

精准施策解民忧 武夷路 491 弄变身“便民幸福弄”

武夷路 491 弄是一条典型的“夹心弄堂”——北端紧邻安化路，南端衔接武夷路，平均宽度仅 4 米，曾因货车占道、非机动车乱停而拥堵不堪。面对非市政道路的治理难题，华阳路街道通过盘活闲置空间，搭建共治平台，激发商户、居民自治活力，让这条弄堂由此迈入“共建共治共享”的常态化治理新轨道。

出行便利，弄堂改造见实效



2025 年 11 月底，491 弄南段改造完成，焕然一新的景象让人眼前一亮。弄堂

口处一片长 40 米、宽 7 米的区域经过精心规划和改造，划分为两大功能区：一侧为商户卸货区，可同时容纳 2 至 3 辆货车作业，车辆进出井然有序；另一侧是配备了充电桩的非机动车停放区，有效疏导了原先挤占通道的非机动车。改造中，弄堂口整体拓宽了一米有余，显著提升了居民通行与车辆进出的便捷性。

“变化太大了！现在路宽点了，环境也亮了，方便多了。”在弄堂口经营了二十多年的张老板感叹道。

对非机动车使用者来说，新设的停放区解决了实际困难。“现在有地方停、能充电，整条路的通行也变得通畅多了，感觉蛮好。”

直面困境，牵头治理有妙招



武夷路 491 弄的特殊性在于其双重功能与道路属性，既要承担居民的日常通行，又要满足 19 家商铺的经营需求，还陷入“交警管不了、物业无力管”的困境。多重问题曾加剧弄堂的通行压力，面对治理难题，华阳路街道主动作为，积极

响应居民和商户的强烈需求，通过党建引领“多格合一”吹哨报到机制，在区房管局、区绿化市容局的大力支持下，街道借用弄内动迁未开发地块，在弄堂南北两端分别开辟改造出非机动车停放充电区、商户卸货区、居民停车区供弄内商户和居民使用。

协商共治，重塑治理新格局

街道在改造之初就同步推动武夷路 491 弄弄管会的组建，通过定期议事、民主协商，先后形成并完善了《华阳路街道武夷路 491 弄管理公约》等系列弄堂规约，逐步构建起“规则共商、责任共担、秩序共建”的治理格局，实现从空间优化升级延伸为治理体系的重塑。



北段，潘西居民区党总支在街道支持下从“向内整合”破题。推动中阳小区成立业委会、引入统一物业公司，构建“居委会 + 业委会 + 物业”协同机制，并将弄堂治理纳入物业一体化管理内容。在获得物业支持后，北段率先加装道

闸、配备专部门卫，实施车辆分时段疏导，形成了长效有序的管理闭环。



南段则以一把“共享密码锁”为标志，形成了商户自主管理的生动实践。卸货区推拉门上安装的密码锁，成为商户之间信任与自律的象征。在制定卸货区《使用规则》的过程中，商户们充分表达自身诉求，经过多轮协商，最终形成了兼顾各方需求、具有可操作性的共同约定。通过商户微信群，大家自主协商、错峰使用，实现了“我的弄堂我管理”的自治模式。“越自律，越自由。现在大家有了规矩，也有了默契，谁家几点卸货，群里提前说一声，互相体谅，效率自然就上来了。”一位商户代表说道。

弄管会的运作，不仅推动了具体问题的解决，更激发了弄堂各治理主体的责任意识与参与热情，形成了可持续的内生治理动力。

下一步，华阳路街道将持续探索精细化治理路径，用“新点子”“巧办法”精准靶向施策，让人民群众在华阳生活、工作得更方便、更舒心、更美好。

以法护航 情暖邻里 华阳这个志愿服务项目扎根社区 29 年

“家门口的免费咨询，真的帮我解决了大难题！”在华阳路街道华一居民区，提起“法官信箱”志愿服务项目，居民们总有说不完的暖心故事。近日，这个扎根社区 29 年的公益法治品牌举行交流分享会，法官、民警、律师、公证员等志愿者代表齐聚一堂，回顾为民服务的点滴历程，共同展望基层治理的新未来。



时间回到 1996 年，“法官信箱”在华一居民区悄然落地。起初，这只是创始

人孟祥芝一人守护的“小信箱”；29 年过去，它已发展成为凝聚多元专业力量的“社区法律驿站”。在这里，法官以审判经验明晰是非，民警以执法担当守护平安，律师以专业素养答疑解惑，公证员以客观公正化解纠纷。累计数千次的免费咨询，让大量家庭矛盾、邻里纠纷在小区内得到化解，真正实现了“矛盾不出小区、问题就地解决”，成为社区安宁的“法治守护人”。



“当年没想到能坚持这么久，靠的

是大家心里那股热乎劲儿。”分享会上，孟祥芝看着屏幕上闪过的一张张老照片，感慨不已。从最初被居委会临时请去处理急事，到固定每月最后一个周六开展接待，志愿者们利用休息时间，以接地气的解答、无门槛的服务，切实填补了社区公益法律服务的空白。街道与居委会的持续支持、接力传承，更让这一项目在近三十年间不断被注入新活力，始终保持蓬勃生机。

一个个温情而坚韧的故事，打动着在场的每一个人。在小区长大的沈佳杰，如今虽已搬离，仍带着妻子一起回来服务，传承着前辈的奉献精神；郑斌律师因朋友介绍加入，一坚持就是近 20 年，即使工作再忙也积极抽出时间；“00 后”的年轻公证员周欣悦用通俗的语言讲解遗嘱、居住权等法律知识，打破“公证就是盖章”的误解；曾在基层锻炼的选调生陈永圣，如今仍以“娘家人”的身份持续助力；涉外律师周姣璐从与独居老人的交谈中收获感悟，坦言“内心的富足

无可替代”；上海金融与法律研究院院长兼破产法研究中心主任李丽丽则称赞项目具有“抓前端、治未病”的治理智慧，也让自身补上了社区调解的实践一课。



未来，华阳路街道将持续充实“法官信箱”项目志愿者队伍，吸引更多法律专业人才加入；逐步增加服务频次、扩大服务覆盖面；同时深化法治宣传，通过案例讲解、普法讲座等形式，让法治观念更加深入人心，共同建设更平安、更和谐的社区。

