

以声音传递力量 用故事书写温度

嘉兴路街道开展“城市文明开放麦”活动

为积极践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，进一步讲好城市文明故事，4月26日，嘉兴路街道“城市文明开放麦”拉开帷幕。活动围绕“城市精神的厚度、红色血脉的热度、服务群众的温度、传统文化的深度、先进典型的亮度、文明素养的高度”六大类目展开，旨在通过市民的视角，展现城市文明的多样性和活力，鼓励市民用真实故事诠释文明内涵，让每一位市民成为文明的“发光体”。

街道党工委副书记杨琳在致辞中表示，街道坚持“文明城区 创建为民”理念，携手广大居民和志愿者共绘城市文明画卷。“开放麦”平台既是展示社区人文之美的窗口，更是践行文明新风的舞台。希望大家进一步激发参与热情，以更积极的姿态投身人民城市建设，为街道增添文明亮色。

活动现场，14位优秀选手轮番上台，以饱满的热情和生动的语言，分享了自己与城市文明的独家记忆，既有对低碳生活的独到见解，也有对城区变迁的深刻感悟，更有对文明素养的深刻诠释。来自天瑞居民区的夏艺萌用“破冰、升温、恒温”三部曲，展现了用志愿之微光点亮社区融合之路的生动历程。瑞虹九期的居民尹俊杰以其热心公



颁发“嘉兴路街道文明宣讲之星”与“嘉兴路街道新风传播之星”证书

益、跟外国友人打成一片的切身经历讲述瑞虹新城作为国际化社区的包容与温暖。庆阳居民区的吕圆圆介绍了“凝心聚力换新梯”的民主协商全过程，生动诠释全过程人民民主如何在基层社区落地生根。安丘居民区的冯晓鸥分享了与瑞虹二期、瑞虹铭庭小区的居民共用智慧和热情打造绿色、智能、宜居社区的美好经历。海欧居民区的李永婕讲述了社区党校教师毛之价从乡村到名校再到社区，不断传递教育火种的感人故事。大连居民区的洪祺结合社区帮扶亲身经历讲述了“虹



合影留念

(社区党群办)

多 格 合 一

从“回应型治理”到“主动型治理” 党建引领激发基层治理新效能



“多格合一”搭建平台解决工程施工矛盾

虹口区嘉兴路街道党工委结合辖区实际，全面整合街道现有管理力量，通过建立综合网格联席会议制度、健全综合网格问题诉求报送机制、建立综合网格12345周研判例会机制，促进信息互通、力量整合、资源下沉，推进条条协同、条块联动和政社互动，打造服务半径短、运行效率高、处置速度快的网格治理平台。

条条协同解新题

近日，天宝路、新港路周边居民反映，天宝路电力架空线入地工程存在夜间施工，施工时间持续至后半夜，严重影响周边居民的正常休息。此外，覆盖路面的钢板也出现变形，存在安全隐患。针对居民反映集中的夜间施工和安全隐患问题，嘉兴路街道第三综合网格迅速响应，通过“网格吹哨、部门报到”机制，搭建网格协商议事平台，邀请区建管委、区生态局、街道管理部、

综合行政执法队、属地居民区等网格治理力量与施工单位召开处置协调会。经会商研讨，会议达成共识，一是通过优化施工流程，将高噪工艺安排在白天，降低夜间施工对周边居民的影响。二是通过加强施工防护、定期巡查护栏、设置警示标志等举措，排除安全隐患。三是通过做好信息发布，争取居民最大谅解，推动诉件“闭环”办结。为确保施工单位符合规范不回潮，第三综合网格与区建管委建立常态沟通机制，持续压实施工单位主体责任，督促施工单位严格落实各项噪声污染防治措施，会同区建管委、区城管执法局、区生态局不定期开展市政夜间施工噪声专项检查，守护居民安静和美的生活环境。

条块联动促长效

由于天宝路电力架空线入地工程剩余施工还将持续一段时间，为持续做好周边居民的告知、解释工作，第三综合网格积极畅通信息发布渠道和居民沟通渠道，与属地居民区密切合作，通过线上线下定期发布“施工进度”“整改措施”等信息，确保相关信息透明公开。依托楼组长等治理骨干，与居民保持密切沟通，及时了解居民关于施工作业的诉求、问题，以主动靠前的服务及时响应居民的需求、获得居民的谅解。

政社互动谋新篇

为进一步提升综合网格主动型治理的能力，在健全用好现有居民区“四百大走访”、街区全覆盖走访、网格员动态巡查等“主动发现问题”机制的基础上，嘉兴路街道持续探索综合网格工作站“联合接待”工作机制，针对各综合网格热点难点问题，通过聘请有专长的社区能人达人担任兼职“网格接待员”，常态化开展下沉力量联合接待，畅通群众反映诉求、问题的渠道，提升社会力量的治理主体性。以政社互动的共生伙伴关系提升网格治理活性、韧性和有效性，从而实现以主动治理替代被动发现、以“未诉先办”提升治理质效。

下一步，嘉兴路街道将持续推进力量入格、资源入格、治理入格，聚焦热点难点高频事项，畅通网格治理脉络，一格一策、攻坚破题，打造条条高效协同、条块紧密联动、政社双向奔赴的网格治理新篇章。

(社区党建办、第三综合网格)

烟火气里解难题 这里网格治理有温度



办公室里的油烟味散了，快递小哥错峰吃上了热乎饭，商户老板也不再因投诉和亏损的双重负担而焦头烂额……最近，嘉兴路街道第三综合网格里的一家餐饮店，经历了一场从“矛盾焦点”到“共赢样本”的蜕变。

油烟扰民背后 藏着商户的无奈

“即便不开窗户，办公室里也能闻到油烟味。”提起广益大厦底商某餐饮店的油烟问题，楼上办公的白领一度眉头紧锁。广益大厦集底层商业与商务办公于一体，第三综合网格工作人员与区生态执法大队现场检查发现，这家餐饮店的油烟管道安装在后窗位置，楼上便是商务办公区域，由于店内的油烟净化设备老化、吸油功率不足，导致油烟无法被完全净化，加之排烟管道较短，距离楼上办公室窗口较近，排出的烟气直接影响到楼上白领的办公环境。商户同样苦恼：“设备换新要一笔支出，可这几年餐饮生意大不如前，哪有余钱？”一边是12345市民

热线的反复投诉，一边是商户账本上每月近2万元的亏损，第三综合网格的工作人员意识到“头痛医头、脚痛医脚”不能根治难题，只有联动网格内的各类资源，“整改+帮扶”双轨并行才能真正解决问题。

一条烟道的改造 一场多方的“谈判”

第三综合网格牵头，区生态局、属地居委、物业、楼上业主代表和商户坐到了一张桌前，把各方的意见放到桌面上来，业主代表抱怨“忍了多年”，要求彻底解决这一问题，商户诉苦“生意难做”，双方都不肯让步。一次谈不拢，第二次继续谈，经过多轮协调，逐渐做通商户思想工作，达成各方都满意的油烟管道改造方案：对油烟排放管道排烟口进行迁移整改，增设一台抽风机，同时延长油烟管道长度，更改走向，在确保安全的情况下将油烟管加长延伸至商务楼另一侧，远离楼上办公区域，加快油烟高空扩散，尽可能减少对楼上办公区域的影响。精准对接资源，暖“新”又助企 (下转3版)