

新时代文明实践

创建文明城市

咱们文明人要这样做

古人云：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”万里长城，从第一个脚印开始走起，江河湖海，从第一条溪流开始聚集，创建文明城市亦是同理，需要我们从一点一滴做起。

文明城市创建，咱们文明人要这样做。
(文明长宁)

区文明一窗

安全出行 不违规

为创建文明城市贡献自己的一份力量

文明出行倡议书

实践斑马线马线 都是生命安全线
人让、车让、文明礼让
礼让、礼让、安全通行
文明把方向盘 平安行驶人生路
遵守交通规则 出行平安你我他

区文明一窗

垃圾分类 不落地

为创建文明城市贡献自己的一份力量

文明出行倡议书

绿水青山就是金山银山
爱护环境是每一个人的责任和义务
做好每一次垃圾分类
践行绿色生活理念
让我们生活的家园更加美丽整洁

区文明一窗

节俭用餐 不浪费

为创建文明城市贡献自己的一份力量

文明出行倡议书

倡导勤俭节约文明用餐
自觉践行光盘行动
树立“厉行节约、反对浪费”的理念
共同营造节约光荣的良好风尚
让文明用餐成为一种新“食”尚

区文明一窗

文明上网 不低俗

为创建文明城市贡献自己的一份力量

文明出行倡议书

文明上网始于你我
我们要学会文明上网
学习网络安全知识 增强依法上网意识
诚信上网、绿色上网
共同营造天朗气清的网络空间

区文明一窗

言谈举止 不粗俗

为创建文明城市贡献自己的一份力量

文明出行倡议书

提倡文明礼让、提倡守礼
自觉遵守在公共场合遵守秩序
不大声喧哗、不随地吐痰
不乱扔垃圾、不争吵插队
共同营造讲文明、讲公德的良好风尚

区文明一窗

文明旅游 不任性

为创建文明城市贡献自己的一份力量

文明出行倡议书

旅途中既享受美景美食的同时
也不能忘了文明
公共场所不抽烟、不吐痰、不大声喧哗
遵守景区宾馆场所管理规定
文明观光、欢乐出行
让文明为您的旅途增色添彩

便民提示

这些都是“霸王条款”！

请收好这份维权指南？

哄抬物价、虚假宣传价格欺诈、“霸王条款”……每年的3月15日是“国际消费者权益日”，日常生活中你遇到过哪些消费问题？该如何维权？赶紧来看看吧！

这些都是霸王条款，可投诉

商品购买：特价商品，概不退换；未在规定时间内支付尾款预付订金，不予退还；买一赠一，对赠品不实行三包；本店拥有本次活动最终解释权。

快递：先签收后验货；验货可以，得先交开箱费；易损易腐货物在途中损坏、腐烂，本公司概不赔偿；超过30天不提货者，本公司有权自行处理；没有保价的普通快件破损，按较低限额赔偿；包装未损坏、箱内货物损坏与本公司无关；货损在总价值的3%以内属正常的损耗损失自负。

旅游：行程改期改线无任何赔偿；购物点买到假冒伪劣商品，旅行社概不负责；退团一律不退费；随意调整行程组团人数不足无法成行，消费者退团需缴赔偿金；旅行社有最终解释权。

教育培训：XX网校不保证（包括但不限于）……；用户使用经由本服务下载的或取得的任何资料，其风险自行承担；因个人状况，无法继续享受课程服务的，不得提请退费；中

退费将丧失优惠权益。

预付消费卡：（游泳卡、健身卡、美容卡、教育培训机构等）消费者购卡后概不退换；退课需要扣除全款的30%作为手续费；账户里的课程过期已被冻结；本店对该卡有修改权和终止使用权。

其他：
酒店餐饮：包间最低消费XXX元。
婚纱摄影：订金本公司一律不退。
留学服务机构：任何情况下不予退还已收费用。

发生纠纷，怎么解决？

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十九条规定，消费者和经营者发生消费者权益争议的，可以通过下列途径解决：

- 1.与经营者协商和解；
- 2.请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解；
- 3.向有关行政部门投诉；
- 4.根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；
- 5.向人民法院提起诉讼。

维权时限，请牢记

产品售出之日起7日内发生了性能故障，消费者有权选择退货、换货或修理，修理、

换货、退货没有顺序之分。

产品售出后自第8日至第15日内发生了性能故障，消费者有权选择换货或修理。换货或修理没有顺序之分。销售者应当按消费者的要求进行换货或修理。

因产品生产者未供应零配件，自送修之日起超过90日未修好，修理者应当在修理状况中注明原因。

这些问题要注意！

1.网络维权，截图很重要

法院提醒，当前网购纠纷案件所涉及的证据绝大部分为电子证据。网购下单最好保留下单截图、与卖家聊天记录等相关截图，并且保留相关支付信息，订单确认信息，以防出现购物纠纷时有效维权。

2.切勿盲目支付

部分商家混淆“定金”与“订金”，二者的区别在于“定金不退，订金能退”。

依据《合同法》和《担保法》的明确规定，定金有着债务担保效力，给付定金的一方不履行约定的债务的，无权要求返还定金，即消费者支付定金后如果单方面取消订单，无权要求卖家返还定金。对于预付定金的商品要谨慎下单。

消费维权，记住这个号码

市场监督管理投诉举报电话：12315
网络平台：www.12315.cn
小程序：微信搜索“12315”

(上海长宁)

全国12315平台

热线办理 进度查询

您购买商品或接受服务 认为经营者侵犯您的合法权益 我要投诉

您发现违反 市场监管法律法规的行为 我要举报