虹桥三情家园·四格友好·五项行动正式发布

虹桥街道作为虹桥品牌发源地，具有涉外程度高，片区功能明显，商务商贸集聚、人文禀赋优厚等特点。多年来，街道党工委、办事处始终致力于构建“亲情、融情、暖情”三大情感纽带，让社区成为居民心中的温暖家园。逐步形成，北部以虹桥经济技术开发区为代表的商务区暖情家园；东片以虹储、爱建等居民区为代表的传统社区亲情家园；以及西片以古北新区为代表国际社区融情家园的“活力三情家园”。

今年，为了贯彻落实市委、区委关于党建引领“多格合一”的相关要求，虹桥街道结合区域实际情况，在原有“三情家园”的基础上，积极探索新兴友好、全龄友好，国际友好、商居友好的四个特色网格建设。同步开展“裉节难点共治、载体提升共建、美好生活共享、片区治理共创、特色品牌共育”五项行动。从而有效推动一批褙节难点问题解决，探索从解决一件事”到“办好一类事”的工作机制，落实一批载体建设和更新，推出一批民生服务项目、开展一系列共创行动和品牌活动，从而形成具有虹桥特色的“一格一最”治理格局。

第一网格·新兴友好

将重点聚焦新兴领域从业人员，如骑手、网约车司机等群体，通过开展新兴领域友好区域建设，新兴群体职业技能多维赋能和健康护航行动，以及“骑手你好”生活节等活动项目不断增强新兴领域从业人员对城市社区的归属感。

第二网格·全龄友好

将重点聚焦“一老一小”人群需求，开展全龄友好区域建设，推出居家养老家庭指导中心，长者关爱系列服务，全科医疗咨询，流浪猫 TNR，以及“友邻噶闹忙”安顺亲情邻里节等老少皆宜的服务与活动，满足不同年龄居民的多样化需求，不断增强居民的获得感。

第三网格·国际友好

将重点聚焦古北国际社区多元融合需求，探索建立国际社区志愿服务联盟，新建古北荣华卫生服务站，持续建设黄金城道绿色低碳街区，开展黄金城道银杏艺术季主题活动等项目，促进中外文化交流与融合。

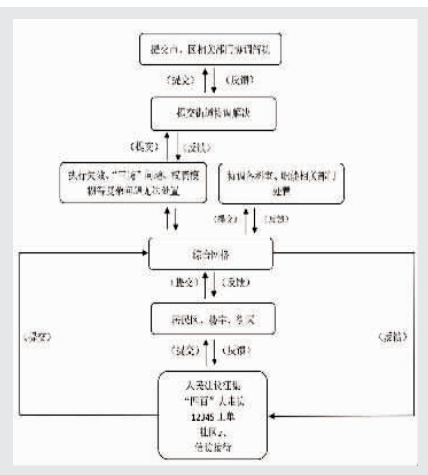
第四网格·商居友好

将重点聚焦虹桥经济技术开发区商住混合的特点，探索商居融合的治理模式，开展伊犁路地铁站“风雨连廊”建设，楼宇食尚共享行动，“虹桥下午茶”等举措不断优化商居环境，实现商居和谐共生。

不仅如此，街道还将积极推动各网格之间互动与交流，从“各美其美”到“美美与共”，从“一格一最”到“格格联动”。也希望得到区域企事业单位和中外居民的大力支持和帮助，让我们一起，携手共建虹桥美好的家园！

虹桥街道“多格合一”织密基层治理网

虹桥街道网格问题处置流程



为深化党建引领“多格合一”，推进网格裉节难点问题的化解，切实解决老百姓“急难愁盼”问题，虹桥街道切实梳理辖区“三跨”问题和高频问题类型，充分发挥“吹哨报到”制度能效，形成网格问题处置流程，从“解决一件事”到“办好一类事”。

在完善机制的基础上，虹桥街道四个综合网格着力攻坚，全面推进裉节难点的协调处置。

第一网格针对中山西路 1265 弄湘江大厦停车场长期存在纸箱、泡沫箱堆放的问题，虹桥街道第一网格会同街道平安办、管理办、城运中心对涉及的背街小巷开展联合巡查，规范垃圾清运的流程和频次，确保堆物能在第一时间得到清理，同时约谈虹桥路 996 弄第三方停车管理公司规范日常停车管理，多源头入手化解弄堂“脏乱差”顽症。

第二网格针对中山西路 908 号全季酒店与 910 弄小区共用通道经常因车辆无序停放，造成小区居民通行困难的问题，虹桥街道第二网格将该裉节问题作为工作例会的重要议题，充分听取了街道平安办、城运、城管、属地居委对该裉节问题的前期工作开展和研判情况，并会同城运、城管、安办、居委会，以及小区业委会、物业联合约谈矛盾双方，从日常小事到突发情况都构建了合理有效的协商化解途径。

第三网格针对罗马花园小区漏水问题，虹桥街道第三网格充分运用“三所联动”机制，结合“每月说法”法治沙龙暨“执法 + 规范”基层法治观察行活动的开展，邀请涉事方共同参与房屋漏水问题的讨论，确定了由物业牵头制定修缮施工方案并开展住户意见征询。

第四网格针对新世纪广场一楼、二楼商铺油烟扰民问题，虹桥街道第四网格开展了多次现场走访、约谈工作，就油烟管道改造方案征集多家设计公司的方案并反复征询多方意见，同时，涉事商户也按照管理要求增设了净化设备并加强清理频次，物业、居委会也持续落实常态长效监督工作，在管道改造前，通过多方合力，有效缓解了油烟扰民问题所引发的不满。

后续，虹桥街道党建引领“多格合一”推进网格治理工作将进一步优化网格力量配置、整合条块力量联动、完善闭环式诉求响应、深化裉节问题攻坚，从制度入手，紧盯问题销号，以切实的行动和成果回应群众诉求。

益路同行！虹桥街道第二网格公益市集开市

为进一步深化党建引领“多格合一”，完善虹桥街道网格治理体系，提升辖区基层治理精细化水平，虹桥街道社会工作办会同社会组织服务中心，以第二综合网格为载体，聚焦民生需求，充分联动网格各方力量和社会组织专业资源，采用“网格 + 社会组织 + 公益”联动模式，于近日共同开展了“多格合一·益路同行”公益服务进社区市集活动。

为切实了解网格内居民真实需求，前期，虹桥街道社会工作办、社会组织服务中心联合开展走访调研，充分收集汇总网格居民需求清单、社会组织资源清单，最终形成公益市集的项目清单。

4 月 16 日，公益市集在虹桥第二网格·安顺邻里会客厅顺利举办。市集现场，各类服务丰富多彩。在健康服务区域，上海夕悦老年颐养服务中心的专家为居民提供免费健康咨询与血压测量。这一服务深受老年居民欢迎，社区志愿者们则在一旁贴心维持秩序，引导居民有序接受服务。同时，社区志愿者还专门为老人提供免费理发服务。志愿者耐心地与老人沟通发型需求，用娴熟的技术为老人打造清爽发型，传递着社会的关爱与温暖。

上海市眼病防治中心、长宁区中医推拿协会的义诊医生们也积极参与到活动中。他们开展眼部筛查、健康义诊、中医推拿等医疗公益服务项目。医生们仔细地为居民检查身体，耐心解答居民的问题，针对不同情况提供实用有效的帮助。一位刚接受完中医推拿的居民感慨道：“最近肩颈一直不舒服，正愁没时间去医院，没想到今天在家门口的活动里就解决了大问题，太方便了！”这些专业且贴心的服务赢得了居民们的一致好评，切实提升了社区居民的幸福感与获得感。

后续，虹桥街道社服中心将继续深化“网格 + 社会组织 + 公益”联动这一模式，携手社会组织、社区工作者、志愿者，通过定期专业培训、经验交流等方式，打造一支专业化社会组织志愿服务队伍。同时，不断完善网格组织动员体系，深入挖掘网格商户资源，提升服务内容，全力满足网格各类主体的多元需求，助力党建引领“多格合一”，构建共治共享的城市治理共同体。