

活力·升级

华阳396邻聚荟 PLUS 版惊艳亮相



蛇年伊始,华阳路街道给社区居民送出了一份“新年大礼”,一个集养老服务、食药科普、就业服务于一体的 PLUS 版家门口服务阵地惊艳亮相。2月7日,396邻聚荟家门口养老服务站、食药(粮食安全)科普站、365职通车就业服务站“三站合一”正式揭牌。

396邻聚荟“三站合一”模式,是华阳路街道高效

回应居民多样化、个性化需求,对家门口服务深度融合的一次大胆探索。在区民政局、市场监管局、人社局等相关部门的指导支持下,在运营方福苑公司的积极落实下,华阳路街道统筹协调推动,通过资源整合共享、功能互补叠加,实现“同址、共享、共融”的“三站合一”模式,为居民提供一站式便捷服务。



396邻聚荟家门口养老服务站



食药(粮食安全)科普站



华阳365职通车就业服务站(华三站点)

396邻聚荟家门口养老服务站与综合为老服务中心相呼应,形成嵌入式养老服务的两级供给体系,进一步将养老服务送至居民家门口。该养老服务站,涵盖七大核心功能,可提供休闲学习交流、助餐、辅具租赁、健康管理、养老咨询、家属赋能、日间照料等服务。

食药(粮食安全)科普站嵌入家门口养老服务站,与养老顾问点同室设置,进一步打通监管服务和便民的“最后一公里”。科普站设有展示区、阅读区、互动体验区,通过开展科普讲座、食品快速检验、食品安全知识灯谜竞猜等活动,把食药安全和粮食安全知识传递给更多居民,守护居民“舌尖上的安全”。

华阳365职通车就业服务站(华三站点)嵌于华三居民区党群服务站内,设有智能化的求职机、一对一职业指导区、免费工位等,为居民就业提供全方位的服务保障。该站与养老服务站相结合,形成“就业+养老”良性互动,定期开展养老护理员培训、“陪诊师”面授等职业技能赋能计划,打造“技能培训+职业体验+促进就业”三大功能模块,帮助求职者打开新就业空间。

“三站合一”打破了服务领域的界限,实现了资源的优化配置,让居民在家门口就能享受到养老、食药安全、就业等全方位的服务。下一步,华阳路街道将继续秉承创新、务实的服务理念不断拓展服务内容、提升服务质量,让这里真正成为周边居民的温馨驿站,引领幸福社区新生活。

华阳路街道创新“三管三权”工作法 破解旧区物业治理难题

在城市发展的浪潮中,老旧小区物业治理成为诸多城市面临的共性难题。华阳路街道虽地处繁华的中山公园商圈,但也有部分老旧小区面临物业治理难题。为此,街道党工委以“凝聚力工程”为引领,深入践行全过程人民民主,创新推出“三管三权”工作法,全面优化物业管理服务,提升社区民主治理效能,为破解困局开辟了新路径。

“三管”齐下,提升物业管理水平

党组织“牵头管”,实施社区治理强“芯”计划,领导居委会、业委会和物业,整合资源。在长江小区项目中,长二居民区党总支成立工作小组,建立联席会议制度,推进项目并协调问题,还培育“红色物业示范企业”提供便民服务。

专业服务“一体管”,针对不同小区分类施策。对于多头物业管理的大型小区,如长江小区和华馨小区,街道采取“合并式”调整,约谈原物业公司有序退出,引入优质物业统一管理。对于托管的老旧小区,如万华小区和万凯小区,以精品小区建设为契机,推行“升级式”调整,提出“换物业、涨费用、提服务”方案,由业委会挑选合适的物业公司。对于区域分散的小型小区,如安阳小区和中阳小区,采用“联合式”调整,合并管理区域,重组业主大会,实现业委会与服务范围的匹配。

小区业主“自主管”,试行居委会、业委会“双向进入、交叉任职”,成立业委会党的工作小组。挖掘专业人才进入业委会,吸引党员参与,组建“第二楼组长”队伍。兆丰大厦(北楼)改造中,业委会在党总支帮助下,组建专业智囊团,充分发挥业主中专业人士的作

用,推动改造方案确定,体现了业主自我管理、参与小区事务决策的能力。



兆丰北楼修缮前后对比图

“三权”驱动,增强民主治理效能

健全“四要清”信息公开机制,保障群众知情权。在项目实施前,通过多种方式讲清利害关系,让居民了解项目必要性。制定多套“质价相符”方案,供居民选择,形成共识。及时公布经费预算、收费标准和资金使用情况,鼓励物业公示“四张清单”。

健全“差序化”议事协商机制,保障群众参与权。街道坚持多商量原则,构建多层协商体系。当社区面临公共事务时,先由党组织召开党员会议,让党员带头了解情况。接着召开“四位一体”联席会议,组织多方商讨对策。然后召开居民骨干和代表会议,凝聚共识。涉及全体业主利益时,召开业主大会。

健全“零距离”民意收集机制,保障群众表达权。

街道深入开展“四百”大走访活动,总结出有效工作方法,落实“月谈会”制度,建立多种联系群众的机制。各方联动收集民意,居委会打造自治载体,组织联合接待和宣传答疑;物业设立接待点;业委会制定接待制度。



陶安小区更换物业前后变化

随着“三管三权”工作法的实施,华阳路街道长江小区、陶安小区等老旧小区发生了显著变化,通过创新举措,提升了居民生活质量,增强了社区凝聚力。未来,华阳路街道将持续深化“三管三权”工作法,根据实际情况不断优化完善。一方面,加强对成功经验的总结和推广,在街道内其他小区进一步复制和拓展治理成果;另一方面,积极关注居民不断变化的需求和行业发展趋势,引入更多新技术、新理念,推动物业管理服务向智能化、精细化方向迈进。(上观新闻)