

【“走四百”办实事】

敲开家门 叩响心门,用心绘就幸福底色



华阳路街道华二居民区积极开展“四百”大走访,察民情、解民忧、暖民心,用脚步丈量民情,用行动践行担当,在访民需、汇民智、聚民力中绘就基层治理幸福底色。

精准服务,织密特殊群体“关爱网”

华二居民区以“底数清、情况明、服务细”为准则,建立重点人群动态管理台账,将小区特殊群体纳入“红色关怀圈”。其中,针对独居老人、纯老家庭,实行分级分类服务,建立“红黄绿”三级动态关怀机制,让“银发族”切实感受到

“子女般的关怀”。

居民区工作人员更是化身“暖心管家”,用行动传递温暖:为住院居民送慰问品、协助骨折老人办理“银发无忧”理赔、及时更新租客信息配合人口登记……这些看似琐碎的小事,却成为连接社区与居民的情感纽带。近90岁的独居老人张伯伯年事高、记性差,好几次外出时因忘带钥匙被锁门外。工作人员及时帮忙解困,送上关心问候。为此,他主动提出将家门钥匙托付居民区。“你们经常嘘寒问暖,不是我的亲人,却胜似我的亲人。我非常放心把钥匙交给居民区!”这份沉甸甸的信任,正是居民区用真情换真心的生动写照,也是精准服务结出的暖心果实。

多元联动,筑牢社区安全“防护墙”

为维护社区和谐稳定,华二居民区构建“警社联动+志愿协同+平台共治”立体化治理体系。针对婚恋矛盾、家庭纠纷等不稳定因素,块长与民警协同走访,通过“拉家常式调解”方式,将矛盾化解在萌芽状态;利用“三所联动”平

台,为复杂民事纠纷提供专业法律支持,实现“小事不出楼,大事不出社区”。

面对近期电信诈骗高发态势,居民区工作人员化身“反诈卫士”,根据街道和民警反诈平台推送名单,不厌其烦地逐户上门开展反诈宣传。前不久,一场与诈骗分子的“时间赛跑”尤为惊心动魄。当得知居民已向骗子泄露手机验证码,居民区工作人员第一时间飞奔到居民家中,配合民警共同劝阻,及时帮助居民冻结银行账户,成功阻止了冒充抖音客服的电信诈骗,为居民挽回近5000元经济损失。“守住居民的‘钱袋子’,就是守住社区安全感。”居民区工作人员说道。

靶向发力,破解民生痛点“硬骨头”

小区治理难题多,华二居民区始终秉持“办法总比困难多”信念,用心解决一桩桩居民“心头事”。

老小区停车难一直是“老大难”问题。居民区通过党建引领“多格合一”治理机制打破条块分割,联合网格力量跨区域整合资源,主动对接居民区外的King88商场,将商场停车位夜间以惠民

价向居民开放,有效缓解居民“停车焦虑”,获得一致好评。

面对沿街商铺电瓶车占用小区充电桩问题,居民区联合街区党支部,开展沿街商铺走访调研。考虑到商户与居民们日常出行的便利性,最终决定在沿街非机动车停放点增设简易充电桩,既满足商户等群体的充电需求,又为居民腾出更多充电空间。随即,居民区联系物业、充电桩安装单位实地勘察,有序推进停放点充电桩安装。如今,沿街有了充电桩,商户电瓶车充电问题迎刃而解:“这下好了,终于不用为找不到充电桩发愁!”

从“被动应对”到“主动谋划”,这些民生痛点的破解,正是“四百”大走访中问需于民、问计于民、问效于民的生动实践。

如今的华二居民区,是充满温情的“暖心家园”,通过“四百”大走访,在居民群众中厚植信任根基,激活基层治理内生动力。下一步,居民区将继续常态化开展“四百”大走访,持续深化“精准服务+多元共治”模式,聚焦群众急难愁盼,让民生温度在基层一线持续升温。

【网格治理】

灯“亮”了,硅巷花园更“靓”了!

位于华阳路街道定西路与安化路交叉口的硅巷花园,因科技感十足的景观灯设计,深受周边附近居民的喜爱,是夜晚遛弯的好去处。然而,前些时日,花园晚上散步的人群变少了,原因是——花园“失明”了。

为进一步提升党建引领“多格合一”治理效能,华阳路街道第三综合网格以“小网格”撬动“大治理”,针对花园景观灯损坏治理难点,从细微处着手,出实招、办实事、求实效,不断提升民生温度。

“四百”走访,倾听民声 迅速响应“快里办”

“花园部分景观灯无法正常照明,希望能尽快解决下。”“花园太暗不安全,我们晚上都不敢去散步了。”在深入开展“四百”大走访时,建宁居民区主动问需于民,了解到硅巷花园景观灯部分

存在故障,不仅影响环境美观,还可能产生一定的安全隐患。

民生无小事,一枝一叶总关情。在网格工作例会上,建宁居民区将居民诉求以及花园有关信息如实向网格反馈。得知情况后,第三综合网格高度重视,积极响应民需,耐心倾听民意,迅速启动应急处置机制,力求将问题解决在“网格”内。

网格吹哨,部门报到 条块联动“协同办”

公共绿地景观灯修复具有一定的专业要求,需要管理主体方一同参与。为此,第三综合网格充分汇聚网格内资源,打破条块壁垒。“当天,我们第一时间将情况和区绿化市容局进行了沟通。区绿化市容局快速响应,与我们携手共议瓶颈堵点,共商解决措施。”第三综合网格站长龚涛表示。

第三综合网格以问题为基、目标为向、效果为尺,通过“网格吹哨,部门报到”机制,召开党建联席工作会议,邀请区建管委、区绿化市容局、城发集团、街道管理办、城运中心等部门共商对策。第二天,相关部门就联动网格力量来到花园进行实地勘察,协同作战破难题。为摸清夜间亮灯情况,还安排专业工程师晚上再次来到花园深入检查。经过核实景观灯电路系统后,工程师明确了故障线路的点位,并初步敲定了维修方案。

主动靠前,用心纾困 高效处置“实里办”

方案制定了,但新的难题却接踵而来。由于花园曾变更过管理方,要彻底将破损景观灯维修好,需要联系之前的花园管理方提供准确的设计图,并联系相关供应商采购所需材料。“联系起来并

不容易,以往像这样的情况,我们要花费至少半个月时间。”维修人员表示。

“居民的事等不得,不论多难,我们都要想尽办法,帮助大家高效解决!”带着居民的期盼,第三综合网格主动靠前服务,发动多方力量,积极协助硅巷花园管理方与变更前的管理方、供应商进行协调沟通,并同步开启维修。在全力推动下,仅仅经过一周时间,花园所有破损景观灯修缮完成。“灯亮了,来花园很有安全感!”“现在花园又变美了,特别感谢!”“没想到这么快就解决了,心里暖暖的!”看到花园又恢复了往日的明亮,周边居民们纷纷点赞。

夜色温柔,清风徐来。如今,晚上的硅巷花园热闹非凡,欢笑声交织,往常爱来花园唠嗑的居民们又回来了,一幅美好生活画卷徐徐展开。下一步,华阳路街道将进一步做实做细党建引领网格治理工作,以“问题+需求+实效”为导向,切实打通为民服务“最后一公里”,用网格“兜”住群众稳稳的幸福。

亮剑“到格”,幸福“满格”,华阳联合守护银发族“钱袋子”

近期,多地频发“店中店”保健品骗局,给消费者尤其是老年群体带来经济损失。为有效防止此类违法行为发生,华阳路街道第一综合网格依托党建引领“多格合一”治理机制,主动排查、多方联动、精准出击,进一步筑牢社区安全防线。

开展“四百”大走访 变“被动”为“主动”

此类新型骗局一般通过“线下打感情牌+线上精准洗脑”方式,利用社区门店建立信任,在微信群发布直播链接,向老年人兜售高价保健品。位于华阳路街道东北角的第一综合网格住宅小区密集,居民老龄化程度较高,老年群体极易成为不法分子的“猎物”。第一综合网格变“被动响应”为“主动排摸”,发挥

“铁脚板”功夫对网格内近260家经营主体开展“四百”大走访,了解商铺业务范围和经营状况。在万航渡路、华阳路一家店铺的货架上,除了普通粮油副食品,其他种类商品空空如也,这让网格工作人员察觉到了异样。

多部门联合亮剑 助民挽回损失

“店中店”保健品骗局往往存在隐蔽性强、取证困难、损失难索等问题,第一综合网格召开党建联席会议,联动派出所、市场监管部门、城管、市容门责力量,迅速对该商铺启动联合行动。

市场监管部门细致查问店家业务,通过调取微信聊天记录、交易流水,迅速掌握了违法事实。该店主利用微信群发

布直播链接,为某科技公司直播销售保健品引流、代收货款,并且在线上转发了大量虚假促销文案,误导老年消费者。派出所同步介入,核实资金流向;城管部门责令店主清理违规张贴的广告。执法部门依法进行了立案查处,陆续为消费者追回退款,相关案情正进一步调查中。

从“一件事”到“一类事” 织密社区反诈网

第一综合网格坚持“预防为主、防治结合”原则,专门制作“防保健品诈骗”主题宣传折扇,深入社区开展“扇面普法”活动;联合周边居民区开展“敲门宣传”行动,帮助社区高龄、独居老人手机下载国家反诈中心APP,并提醒子女关注老人社交圈和消费动态,加强情感

陪伴,守护好银发群体“钱袋子”。

为进一步织密社区反诈防线,第一综合网格举一反三,建立健全多部门联合行动机制,加强信息互通、联动巡查、执法联动、长效监管。由市场监管部门核查营业执照,查处虚假宣传及超范围经营;派出所提供报警线索,介入违法犯罪行为;城管部门强化市容秩序监管;市容门责力量加强巡查发现。自第一综合网格开展多部门联合执法行动以来,处置不法点位2处,追回款项3000元。

接下来,华阳路街道各个综合网格将以提升居民群众安全感、幸福感和满意度为落脚点,形成“全链条”治理合力,构建灵活高效、充满活力的网格治理共同体,让社区居民身在“网格”、幸福“满格”。