

【“走四百”办实事】

请群众“唱主角”

长一居民区党总支解锁老旧小区治理蝶变密码



这些暖心故事,正是长一居民区党总支扎实开展“四百”大走访的生动写照。居民区党总支主动倾听群众心声,直面群众所急所盼,引导大家积极为精品小区建设出谋划策,共同打造更加舒适、宜居的生活环境。

基层治理,大家是主角。长一居民区党总支因地制宜探索形成以居民区党总支为引领、多方力量共参与的工作格局,进一步激活社区治理新动能。

畅听社情民意,凝聚群众力量

老百姓和居民区的关系就像鱼和水,谁都离不开谁。居民区党总支坚持每周现场接待,面对面倾听居民诉求,协调解决民生难题,并送上日常生活中的一声问候、一句关心。同时,坚持推广“志愿积分兑换荣誉”项目,整理归纳志愿服务清单,凝聚群众力量,进一步扩大“朋友圈”。



畅通交流渠道,集聚队伍力量

居民区党总支深度挖掘党支部党员、业委会工作人员、社区志愿者等骨干潜力,坚持每季度召开联盟会,收集金点子、小倡议,同时运用社区云、楼栋群实时更新社区各类事务和走访情况,让居民切实

感受到社区的变化,进一步增强认同感和归属感。



畅联周边资源,汇聚共建力量

居民区党总支充分发挥四区优势,不仅与辖区单位,还与曹家渡商圈居民区形成“三区四居”四叶草党建联盟,坚持每季度开展畅宜先锋服务,打造“畅宜乐”微课堂,每月“宜”动课程不间断,为社区居民提供全方位、多层次的服务,不断丰富治理内涵和形式。



未来,长一居民区党总支将持续深化基层治理创新,不断提升党组织的凝聚力和战斗力,为打造生活环境舒适、民主管理舒畅、文化娱乐舒展、百姓生活舒心的共建共治共享家园而努力奋斗。

【网格治理】

华阳路街道深入推进党建引领“多格合一”工作,以破解基层治理顽节难题为重要着力点,聚焦无名道路环境治理堵点、难点,探索出“问需于民、一呼百应、长效治理”的三步走策略,以“小网格”推进“大治理”。

近日,华三居民区在“四百”大走访中发现,长宁支路324弄附近一条无名小巷存在违规堆物、加装地锁等情况,严重影响社区环境秩序和居民出行安全。

问需于民,实现“早发现、快响应”的工作路径

居民区秉持“问需于民、问计于民、问效于民”理念,发挥主动跨前的服务意识,以解决居民诉求、改善居民生活为出发点和落脚点,深化“四百”大走访,广泛收集社区居民对小巷环境治理的各类意见建议,通过细致分类,整理形成详尽问题清单,切实将居民“愁事”当作“要事”来抓。

一呼百应,实现“跨部门、强协作”的工作机制

针对问题清单,第一综合网格坚持党建引领为主线,积极发挥网格党建联席会议作用,整合社区管理办、城运中心、综合执法队、清运单位等多部门力量,结合居民的意见建议,共商解决办法,制定了联合整治工作方案,吹响小巷环境卫生治理“集结号”。

有了工作方案,联合整治队伍迅速行动、紧密协作,通过“地毯式”清理,让小巷旧貌焕新颜,把群众的“烦心路”变成“舒心道”。

长效治理,实现“回头看、不出格”的工作成效

精细化管理和长效治理,是小巷道路环境持续改善的重要保障。为杜绝已治理问题卷土重来,华三居民区组建了社区志愿者队伍,引导更多居民从“旁观者”变身“主人翁”,积极参与社区治理,共同维护小巷的畅通、整洁。

长宁支路324弄背街小巷“净畅美”的蜕变印证着“民生小事即大事”的治理哲学。下一步,街道将继续扎实推进党建引领“多格合一”工作,不断推动从“解决一件事”向“办好一类事”延伸,奋力打造党建引领下更具活力、更富温度、更加智慧的网格治理“华阳样本”。



小巷道路「净畅美」居民幸福「再加码」

以法治赋能,勾画多元调解纠纷新“枫”景

华阳路街道以“多格合一”建设为牵引,牢牢把握新时代“枫桥经验”的科学内涵和实践要求,通过党建引领、资源整合、流程再造,构建“1+3+N”多元调解纠纷模式,围绕三个“聚焦”,奋力打造党建引领,法治赋能网格治理的“华阳样本”。

聚焦多方力量 搭建多元化解“同心桥”

街道将“三所联动”工作纳入党建引领基层治理大格局,在以派出所、司法所、律师事务所以为核心力量的基础上,借助既有网格内成员单位力量,以“三所联动”机制为载体,借势借力积极发挥各领域专业资源优势,不断形成多部门优势互补、协作配合的矛盾纠纷多元调解机制。充分整合资源,扩大协同“朋友圈”,通过搭建“三所联动”多元调解纠纷平台,有效激活多种调解纠纷资源。

聚焦源头治理 打好矛盾排查“主动战”

街道推进“三所联动”工作机制建设向纵深发展,依托三个网格工作站,建立信息互通、业务联动的模式,做到横向联通、上下贯通,形成联动响应的工作链路,

取得联动效果。定期开展矛盾纠纷排查工作,全面掌握辖区内的矛盾纠纷情况。聚焦问题,形成“多格合一”治理合力,针对矛盾第一时间启动“三所联动”多元调解纠纷机制源头治理矛盾纠纷,最大限度实现矛盾纠纷“发现得早、控制得住、化解得了、处理得好”,推动矛盾纠纷在“格”内解决。

此前,消费者谢女士在火锅店用餐时,因炭炉锅底未做完全防护,腿部不慎烫伤,因赔偿数额与商家发生矛盾。司法所得到该信息后立即启动“三所联动”工作机制,跨前服务,抓早抓小,引导群众以合法途径表达诉求,引导商家作出整改,避免安全隐患,平息居民与沿街商铺之间的矛盾,最终纠纷得到圆满化解。该案例在“上海长宁”公众号公开宣传后,更多群众了解了“三所联动”机制,同样遇到烫伤纠纷的居民王某某慕名而来寻求司法所帮助,司法所再次将矛盾圆满化解。

聚焦民生服务 织密基层治理“和谐网”

街道积极构建“街道—网格—居委”三级公共法律服务体系,定期召开法律顾问交流座谈会、调解工作例会,排摸梳理各网格片区公共法律服务需求,针对居民

群众、商铺、楼宇的各类诉求,下沉力量予以快速响应,以法治宣传、法律咨询、法治讲座等基本法律服务为主要服务形式,进一步提升网格治理效能,把资源聚焦到网格、把服务延伸到网格、把问题解决在网格,让法律服务融入社区、走向街区、走进园区,打通服务群众法律需求的“最后一公里”,推动“多格合一”做深做实。

