

华阳路街道凝心·活力中山党群服务站 热议榜正在逐一“消号”中

“海粟宠物友好公园建设”“实体商铺顾客引流方法”“‘拾吾医站’服务需求大家说”“社区食堂建设金点子”“文化活动需求与建议”，这是华阳路街道凝心·活力中山党群服务站的热议榜。在完善阵地建设的过程中，街道以网格为单位邀请“两企三新”“小个专”等代表召开调研座谈会，并通过走访了解网格内各领域代表关于学习教育、社区治理、生活服务、营商服务等方面的需求，进一步建设平台、了解民意、集中民智，通过热议榜精准治理，解决实际问题成为了党群服务站的建设目标。

凝心·活力中山党群服务站位于华阳路街道第二网格，是街道凝聚力第二党支部的主阵地，覆盖网格内的30个党组织、20个楼宇园区、345家商铺、5个居民区、2个快递外卖站点。站点依托街道党群服务中心，设有凝聚力第二党支部书记办公室、活力中山街区接待点、议事厅、凝聚力工程微展厅、社区党校、组织生活室、文体活动室等功能空间，是党员群众身边的服务点、学习屋、公益站、会客厅……

业群体，在提供休憩、充电的基础上，联合辖区专业机构开展眼科检查、医疗咨询等服务。

搭建多元治理平台



海粟文化街区开展专题协商议事会

以阵地为窗口、平台、枢纽，整合区域化资源，推动网格自治、法治、德治，践行全过程人民民主理念，把服务对象“转变”为治理“新”力量。在站点内，设立人民建议征集联系点，并通过各级党组织生活、海粟文化街区治理委员会等载体收集民意，汇聚民智。如邀请区、街道相关职能部门、运维管理部门、居民区、商户代表等共同围绕“打造海粟宠物友好公园”支招。依托网格下沉力量，打造联动联动站，推进公安、城管执法、市场监管、房屋管理、绿化市容、消防安全等专兼结合的各类资源实体入站，形成治理力量多元集成、实战实用的共治平台。

开设租户办证指引、市集活动审批指引、活动报批保障、现场活动执行保障等服务，并动态排摸街区商户数据，助力新兴领域党建工作提质增效，赋能街区治理。发挥网格社会力量，形成“行走的雷锋”志愿服务行动，由辖区内“两企三新”党组织、驻区单位自发开展“送菜慰老”项目，志愿者将新鲜的蔬菜送到社区孤老、独居老人家中，并与老人谈心交流。

为更好的服务周边居民、企业和商铺职工，街道以凝心·活力中山党群服务站为中心，持续推进“15分钟社区美好生活圈”建设，把社区食堂、拾吾医站、暖新巢、自助充电桩、“上海硅谷”创客厅作为网格服务矩阵，满足不同人群的多元需求，进一步将“15分钟社区美好生活圈”打造成“党群联动圈、社区生活圈、区域营商圈”。

精心打造凝心学堂



“新”“老”书记结对

站点精准对接各级党组织普遍化、个性化需求，积极发挥区域化党建资源统筹的优势，提升“切配”“加工”资源的能力，不断完善课程菜单，从“中央厨房”向“中央厨房”转变，推出理论党课、艺术党课、实践党课、专题党课，为不同领域的党组织和党员提供有针对性、实效性、有特色的各类课程。如开发红色寻根之旅，涵盖红色印记、美丽街区、城市更新三条行进式党课路线，通过参访红色地标、分享街区治理案例、感受城市变迁，提升党员奋进新征程、建功新时代的责任感和使命感。举办上海佳巷“创新说”，分享科学家创新成果、交流创新感悟，激发创新思维，营造创新氛围。

针对“两企三新”“小个专”等青年群体开设凝“新”艺课堂，依托刘海粟美术馆等辖区资源开展美术党课、音乐党课、电影党课等。站点根据各级党组织的需求，量身定制“凝心聚力”沉浸式党课，进一步传承

“凝聚力工程”“双四百”精神，激励大家汲取奋进力量。站点积极发挥“凝聚力”书记工作室作用，以“‘新’‘老’结对”做好新兴领域党组织书记的“领路人”，激活街区治理的神经末梢。

汇聚全龄段服务场景



瑜伽等课程

站点积极把党群服务站打造成市民身边的“幸福家园”，让党员群众从“客人”变“主人”，从站点单向推送服务，到大家共议诉求，投身社区服务。针对楼宇白领和居民群众需求，推出“知‘夜’关情”项目，有夜话、夜市、夜校活动，开设瑜伽、八段锦、生活美妆、搏击操、硬笔书法等课程，为他们解锁新“技能”，扩大朋友圈。

为网格企业商铺搭建夜间“凝·市集”，既能为商户推荐、引流，也为市民提供便利生活。开展“政策服务进街区”“职业指导进楼宇”“创客交流进园区”“职业体验进社区”组团式服务，搭建共创、共建、共享平台，让企业职工、创新创业人员成为街区“合伙人”。聚焦新就

【我为群众办实事】

解难题 抚民心

华阳路街道 12345 热线为群众解决疑难问题

每一次 12345 市民热线响起，背后都可能是一个亟待解决的难题，一个督促社会进步的提议。今年以来，华阳路街道为了提升居民的幸福感和满意度，通过城市运行联动联动平台，联合街道各办、城管执法部门、环保监察、派出所、市场监管等条口部门，共同为疑难问题出谋划策，解难题，抚民心。

共享单车无故啸叫 从“无解”到回归平静



夜间减少周边停放共享单车

定西路 1235 弄小区里的居民们有段时间经常被共享单车发出的尖锐啸叫声吵醒，居民们开始通过居民区、12345 市民热线寻求帮助。街道城运中心召集物业、居民区以及三家共享单车公司的代表，共同商讨如何解决这一问题。经过一系列的调查和测试，街道和共享单车公司的技术人员发现，这些共享单车在夜间的啸叫声并非偶然。原来，是因为一些车辆的智能锁在夜间受到了某种干扰，导致它们发出了声音。

为了解决这一问题，街道联合建管委和共享单车公司共同采取了一系列措施。通过增加对这一区域共享单车的清运频率，确保在夜间不会有过多的车辆停留在小区附近。同时，居民区和物业安排保安人员，严禁单车进入小区。最终，多方合力解决了居民连日以来的困扰，还居民一夜好梦。

快递驿站噪音问题 从扰民到清退

“你好，我们小区大门口有一个快递驿站，实在太吵了，尤其清晨卸货和搬运包裹时，严重影响了居民的休息。”今年6月，街道通过 12345 市民服务热线收到了长宁支路 133 弄大桥小区居民反映的难题。

街道得知情况后，通过城运平台邀请综合执法队、派出所、市场所、居委会等相关方共同召开协调会议。会上，也请来了快递驿站的负责人，明确告知了噪音问题对居民生活的影响，希望其能够调整经营业态。最终，快递驿站按照承诺的时间节点结束了该地点的经营业态，彻底解决了噪音问题。街道和居民区在清退后继续跟进，确保没有新的噪音问题产生。居民们对此表示非常满意，

生活又恢复了往日的宁静。

开元小学门口 从隐患到安全

今年8月，有居民通过 12345 市民服务热线反映开元小学门口存在安全隐患，因为临近开学，为了不影响开学，街道马上派人去现场核实问题，发现学校门口走到对面马路没有斑马线，这条路又比较狭窄，非机动车又多，存在安全隐患。



改造后

解决道路难题需要交通管理部门协同帮忙，在城运中心召开的例会上，街道管理部门联系了交通管理部门、学校代表共同参会。会后，交警对现场进行了评估，提出了增设斑马线和信号灯的方案，确定了具体位置，并在开学前完成了斑马线和信号灯的增设工作。通过这些措施，开元小学门口的交通安全问题得到了有效解决，为学生和家长提供了一个更安全的交通环境。



改造前