

“最好的满足就是给别人以满足”

——记凉城社区创业志愿者服务队领军人张理智

□记者 武钢

“最好的满足就是给别人以满足”，法国作家拉布吕耶尔的这句名言伴随着凉城社区创业志愿者服务队领军人张理智的成长，也激励着该团队为建设宜居宜业的美丽凉城贡献智慧和力量。

由好宜家创始人张理智牵头成立的创业志愿者服务队，由好宜家、大桶大、名冠口腔、星尚派、转角花艺等多家单位联合组成。自成立以来，创业志愿者服务队积极投身公益事业，累计参与了近300场公益活动，服务对象超过一万多人次，2021年累计志愿服务时长长达612个小时。服务内容都是与社区居民生活密切相关：眼镜清洗维修、视力检查、近视防控科普、手机贴膜、扦脚、艾灸护理、中医养生、口腔检查与咨询、量血压、测血糖、理发、绿植养护等。

2009年，张理智开始创业，从一名打工仔，成长为如今拥有8家门店的眼镜连锁品牌创始人兼CEO。然而，张理智始终告诫自己和员工“要将‘为人民服务’的宗旨烙刻在自己心中，贯彻在日常生活和工作的每个过程每个环节。”

曾经有居民拿着一副年代很久的眼镜来店里请求帮忙修理，这副眼镜对他有特别纪念意义。虽然好宜家也没法修好，但店员几乎跑遍了全上海，终于在嘉定的一家眼镜工作室找到一位眼镜工匠把眼镜修好了，让这位居民十分感动。

在好宜家，眼镜清洗、维修、矫正、更换小配件都是免费的，即便不是在好宜



张理智(右)在社区参加志愿服务

家里买的眼镜同样免费。新冠肺炎疫情暴发后，好宜家向一线抗疫英雄免费配镜并捐赠了2000多副眼镜，成为凉城社区口口相传的美谈。

创业志愿者服务队成员通过发挥成员单位自身的行业技能优势，积极参与社区为老服务。对于社区孤寡老人和行动不便老人，创业志愿者服务队都会提供上门服务，包括配眼镜、扦脚、理发等等，让老人们不出家门就能享受到贴心的志愿服务。志愿者们常常说：“为了避免老人外出跌倒摔伤，我们宁可腿勤快一些。”

不仅如此，创业志愿者服务队还主动协调志愿者资源，联络其他志愿者服务队，共同开展社区志愿服务活动，努力融入文明城区创建和社区自治的大氛围中，为社区居民提供了更加丰富多样的便民服务。

如今，创业、感恩、担当、奉献，不忘初心使命，已经深植于创业志愿者服务队志愿者们的心中，也成为他们奋进新征程、建功新时代的力量源泉。

□记者 武钢

“有事就找‘三委’办！”如今成了文苑一小区许多居民的口头禅，原本应该由物业来解决的问题，许多居民却去找“三委”联动办公室主任陈桂芳帮忙解决。

曾经有一位老伯走进“三委”办公室反映楼上邻居卫生间污水从房顶渗漏到他家，他用几只脸盆接着，上厕所要打伞，让他苦不堪言。陈桂芳随即带领工作人员实地查看，判断是楼上人家的问题。因为要敲掉瓷砖找到漏水点，楼上居民拒不配合，并否认是自家责任。双方僵持不下，原本和睦的邻里关系变得剑拔弩张。陈桂芳与工作人员商量后毅然承诺，如果检查后不是楼上人家的问题，她自己掏腰包负责材料费和装修费。最终，查到了漏水点并进行修理，问题得以圆满解决。

陈桂芳是文苑一居民区第二党支部书记、“三委”联动志愿服务队的领军人。在居民心里，她是“及时雨”；在困难老人心里，她是贴心的家里人。她始终以让居民“如沐春风”的工作方式，为居民做好事办实事，践行着一名共

践行初心和使命 让群众如沐春风

——记文苑一「三委」联动志愿服务队领军人陈桂芳

产党员的初心和使命。

2018年，凉城首创居委会、业委会、物业“三驾马车”合署办公模式。自文苑一居民区“三委”办公室成立以来，陈桂芳及其团队解决了不少长久困扰居民的问题：经过耐心调解，化解了小区环境提升过程中因处理公共部位而引发的居民之间纠纷，找到居民利益的最大公约数；经过挨家挨户耐心劝说，解决了部分楼宇二楼平台因居民私自种植蔬菜造成的环境卫生和挤占公共活动空间的问题，恢复了往日居民娱乐健身场所的功能；通过因地制宜合理增加残疾专用车位，解决了因残疾人违章占用机动车车位而造成的小区道路通行不便问题及安全隐患。

“三委”联动给陈桂芳最大的感受是，通过“一站式”服务，起到“老娘舅”的作用，用心用情及时解决居民群众遇到的烦心事，避免了相互扯皮，提高了办事效率，居民群众对“三委”的信任度、满意度大幅提高。

作为社区党员志愿者，陈桂芳还是社区老人们的“小棉袄”。由她负责的红枫托老所助餐点，按照老年人的口味与营养需求精心设计菜单，为社区孤寡老人、行动不便老人解除用餐之忧。每逢节假日，她还会给老人们送上小礼物，陪他们聊聊家常，送去温暖。对年老体弱或丧失自理能力的老人，她会上门帮助打扫卫生、打理家务。

陈桂芳说，作为一名老党员，退休不褪色，要发扬志愿者精神，将长期积累的工作经验为社区建设和服务居民群众作出新的贡献。



陈桂芳(中)在居民家里了解情况

第七届“好饰家杯”少儿创意绘画大赛

上海的温度

SHANGHAI

主办 好饰家 社区晨报

参赛须知

绘画主题：上海的温度
 比赛形式：以绘画投稿的形式参加本次大赛
 参赛年龄：7-12周岁（1-3年级为低年级组；4-6年级为高年级组）
 绘画尺寸：4开尺寸纸张（389mm*546mm或444mm*597mm，纸质不限、作画方式不限）
 画作背面署名：小朋友学校+姓名+年龄+家长联系方式+50字左右作品介绍

画作征集：即日起至4月15日下午17:00截止
 作品快递地址：社区晨报报社（徐汇区龙华路1887号三楼）好饰家绘画大赛工作组收。（Tips：4月15日为截止收件时间。）

●本次活动具体详情，可关注“上海社区发布”微信公众号3月1日发布的活动启动信息，以及后续的相关报道。