

【网格治理】

“好骑”又“好齐”

这个地铁站周边非机动车管理有“巧”招

延安西路3、4号线地铁站毗邻海粟文化公园，是华阳路街道第三综合网格的交通枢纽，也是人流量较为集中、密集的区域之一。高人流带来的非机动车（共享单车）停放问题也日渐凸显，据统计，高峰时段海粟文化公园区域内的共享单车数量高达900余辆，其中该地铁站单车总量达到500辆。因共享单车、外卖车辆及个人非机动车叠加而暴露出的人行道通行空间狭小、单车数量过剩、调度运维迟缓等问题，给市民出行造成了一定程度的困扰。

双向任职，强化协调联动

第三综合网格聚焦优化延安西路地铁站周边出行方式，与辖区内轨道交通3、4号线延安西路站签约。通过街道网格长与轨交站长双向交叉任职（即第三综合网格网格长兼任地铁站“零号站长”，延安西路站站长任第三综合网格工作站兼职副站长），共同推进平安建设、交通疏导等议题。

政企联动，让共享单车“归位”

第三综合网格针对该处居民呼

声较高的交通出行问题，主动牵头联合区建管委（交通科、交通中心）和延安西路地铁站，并组织街道管理办、城运中心、综合执法队等各类联动力量召开专题党建联席会议，共同开展“非机动车（共享单车）”停放区域颜色划分和综合疏导整治项目。



依托长宁区互联网租赁自行车综合治理工作小组的设立，第三综合网格会同区城管执法局、区交警支队形成联动综合监管体系，与美团、哈啰、青桔三家共享单车企业签订《互联网租赁自行车投放运营协议》，督促单车企业积极落实主体责任。针对该区域，三家单车企业各配备1辆运维车辆，于早晚高峰时段开展进行运维保障，并聘请第三方清运企业作为托底保障。通过动态监测，进一步高

效调度，力求将该区域单车总量控制在300辆，其延安西路地铁站区域单车总量控制在150辆。

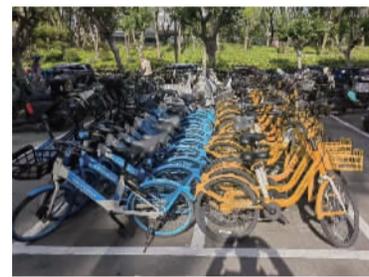
以“智”促“治” 使共享单车“入位”

第三综合网格联合相关单位在延安西路地铁站周边设立共享单车禁停区域，预留非机动车停放空间以满足个人非机动车停放需求，同时设立两处单车推荐停放点以容纳150辆单车停放，要求企业设置“电子围栏”限制共享单车在禁停区域落锁，规范用车人违规停放行为。督促共享单车企业加快新型车辆迭代，鼓励企业用电子定位锁替代原有机械锁，利用手机端定位还车功能抑制市民在禁停区域还车，通过企业技术升级切实落实该区域禁停目标。

科学规划，为共享单车“定位”

第三综合网格深入挖掘延安西路地铁站周边潜在非机动车停放空间，作为高峰时段共享单车停放“蓄水池”，通过“短途接驳+集中清运”的方式，增强高峰时段单车清运效能。同时结合今年市民心工程中关

于“B+R”（骑车+地铁）提升项目任务要求，会同相关部门进一步优化非机动车停放区域设置，按单车颜色进行停放，落实艺术型非机动车停放区的划设及地面导引标识，引导市民将车辆停放至合理区域，缓解重点区域停放压力。



下一步，第三综合网格将进一步会同区建管委、延安西路地铁站、海粟文化公园打好配合战，在“海粟公园、天山公园与轨交3、4号线人行步廊系统”建设施工期间，以“问需+需求+时效”为导向，积极采取科学有效的非机动车管理措施，持续提升市民出行的满意度，切实打通为民服务“最后一公里”，用网格“兜”住群众稳稳的幸福。

【“走四百”办实事】

“混搭”变“融洽”！一起来看看华阳这个居民区的解题之道

2024年8月起，华阳路街道长一居民区试点推行“小板凳”工作法，居民区工作人员每周拎着小板凳走进社区微网格现场办公。这把小板凳不仅成为联系群众的纽带，更在党建引领下，为这个涵盖商品房、联建公房、售后公房的“混搭社区”破解了治理难题。

长一居民区位于华阳路街道的东北角，地处长宁、静安、普陀三个区交界的曹家渡区域，这里常住人口近5000人，有1个商品房小区、2个联建公房小区，还有3幢售后公房高楼，是个规模较大、类型多样的综合社区。



不同类型的小区都有各自的麻烦事。比如商品房小区停车难，老旧公房小区存在设施老化等问题。为了解决这些难题，长一居民区党总支想出了好办法：

以党建工作为核心，把居委会、业委会、物业公司这“三驾马车”，和志愿者团队、社会组织、党员骨干，以及周边商铺、园区等多方力量整合起来，搭建起“1+3+N”的社区协同网络。

为了解不同小区的问题，居民区工作人员还经常带着小板凳，到居民家中、小区广场等地，和大家面对面聊天，倾听大家的想法和困难。通过这种方式，逐步找到了破解小区各类难题的有效方法，让社区变得越来越好。

“居民区的干部社工队伍平均年龄仅35岁，正是需要学会‘眼睛向下’、沉下心联系服务群众的时候。”长一居民区党总支书记严岚介绍道，依托“小板凳”四百走访机制，居民区工作人员固定每周巡社区、周四下社区现场办公，“让居民看到居民区工作人员拎着板凳来，就知道有问题马上就能提。”



长一居民区有两个售后公房小区在同一区域内，却用一道铁门分割成两个小区，由此引发的高空抛物、停车矛盾、管道漏水等9大类矛盾纠纷源源不断。当时两个小区业委会瘫痪、物业服务到期，治理一度陷入困境。为破解困局，居民区运用“小板凳”工作法针对性全覆盖走访，在党组织牵头下前后开展7场讨论会，就纠纷问题群策群力；同时联动街道、居民区、居民、物业、施工方等五方力量合力推动各项纠纷稳步化解。“最终两个小区顺利完成业委会换届、物业选聘，‘三驾马车’并驾齐驱携手共治，小区平稳度过‘磨合期’。”严岚说，“居民看到小区各项事务越来越好，越来越多的人愿意站出来共建美好家园，如今小区已形成‘自我管理、自我服务’的良性循环。”

“联建公房小区多是熟人社区，我们的板凳走访更多需要共情，我们也发现居民谈得最多的是谁家漏水、管子堵塞这些事。”严岚介绍道，“在联建公房小区，我们采用‘走访—议事—整合’三步走的方式。在走访中，我们发现部分托管房屋存在因资金问题维修流程烦琐、解决周期长的问题，于是通过议事平台引导居民共商方案，最终实现物业管理区域优化整合，加上‘居民点单、物业接

单、居委督单’制度，有效缩短了问题解决周期。”



针对商品房小区“人难遇、门难敲、家难进”的特点，长一居民区党总支通过“线上调研+多元活动”破局：依托“社区云”平台精准抓取居民需求，通过开展社区摄影展、美好家园行动等多元活动，成功敲开了居民的“心门”，居民从“旁观者”变为了“议事者”，让“高冷小区”蜕变为有温度的活力共同体。

“和而不同，美美与共。”在严岚看来，长一居民区的实践既实现了三类小区的差异化破局，更通过党建引领形成了可复制的治理经验。未来，这片充满烟火气与创新力的社区，将继续以居民需求为导向，让“小板凳”工作法为社区治理注入更多温度，打造人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的幸福家园。