

“物业+养老”试点 探索家门口的颐养新范式

以时光之名致谢，用行动传递温情。长二居民区党总支以“三管三权”党建引领物业治理工作法为核心联合华阳物业，整合优质养老服务资源，在敬老月期间，为长江小区的长者送上一份特殊的节日暖心礼——“物业+养老”试点服务，发布《华阳路街道长江小区“物业+养老”服务清单》，将养老服务嵌入物业管理，为实现“原居颐养、乐龄华阳”目标再添新动能。



党建引领，因需而至

这一试点的落地，并非偶然。2024年7月，长江小区通过华阳物业一体化管理，成功实现从“多头管”到

“一体管”的关键转变。为持续解决居民“急难愁盼”问题，长二居民区党总支牵头华阳物业及共建单位，通过党员议事会、需求征询会等多元渠道，广泛收集居民需求。聚焦居民普遍关心的养老问题，围绕居民的日常所需，量身打造“物业+养老”服务方案，实现“民有所呼，我有所应”。



统一归口，便民为先

此次“物业+养老”试点，以便民为根本出发点，依托物业管理平台与社区养老服务机构，将基础生活服务和专业养老服务整合为“一站式”服务菜单。居民无需多方奔走，只需对

接物业一个窗口，即可在“家门口”享受到家电维修等物业服务以及助医陪诊等养老服务，实现服务“零距离”，便民利民暖人心。



专业赋能，提质增效

“物业+养老”的深度融合，更在于对养老服务链条的重塑与赋能。长二居民区党总支积极整合辖区养老资源，为长江小区物业管理人员、居民区工作人员及志愿者等开展专项养老顾问培训；结合认知症友好型社区建设，同步开展“认知友好大使”培训和认知症科普；同时联合共建单位，不定期在小区开展公益集市活动，为居民

提供咨询及便民服务。全面提升服务团队的专业水平，让嵌入式养老服务网络延伸至小区每一个角落、每一户家庭。



接下来，街道将在区民政局及区房产局的指导下，持续跟踪长二居民区“物业+养老”试点服务效果，动态优化养老服务项目，逐步建立小区老年人专属档案，把精准服务送到有需要的老年人身边。同时，街道将继续以党建为引领，积极探索社区治理与养老服务融合新路径，让“物业+养老”模式持续释放温暖，为华阳居民带来更高品质的生活体验与更强的幸福感。

织密医疗“保障网”！华阳多措并举 架起惠民服务“连心桥”

华阳路街道社区事务受理服务中心坚持群众视角、群众思维，从小处着手、细处发力，以严谨的态度和专业的精神为社区居民提供跨前一步主动服务，织密医疗“保障网”，为居民的健康幸福护航加码。

用心用情，专业守护



为更好保障和改善民生，街道社区事务受理服务中心定期组织居民区工作人员开展医保政策专项培训，通过专业技术提升、政策理论学习和实务困惑解答等，进一步增强工作的规范性、精准性和温度感。

精准发力，高效便捷



中心积极延伸服务触角，围绕各延伸“点”不断发力。依托相关医保政策支持，通过“四进三送”服务模式，把服务送到居民区活动室、楼宇园区党群服务站、社区居民家中等，并精准对接医保热点政策和居民需求期盼“两张清单”，用通俗易懂的语言和灵活多样的宣传方式，提高居民对医保政策的知晓度。

同时，积极探索“指尖服务”模式，让社区居民在家门口，不仅能知晓医保惠民政策，还能享受数字化转型带来的精准、便捷、高效、专业的办事体验。居民只需“扫一扫”随申码，便能轻松通过“远程虚拟窗口”完成参保登记。

居民欧先生在居民区工作人员的提醒下，发现自己还没有为儿子购买2025年度的城乡居民医保。并且从居民区工作人员这里得知，家门口的党群服务中心“一网通办”延伸点就能办理，于是欧先生利用上班前的时间，来到了延伸点，在“远程帮办”工作人员的协助下，欧先生体验了智能双屏一体机的远程办理流程。欧先生赞不绝口：“整个过程不到10分钟，真的太方便了！”

双轨并行，暖心服务



中心始终秉持着精准帮扶的理念，结合“一网通办”便捷高效服务，积极践行“政策找人”的惠民举措。

“家里正因为我的医疗支出大而发愁呢，没想到街道社区事务受理服务中心的工作人员主动找到我，告诉我符合医保综合减负政策。”谈及暖心的医保政策，居民王先生感慨万千。

原来，王先生此前是华阳最低生活保障家庭成员，自2022年退休后，就退出了低保待遇，日常看病享受城镇退休职工医保。在2024年医保年度内，王先生因患病产生大量医疗费用。根据相关规定，王先生作为“预警监测对象”，出现在区医保预警监测推送名单中。中心在收到预警名单后，立即采用“线上精准推送+线下主动排摸”双轨并行模式，迅速响应。经核实王先生的医保信息符合医保综合减负标准，但还未提出申请，于是工作人员第一时间联系王先生，指导他在“一网通办”综合窗口完成申请。这笔减负资金如同及时雨，不仅缓解了他的经济压力，更让他深切感受到政府的关怀。

下一步，街道社区事务受理服务中心将继续以居民需求为导向，以专业的能力、贴心的服务，架起医保政策与居民间的桥梁纽带，实现服务“零距离”，居民有“医”可靠。