可能出现火灾等危险情况,造成不可预估的人员伤亡和经济损失。

面对这一严重违法、违规行为,执法人员当场对该物业单位负责人

开具了责令整改通知书并进行了约谈,责令物业方立即对违法建筑开展拆除工作,当日下午3点,小区物业已开始着手拆除该违法建筑。经执法队员第二天复查,违法建筑已经全部拆除,执法队员将依规对违法行为主体进行行政处罚。

街道综合行政执法队持续加强对辖区内违法建筑行为的监督和打击力度,坚决维护社区的法治秩序和市容环境。同时,借由本次违建治理工作,再次向其他小区物业负责人敲响警钟,要认真检查所管区域内的建筑合规情况,及时进行自查自纠。

接下来,街道综合行政执法队将加大对违法建筑的排查力度,通过加强宣传和教育,提高市民的法律意识和环保意识,实现全社区对违法建筑的共同监督和治理,共同营造一个安全、整洁、宜居的城市环境。