

国家级、市级基层立法联系点联动征询 筑牢金融消费者保护法治根基

银监法迎 20 年来最大修订，如何重塑银行业监管格局？如何加强消费者保护？

为深化“国沪联动”联合征询内涵，提高立法意见征询的精准性，1月27日下午，虹桥街道基层立法联系点，联动上海市人大常委会浦东新区工商业联合会基层立法联系点开展《银行业监督管理法（修订草案）》立法意见征询，同时现场全程视频连线全国人大常委会法工委民法室。

征询会现场，来自国家金融监管总局上海监管局等金融监管部门，中国建设银行、上海银行、光大银行、杭州银行、南京银行等银行业及民营企业的代表、执业律师等 20 余位参会嘉宾，围绕完善银行业监管措施、加强金融消费者权益保护等方面交流意见建议。出席征询会的还有上海市人大常委会法工委立法二处相关负责人。

《银行业监督管理法（修订草案）》于去年 12 月提交十四届全国人大常委会第十九次会议审议。



此次修订旨在提升监管震慑力与制度刚性。不少嘉宾都提到了草案中的“金融消费者权益保护”，此次修订细化了银行业金融机构消费者保护义务，详细列举机构和从业人员不得开展虚假宣传、违规收费等禁止性行为。

“这直接关系到消费者的财产安全和信息安全。”来自银行系统的一位嘉宾表示，监管机构指导设立银行业消费纠纷调解机构，这为

建立多元化的金融纠纷解决机制提供了法律依据。

北京德和衡（上海）律师事务所高级合伙人黄贤文提到，草案中关于早期纠正措施的规定，应该明确整改期限、要求及未达标的后果，但现行条文缺乏具体的标准和程序，建议进一步细化实施标准与程序。针对草案第 67、68 条中提及“情节严重”却未明确其认定标准的问题，黄贤文认为，这可能导致监

管机关在执法中尺度不一，建议在法律层面为“情节严重”设定更清晰的认定标准。

“‘不正当’是个模糊性的定义，并不明确指向任何法规依据，也没有明确的边界。”上海章和投资有限公司董事长高国奎注意到草案第 46 条中“不正当手段”这一表述。他认为，如果使用这个表述，可能会导致监管部门执法人员自由裁量过大，建议将相关表述调整为更具操作性的措辞，进一步明确其法律指向。

据悉，本场征询是虹桥街道基层立法联系点与浦东工商联的第二次联动征询。从首次《刑法修正案（十二）》，到这次《银行业监督管理法》，征询内容紧扣改革发展所向，这种“群众性、广泛性、专业性相结合的征询机制，不仅拓宽了立法民意的采集渠道，也增强了立法的社会认同与实施基础，助推上海基层立法联系点网络日趋成熟、机制持续优化。”

上海正全力推进国际金融中

心能级提升，金融高水平开放与风险防控并重是关键。浦东新区区委统战部副部长、区工商联党组书记姚琼说，本次联动征询，凸显上海在金融法治建设中的先行先试地位。浦东新区作为金融改革前沿阵地，工商业联合会联系点携手中外资银行、民营企业、法律实务界代表共同发声，体现了上海“多元参与、专业建言”的立法征询特色。

“虹桥街道联动国家级立法机关与地方基层联系点，通过‘国沪联动’机制实现意见直通，正是全过程人民民主在立法领域的鲜活实践。”长宁区虹桥街道党工委书记、人大工委主任郭凯表示，这种贯通不同层级的协同征询模式，不仅提升了立法的科学性与民主性，也为全国其他地区参与国家立法提供了可复制的经验。“下一步，虹桥街道基层立法联系点继续深化与市级、国家级联系点的联动，打造立足上海、服务全国的立法民意汇智平台。”

心声直达“两会”，虹桥街道政协委员工作站召开提案座谈会

“收获非常大。”看着笔记本上密密麻麻记满的七页纸，全国政协委员张毅由衷感慨。1月16日，由虹桥街道政协委员工作站牵头召开的“两会”前提案听取意见座谈会，如同一辆精准高效的“直通车”，将来自宠物经济、青春经济、悦己经济等新消费领域一线从业者的鲜活声音，直接送达即将启程的全国“两会”。

这场座谈会所关注的议题的背后，是深刻的经济社会脉动。中央经济工作会议将“扩大内需”列为 2026 年度首要任务，而当前消费市场正经历一场静默变革：年轻人的消费动机，日益从“需要”转向“热爱”。从潮玩品牌的业绩飙升，到足球赛事带动百亿文旅消费，再到国产动漫破圈出海，情感

附加值正在重塑产业链。

如何精准捕捉并促进这种以“情绪价值”为核心的新消费，从而激活内需新引擎引发了张毅的深深思索。而这场接地气、带露水的真知灼见，将协商的探头伸向市场最前沿。

虹桥街道政协委员工作站，正是确保这场对话“既接天线，又接地气”的关键枢纽。

自 2021 年成立以来，作为长宁区首批挂牌的工作站之一，它已探索出一套行之有效的“六事”工作模式——从观摩叙事到主题议事，形成了汇聚、协商、转化民智民意的完整闭环。此次座谈会，正是“约请参事”“汇商提事”的生动实践。

工作站围绕张毅委员的议题

设置，精准邀请与主题密切相关的企业家、主理人，构建了一个多元、专业的微观协商场域，确保意见听得深入，问题挖得透彻。

座谈会上，从事新消费的实践者们畅所欲言。他们谈的不仅是行业的机遇，更多的是现实的“堵点”与“盼点”：可能是新业态监管中的模糊地带，可能是知识产权保护的迫切需求，也可能是吸引商户参与的配套政策。这些具体而微的诉求，通过工作站搭建的规范化平台，得以清晰表达、集中呈现。

张毅委员所记录的七页纸，浓缩的正是新消费浪潮最真实的温度与挑战。他将把这些零散但珍贵的“民间智库”声音，进行初步梳理与整合，为形成高质量、可操作的提案提供扎实的基层支撑。



“国沪联动”立法征询为《托育服务法(草案)》汇聚基层民智

“嵌入式托育点该怎么建才能更便民？托育人员的职称体系如何完善？”近日，虹桥街道基层立法联系点围绕《托育服务法（草案）》，依托全国人大法工委基层立法联系点与上海市人大常委会基层立法联系点的两级“国沪联动”立法征询工作机制，与上海市七宝镇人大基层立法联系点携手搭台，让一线工作人员、相关职能部门、社区群众代表的真知灼见直抵最高立法机关，为这部关乎千家万户的法律草案注入基层智慧。

立法征询会上，代表呼声此起彼伏，句句紧扣实际需求。闵行区教育局托育中心主任黄悦结合日常工作痛点，提出在草案第四章“服务提供”中增设条款，依托社区综合服务设施、党群服务中心建设嵌入式托育服务点，提供临时托、计时托等多样化服务。“不少双职工家庭有突发托育需求，嵌入式点位能够



解急难愁盼。”她的话音刚落，便引发全场共鸣。

浦江镇人大代表、幼儿园教师陆燕凤则带着多方调研的成果而来，梳理出 9 条精准建议，包括针对

家长最关心的安全问题，建议建立全国统一“黑名单”制度，对严重违规者予以终身禁业并进行公示，同时建议监控视频保存期延长，筑牢托育安全防线。这些带着温度的建

议，精准呼应了草案中“构建安全优质托育服务体系”的核心要求。

据了解，去年 12 月 22 日，第十四届全国人大常委会第十九次会议首次审议《托育服务法（草案）》。近期，虹桥街道基层立法联系点已分别在虹桥辖区第二网格（传统社区）和第三网格（国际社区）开展了两场居民区专场征询。七宝镇人大作为上海市首批基层立法联系点中唯一的乡镇级人大，还邀请了闵行区浦江镇人大共同参与本次讨论，使得本场“国沪联动”征询会不仅补充了更多区域的民意呼声，更凝聚了立法征询群体“优势互补、效能倍增”的民意智慧。

“虹桥基层立法联系点始终坚持立法征询兼顾群众性、广泛性和专业性的基层属性，力求让每部法律都满载民意，汇集民智。我们积极走出去、沉下去，延伸触角，广泛联系，结合七宝镇和浦江镇的区域特

点，让我们能听到本地居民、从业一线人士以及相关职能部门等不同群体的声音，与虹桥街道的国际社区、传统小区的居民意见建议形成民意互补。”人大虹桥街道工委相关负责人表示，“国沪联动”工作机制打破了地域局限，让立法征询从“点上发力”转向“面上覆盖”，在拓宽广度、挖掘深度、提升高度、夯实厚度上不断探索。

据悉，下一步，虹桥街道基层立法联系点还将继续围绕该草案开展长宁区职能部门专场征询会，与区妇联立法信息采集点联动，邀请长宁区区委老干部局、区教育局、区民政局、区卫健委以及中外学校等共同参与，让更多基层智慧转化为立法动能，让这部事关婴幼儿健康成长、千家万户福祉乃至国家民族未来的《托育服务法》，真正成为发展普惠托育服务体系的良法保障，化作守护万家灯火的温暖善治。