

乐宁老年福利院荣获“优秀”

在实施积极应对人口老龄化国家战略的明确要求下,开展以提升养老机构服务质量,加强服务过程监管为目标的养老机构服务质量监测工作,成为新时代推动养老服务高质量发展可行路径,上海在全国率先实行至今,已连续开展六年。2023年度的监测工作于2023年9月启动,至12月已全面完成所有养老机构的实地监测和结果汇总复核工作。

12月28日,市民政局公布了2023年本市养老机构服务质量的日常监测结果,隶属静安区江宁路街道的乐宁老年福利院在本轮监测中荣获“优秀”。

据悉,本轮监测覆盖本市471家正常执业的养老机构,其中有147家机构获评“优秀”、占比31.2%;获评“良好”268家、占比56.9%;获评“一



般”56家、占比11.9%。本轮监测的机构中,得分最高的是上海市第一社会福利院,区域内养老机构平均分排名前三的区分别是徐汇、静安、嘉定。

根据本轮监测结果,市民政部门为每家养老机构拟制了一份针对性报告,列出问题清单,下一步将指导机构开展针对性整改。

此外,在线上线下公开监测结果接受社会监督的同时,还将根据最新监

测结果等级,在上海市养老服务平台上,对所有养老机构更新贴脸标识,并在机构服务场所醒目位置更新挂牌。

乐宁老年福利院是一所公建民营的养老机构,本院地处上海市中心城区地段,闹中取静,环境优雅。全院建筑面积4181平方米,拥有167张养老床位。设有双人间、三人间、五人间、六人间。如今,乐宁老年福利院的1楼还有一家网红社区食堂,这家创新开设于专业社会养老机构内的社区食堂供应早、中、晚三餐,顿顿丰盛,深受周边居民和白领的欢迎。

服务设施:

中央空调、多功能活动厅、阅览室、棋牌室、社区食堂、医务室、洗衣房、健身器材、康复理疗室、两部电梯、24小时安全监控系统、屋顶花园。

主要服务内容:

- 1、日常照护:进食、穿脱衣、如厕排泄、移动、压疮护理;
- 2、清洁卫生:修饰洗浴、物品整理衣物洗涤;
- 3、预防保健:健康观察、慢病管理、药品管理;
- 4、餐饮服务:膳食服务;
- 5、社交娱乐:兴趣活动、大型活动;
- 6、精神支持:心理干预、社交活动;
- 7、特色服务:残疾人养联基地,内设社区食堂、拥军优属单位。

房间主要设施:单人床、床头柜、衣柜、彩电、空调、沐浴(2-3人间)、靠背椅、呼叫系统等。

机构地址:武定路661号。

咨询电话:62566060。

(服务办)

流浪老人的后续:她找到了一个“家”

去年12月的一天,在气温骤降的上海、夜幕低垂的江宁路街道辖区,有一位老人疑似迷路、在外流浪。街道第一时间发现,立即开展援助工作。

关于她的后续情况,牵动着无数人的心。如今,她找到了一个新“家”。

2023年12月,江宁路派出所发现辖区内有一位流浪街头的老人费阿姨,把她带回后,决定让老人先住在大厅里,并让女民警为老人拿来一些旧衣服,帮助老人换好,接着在大厅的椅子上铺了一个临时的“床位”,供老人睡觉。

这一住就是3天。这段时间里,派出所民警轮流陪着阿姨,帮她补办身份证、银行卡以及户口本,老人每天的吃喝用度也由民警们自掏腰包救助,期间,民

警还尝试着联系老人在上海的亲属。

民警说:“非常曲折,好不容易联系上阿姨的一个弟弟和一个妹妹,但是他们已经没有来往了,都不愿意照顾费阿姨。”也就是说,阿姨除了弟弟妹妹,再无其他亲戚。

为了更加妥善地安置老人,老人的户籍地三星坊居委会和江宁路街道的相关工作人员齐齐参与了进来。江宁路街道长者照护之家了解情况后马上表示,愿意照顾接收患有认知症的孤寡老人,筹集衣服、洗澡更衣、安排房间……很快,阿姨便在护工们的帮助下安顿了下来。

“阿姨刚来,不会主动洗脸刷牙,不会用马桶,大小便已经失禁了,但是她自己完全没有意识到。”为老服务中心的

工作人员表示,为了解决老人上厕所的难题,街道工作人员还专门为阿姨申请了许多成人纸尿裤。

可是因为长期在外流浪,不知道是不是因为天寒冻伤,阿姨的双腿还有比较严重的淤青和肿胀,在大家的齐心照料下,双腿的状况也在慢慢好转。

如今,距离阿姨入住江宁路街道长者照护之家已经1个月了。头发是花灰色,但是梳得整整齐齐,脸上一直都挂着笑容,顺带着眼睛呈弯月形状,腿脚也利索了许多。

原本只是打算临时住着,但是阿姨十分适应这里的生活,也渐渐为今后的生活打起了算盘。阿姨想用自己的退休养老金作为在养老院起居、生活的费

用,这样既能保证一日三餐,也有护工进行照顾。最重要的是,阿姨在这里还交到了朋友。

“她最好的闺蜜蔡阿姨,两个人每天都能聊好久。”阿姨不喜欢睡午觉,当院里其他老人都在午休的时候,阿姨喜欢一个人看看报纸,读读书籍。而且,她还每天把看到的新闻读给其他老人听,这样不仅阿姨有成就感,其他老人也多了一项日常的活动。

从街头到派出所,再到为老机构,爱心接力让走失老人重拾生活的意义和信心,居民朋友们如果在路上看到疑似走失的老人,也请及时拨打电话报警,帮助他们回家。

(服务办)

宝宝屋托育服务内容全知道

2024年,江宁路街道社区宝宝屋项目服务升级啦!根据区教育局“科学育儿进宝宝屋”工作的总体要求,社区宝宝屋托育服务内容全新亮相,还将开设周末科学育儿体验营。

淮安路771号三楼宝宝屋

地址:淮安路771号三楼

托位数:15个

服务时间:周一至周五 8:30-11:30;14:00-17:00

承接单位:上海静安益乐宝托育服务有限公司

咨询电话:52706980 石老师

昌平路710号四楼宝宝屋

地址:昌平路710号四楼

托位数:15个

服务时间:周一至周五 8:30-11:30;14:00-17:00

承接单位:上海静安益乐宝托育服务有限公司

咨询电话:62195026 仇老师

以上两处宝宝屋针对1至2岁、2至

3岁婴幼儿的特点,精心设计了丰富多彩的托育服务内容,针对1至2岁的宝宝安排了触觉球、开合跳等活动,针对2至3岁的宝宝安排了钻山洞、收袜子等活动,欲知活动的具体排期,请拨打上述咨询电话。

西康路658弄7号一楼宝宝屋

地址:西康路658弄7号101室

托位数:10个

服务时间:周一、周五 8:30-11:30

周二至周四 8:30-11:30;14:00-17:00

承接单位:上海常青藤儿童发展中心

咨询电话:52835719 杨老师

该宝宝屋围绕家长们科学育儿需求,推出周末科学育儿活动营。

活动营时间:每周六9:00-11:30

服务对象:江宁路街道辖区内1至3岁婴幼儿家庭10户(一大一小)

服务内容:

①常规自主游戏活动

娃娃家、探究室、小厨房、绘本室等,宝贝们和爸爸妈妈一起来体验!

②专题讲座(30分钟)

围绕生活照料、卫生保健、早期教育3大领域,安排40次线下专题讲座。

温馨提示:每周六上午活动期间,宝宝屋内将现场收集家长在育儿3大领域中遇到的问题与困惑,次周统一解答。

③行为解读(20分钟)

观察、记录宝宝屋婴幼儿的行为,每月与家长分享一次幼儿典型行为观察与解读,让家长学会理解婴幼儿的行为。

宝宝屋托育服务 预约、取消方式和入托须知

预约方式:

可通过“随申办”APP,或微信扫描下方二维码,进入页面进行查询,预约就近宝宝屋。首次使用需进行信息验证。



符合静安区户籍或持有静安区有效居住证的家长可自动获得一年12次宝宝屋免费临时托服务(每年12月31日24时清零当年服务次数)。

退次办法:

参与服务的婴幼儿家庭经现场工作人员确认后,系统将自动为其累加服务次数,不得取消。因特殊情况不能参加的,请提前在预约平台系统内取消预约,将不纳入服务计次。

累计次数不以独立的社区“宝宝屋”划分,应按照全区参与次数叠加。

入托须知:

监护人需如实向社区“宝宝屋”托育服务方告知婴幼儿身体健康情况(如患有心脏病、哮喘病、癫痫病、精神状态以及其他病历等),对于婴幼儿需要特殊照顾之处或需要特别交代事宜,若监护人未能详细说明,使托育服务者未能及时采取适当防护措施,导致婴幼儿在照护服务期间因此而发生意外的,本街道将不承担任何责任。

监护人需按在预约时段内,按时接送婴幼儿,超出时段将重新累加计次,若需更换接送者,请提前准备身份证明原件,并在江宁路社区“宝宝屋”预约平台内调整接送者信息,为了您的孩子安全,我们有义务和权利拒绝您的孩子非正常离开托育服务场所。

【营商办(发展办)】