

围炉畅谈话发展 齐心协力共小康

华阳居民区与“两企三新”的伙伴们共绘“一方美好”



在这个秋高气爽的季节里，姚家角居民区党群服务站迎来了一年一度的“舌尖上的姚家角”美食嘉年华。活动不仅聚集了社区内的居民，还特别邀请了春秋旅行社、沿街商铺、快递小哥等来自“两企三新”的伙伴们共同参与，大家欢聚一堂，共享美食盛宴，共同为社区的发展献计献策。

活动现场热闹非凡，居民们精心准备的菜肴逐一登场，让人目不暇接。吴记茶叶蛋、朱颜玉翠、固若金汤、荷塘月色、大吉大利、金玉满堂、蛭心芦意，这些菜肴不仅寓意吉祥，而且色香味俱全。沿街商铺的拿手菜更是毫不逊色，振鼎鸡（中山店）、堂屋糖水店（愚园路店）、和记湘味小馆（愚园路店）、肆季糖水（上海定西路店）、鼎福记·小笼馄饨也各自带来了店里的招牌美食饮品。

大家围坐在一起，品尝着各式美食，谈笑风生。居民与商户之间没有了往日的陌生，取而代之的是亲切与和谐。这一刻，姚家角仿佛变成了一个大家庭，每个人都在用自己的方式，为这个社区的繁荣与和谐贡献着一份力量。

“在这里开店近 20 年，我对愚园路有着深厚的感情。”和记湘味小馆负责人深情地说，“参与这样的活动，不仅让我们感受到社区的温暖，更激励我们为街区的繁荣贡献自己的力量。”一位外卖小哥也感慨地说：“我们平日里奔波忙碌，难得有机会享受这样的美食盛宴，今天的活动让我倍感温暖，以后我们也将继续为城市服务、为社区添彩。”

居民们对本次活动给予了高度评价，他们表示：“今天的活动形式新颖、内容丰富，让我们不仅品尝到了美食，更感受到了社区的和谐与温暖，希望居委会能多举办这样的活动。”

华阳路街道姚家角居民区在街道自治金项目的支持下，策划开展“‘一方美好’友邻共益计划”，将关怀的触角延伸至每一位居民的心田，更将社区的温暖传递给沿街的每一家商铺，打造资源扩圈、联动入圈、效果出圈的“友邻共益体”，共同绘就一幅共建、共治、共享的社区美好画卷。

美食嘉年华只是“一方美好”自治项目的一个缩影，今年以来，姚家角居民区党总支靠着“铁脚板”走访，将辖区里沿愚园路、定西路的不少商铺发展为“社区友好商铺”。

端午节时，姚家角居民区党总支首次将传统的端午包粽子活动从居民区搬到了沿街商铺“和记湘味小馆”，居民与商铺之间一起包粽子，一起聊天，增加了情感联系，也为社区注入了新的活力与温情。



姚家角居民区党总支为部分社区党员过政治生日，来自居民区、社会组织、社区单位的党员们齐聚一堂，分享学习感悟、工作情况，社区友好商铺“MoneyShops”为这次活动赠送了蛋糕，给予了大力支持。



高温天，“路易·艾黎故居守护人”团队在路易·艾黎微展厅推出“爱心茶铺”活动，为环卫工人、外卖员、快递员等新就业群体送去清凉与关怀。这一善举得到了 WABI 商铺等商家的积极响应与支持，一杯杯清茶不仅滋润了户外工作者的心田，更拉近了商居之间的距离，让爱在“一方美好”中传递。

更令人欣喜的是，姚家角居民区的暖心行动也收获了“小美好”。经常光顾爱心茶铺的圆通快递员送来了感谢信，京东快递员递交了入党申请书。“这不仅是对姚家角居民区党总支的认可和支支持，更是对社区和谐氛围的生动诠释。”姚家角居民区党总支书记邱力说道。

业委会换届 污水管外移

华阳居民区难题解法大揭秘

从解决“一件事”到解决“一类事”，潘西居民区党总支在日常工作中总结出了一套“四步”工作法，将工作视野从楼组小区的“家门口”，延伸到沿街商铺的“店门口”，探索对接静雅武夷、智慧定西的“街区口”，实现治理区域和服务半径的全覆盖。

“婆婆嘴”“碎碎念”为民办事的沟通密码



2021 年 7 月，悦达花苑业委会面临换届，却因小区内部历史原因，换届工作一度陷入僵局。面对居民的不理解和不支持，潘西居民区党总支没有回避，而是采取了积极的走访解释工作，组织了 22 次座谈，走访了 34 人次的居民。通过与党员骨干、楼组长的深入交流，党总支努力促成理解。

党总支召集党员会议，明确现状、难题、目标和任务。党员们宣传成立业委会的必要性，确保维修资金的使用、物业履职的监督和区域整修的期望。

在居民区党总支的引导下，居民会议的召开让居民们有机会分析利弊、了解政策、清晰流程，并讨论风险和解决方案。这

不仅为补选争取到了支持，更为解决物业管理不到位、维修响应不及时等问题提供了思路。

2023 年 8 月，小区业主在推动业委会换届上有了更积极的行动。于是，在党总支的精准研判和及时行动下，2023 年 11 月 3 日，悦达花苑第四届业委会的成立和备案工作历时 70 天顺利完成。在这一过程中，党总支和居民们的共同努力，确保了舆论和行动的“同频共振”。

“从悦达花苑业委会的换届历程中，我们深刻感受到，为民办好事必须依靠群众的力量。用最质朴的沟通方式，一遍遍向居民传达好政策，讲清楚情况，谈明白想法，是争取居民理解和支持的关键。”潘西居民区党总支书记沈菲菲说道。

“飞毛腿”“铁脚板”为民办事的行动密码

故事发生在无物业管理的小区——泰丰公寓里。2021 年 4 月，泰丰公寓一户纯老家庭的厨房铁铸污水管锈蚀严重，面临断裂的危险。块长迅速上报，街道立即响应，提出了两个解决方案：方案一是治标的 PVC 套管包裹；方案二是治本的整根水管外移。党总支经过研判，决定采纳方案二，以彻底解决长期困扰居民的问题。

然而，水管外移并非易事。资金来源、施工责任、征询比例、市政道路占用等一系列问题接踵而至。党总支没有退缩，而是召集楼组长和党员议事，通过 6 次座谈和 13 人次的个别走访，迅速达成共识，并在一周内完成了居民经费的自筹和 100% 的征询通过。

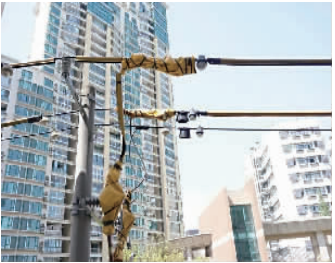
工程启动后，新的挑战又出现了。架空高压线距离外墙太近，需要电力部门包裹后才能施工。面对复杂的申请流程和高昂的费用，工程一度陷入僵局。然而，党总支和居民们没有放弃，他们一次次上门沟通，逐户解说工程缘由，最终在街道领导的协调下，与上海电力久隆市区工程分公司以党建联建的方式实现“跨界”合作，为工程的顺利进行打开了突破口。



2021 年，泰丰公寓完成了 4 根水管的外移。2024 年，另外两幢楼的外移诉求也因架空线入地而顺利解决。如今，6 根厨房污水管的外移工程全部完成。

“为民办事，不能知难而退，要知难而进，相信办法总比困难多，一个赛道受阻就换一个赛道继续奔跑，未到山穷水尽，就可尝试再战，为民办实事的路上总会有‘回声’，每一个回响都可能成为一个突破口。”沈菲菲说道。

潘西居民区党总支通过这两个案例，总结出一套“四步”工作方法：先知先议达成共识、宣传引导产生共鸣、精准预判快速行动、协调联动攻坚克难。



这套方法不仅提升了解决问题的效率，也为居民区的治理和服务提供了新的思路 and 方向。从解决“一件事”到解决“一类事”，潘西居民区党总支的工作视野也从楼组小区的“家门口”，延伸到沿街商铺的“店门口”，探索对接静雅武夷、智慧定西的“街区口”，实现治理区域和服务半径的全覆盖。