怀旧“老街坊” 浓浓邻里情

锦苑居民区凝聚人心出妙招

□记者 武 钢

共建单位幼儿园小朋友们亮相“老街坊”助兴

传统项目“削刀磨剪刀”

量血压等健康服务受青睐

照片打印受欢迎

法律咨询为民解忧

养老问题须未雨绸缪

合并后的锦苑居民区是凉城新村街道老年人最密集的小区，3419 户人家中百分之四十居民是 60 岁以上的老年人。然而，刚刚合并后，原来 3 个小小区的中老年居民仍然是各自为阵，各“玩”各的。这样的一盘“散沙”，显然对新成立的锦苑居民区开展创卫、创文、美丽家园建设等工作是不利的。

怎么办？新成立的锦苑居民区党总支书记李莉敏认为，重新凝聚新锦苑的人心，才是关键。在开展党史学习教育“我为群众办实事”的实践中，党总支和居委干部在与中老年居民沟通时了解到，他们都有念旧情结，特别怀念旧时的美好“片段”，尤其是那些集中式便民服务、充满着普通百姓烟火气的“老街坊”“老弄堂”。

搭到了聚拢民心的“脉搏”，锦苑居民区党总支和居委就开始行动起来，针对中老年居民普遍关心的便民服务这一民生问题，以“老街坊”作为便民服务的品牌，打造一种旧时环境，提供针对性服务：磨剪刀、修阳伞、修钟表、量血压、测血糖、口腔检查、眼镜维修……甚至还有烘山芋等小吃，过去那种人流熙熙攘攘、摩肩接踵的市井景象又回来了，吸引了众多中老居民前来“轧闹忙”。原来三个小区的居民之间“形如陌路”，如今逐渐熟悉“热络”起来。

年近七旬的张先生开心地说道：“阿拉现在不出小区就能享受到日常生活中的修修补补等服务，又经济又实惠，有居委把关，质量也有保障。”

据了解，锦苑居民区将通过实施小区美丽家园工程改造，在现有的一个空地上重新打造一个“老街坊”，以后每月或每周组织便民服务市集，将提供脱排油烟机清洗和维修服务，避免一些“马路游击队”进小区吆喝扰民、欺诈后“滑脚”的情况，还小区一个安静舒适的环境。“老街坊”以后也会增加配钥匙、修补衣服等老百姓真正需要的服务。

近年来，解决老年人“数字鸿沟”问题成为社会关注热点，学会使用智能手机、享受数字生活也成了许多老年人的“微心愿”。为此，“老街坊”将开设相关内容的培训课，或者一对一、一对多开展培训，让老年人跟上数字时代的步伐。

李莉敏介绍说，为了打造一个百姓信得过的服务品牌，在“老街坊”设摊也实行“优胜劣汰”制度，以确保服务质量和价格公平，这样才能持久开办下去。“我们希望中老年居民多多参与进来，享受各自所需的服务，同时通过相互交流，进一步培养邻里感情。”

开办“老街坊”的初衷旨在通过提供针对性的便民服务，将原来三个小区居民的人心聚拢起来，为锦苑居民区更好地有序开展创文、创卫、美丽家园工程等工作提供基础保障。今后，“老街坊”还将成为辖区共建联建单位提供各类便民服务、开展创文活动的平台，为建设一个温馨、和谐、美丽的锦苑家园做出更大的贡献。（照片由吴君毅拍摄）

党建引领 凝心聚力 依法依规

文苑三这幢楼跑出加梯征询新速度

国庆前夕，在文苑三居民区加梯自治小组的共同见证下，广粤支路 57 弄 2 号楼正式张贴了加梯公示材料，加装电梯向成功迈出了最重要的一步，整个征询流程从启动日期算起仅用了 14 天，这离不开军地合力，街道、居民区联动指导和党建引领下居民自治的“天时、地利、人和”。

军地合力，统一加梯共识

广粤支路 57 弄 2 号是一幢一梯四户、六层楼的老公房，高层居民老龄化严重，加梯需求迫切，24 户中有部分房屋为军产房，按照加梯政策，加梯征询同样需征求产权方部队的意愿，但加装电梯对于部队而言是一项新兴事物，部队了解较少，也缺乏先例经验，难免遇上一些难题。为践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，凉城新村街道积极协调相关部队，沟通广大居民需求，解读当前加梯政策，部队从刚开始心有疑虑，最后转变为大力支持，加梯流程取得了突破性进展。

联合指导，确保依法依规

尽管征询只用了短短 14 天，但在街道加梯办与居委的联合指导下，征询流程始终坚持依法依规推进。在获悉居民加梯意愿后，文苑三居委为居民积极搭建加梯平台，组织居民先后召开动员会、协商会、签约会，街道加梯办安排经验丰富的“老法师”为居民答疑解惑，加梯办和居委详细为居民讲解加梯步骤，指导楼组长成立三人自治小组、开展初步方案征询、签订协议以及办理资金账户开户。由于楼内一些居民是上班族，大量信息都在微信群上沟通，这不仅留下了每一步征询记录，同时也提升了征询效率，避免了集中开会的不便。

党建引领，凝聚自治力量

文苑三居民区党总支积极发挥党建引领的核心作用，稳步有序推动加梯民心工程，通过小区居委会、业委会搭建民主协商、居民自治、共商共议的平台，挖掘热心社区工作的党员骨干、志愿者担当发起人，及时协调加梯征询中的矛盾。在居民区共同努力下，楼内业主高效组建加梯自治小组，带头宣传加梯政策，挨家挨户征求意见，通过组建微信群、召开民主协商会、参观已加梯小区等方式，居民加梯热情越发高涨，对加梯的认识也更加深入，最关键的是楼内居民们充分凝聚在一起，加梯方案顺利达成一致。

从启动到公示历时 14 天，广粤支路 57 弄 2 号跑出了凉城加梯征询的新速度，为更多有加梯意愿的楼栋注入了一剂强心针，激发更多有美好愿景的居民主动投身到加梯自治中。国庆前，凉城新村街道又迎来 6 个加梯项目通过征询的喜讯，今年合计新增通过征询数 65 台，街道将在更多条件成熟、加梯意愿强烈的小区推进多层住宅加装电梯民心工程，为“悬空”老人落地圆梦。

（自治办 姜正平）

和谐加梯解民忧 将好事办好办实

车站北路 565 弄 1 号经过一番努力，已经完成了加梯前置立项程序，楼内的绝大多数居民也达成一致意见，一楼居民持保留意见，没有强烈反对，加梯筹资也完成了。眼看马上就要完成审批，开工动土指日可待。令人意想不到的是，一楼却有 2 户居民反对了。原来他们觉得现在的加梯方案是侧装，遮挡了过道窗，影响通风，中间两户的油烟会滞留在通道内，很难散掉。

解决方案起纠纷

凉城新村街道第一网格的网格长陈琦是 565 弄 1 号的居民，她人缘好，受人尊重，邻居都称她陈老师。为了解决楼内众多“悬空”老人下楼难的困惑，陈老师毅然担起了加梯发起人的重担，动员楼内志愿者一起讨论加梯事宜，赢得了楼内居民的一致认可和欢迎。

当陈老师了解到一楼居民的顾虑后，马上联系加梯代建公司，咨询加梯建成后的实际情况，也了解了可行性解决方法。可是，加梯公司的回答让她陷入了两难境地。陈老师不得不召开全楼业主大会，让业主们了解详情，共同决定。

加梯侧装方案会影响过道窗 4 扇，如果调整到正装方案虽然只影响了过道窗 2 扇，但因为方案调整会影响审批进度，而且方案调整必须经过全楼业主同意。事实上，两个方案各有利弊，底楼和楼上居民各有各的想法，难以统一。然而，一楼居民坚持反对侧装方案，并且也去楼上居民家一家一家试图说服他们，却无功而返。

实地参观解心结

陈琦老师对一楼居民的诉求，也是既同情又无奈，她千方百计和不同楼层的居民协商，听取他们意见，进行协调。为了让一楼居民实地了解加梯侧装方案实施后的情景，解除他们的疑惑，陈老师带着他们去附近已完成的加梯侧装楼栋进行参观，共同探讨可行性方案。

当一楼居民看到建成后的侧装加梯情景，心里的疑团终于解开了，虽然还有点担心，但已经不再强烈抵触了。不过，一楼居民也提出，如果侧装加梯能少影响一扇过道窗的话就好了。但根据既定的加梯方案，电梯尺寸无法压缩，过道窗的影响范围也改变不了。这时，陈老师灵机一动，提出扩大电梯与楼栋间距的建议，这样也能达到改善通风的目的。一楼居民有点心动了，但仍然心存顾虑，担心该方案不能实施。于是，陈老师联系加梯代建单位，征询扩大电梯与楼栋间距的可行性方案。加梯公司给予了肯定的答复，还主动提出带居民们去现场实地参观。

通过参观新方案的实地效果，楼上楼下的居民彻底消除了顾虑，一致同意原有侧装方案的改良版，在不影响全局的基础上尽可能满足一楼居民的诉求，和谐加梯，共赢未来。（凉四党总支）