朱勤皓带队在凉城专项监督市民热线工作

近日，虹口区人大常委会主任朱勤皓带队来到凉城新村街道专项监督市民服务热线办理工作，区人大常委会副主任谢榕榕，区人大办、区人大社会委、区房管局等相关负责同志及部分区人大代表参加调研。

调研中，朱勤皓一行听取了凉城新村街道关于热线办理工作总体情况的汇报。与会人员就相关工作进行了沟通，并重点对一些热点问题提出意见建议。

朱勤皓表示，凉城新村街道作为人口导入型社区，社区建设工作基础良好、成果显著。就做好 12345 市民热线工

作，他强调要在六方面继续下功夫，求实效。一是沟通很重要。要加强相关人员培训，进一步降低 12345 的投诉率。二是针对性很重要。要对 12345 投诉数据进行针对性分析，聚焦某一类型针对性解决，并做到举一反三。三是专业很重要。要重视数据分析，依托区城运中心数据平台，做好大数据统计分析，做到止于未病。四是快速很重要。遇到投诉要做到快速反应。快速表明态度，规范接待用语，不断提升 12345 的满意率。五是闭环很重要。要做好 12345 投诉的回头看工作，查漏补缺，不断完善处理流程，形成闭环机制。六是考核很重要。要以效果为导向，切实提高 12345 投诉的解决率。（党政办（街工委）赵伊丽）

时代号角催奋进 矢志不渝显担当
市城管局办公室和凉城综合行政执法队支部共建

为深入贯彻新时代党的组织路线，牢固树立“人民城市”重要理念，推动基层党建创新发展，近日，上海市城市管理行政执法局办公室党支部与凉城新村街道综合行政执法队党支部在凉城综合行政执法队队部举行以“时代号角催奋进，矢志不渝显担当”为主题的支部共建签约仪式。

市城管执法局党组书记、局长徐志虎，街道党工委书记殷光霁、区城管执法局局长张元凯出席了签约仪式。市局办公室党支部和凉城综合行政执法队党支部党员同志参加此次签约仪式。

凉城综合行政执法队党支部书记张旭东介绍了执法队近年来在各项工作中取得的进步，介绍了党建引领基层治理的典型案例，总结了围绕需求清单统筹协调为民解难题的工作经验。

市局办公室党支部书记秦双亭介绍了支部强化组织建设的具体措施，希望通过开展党建共建，帮助办公室党支部党员丰富活动载体，解决基层实际问题，密切干群关系。

街道办事处副主任张凯朋表示，凉城综合行政执法队要充分发挥党支部的战斗堡垒作用，在数字化城管和社区工作实效上下功夫，积极推进非现场执法和社区工作室建设，在全国文明城区创建等工作中发挥不可替代的主力军作用。

殷光霁介绍了凉城新村街道的具体情况，提出共同践行“人民城市”重要理念需要支部共建机制，进一步增强“三所联动”机制需要城管力量的加入形成“三 +N”新模式。希望市局继续加强业务指导，坚持以党建引领将城市精细化管理和执法能力再提升作为主线贯穿始终，使凉城综合行政执法队的执法办案水平、综合协调能力更上一层。

徐志虎指出，党建工作意义重大，党的二十大报告第七章对法治工作提出了新要求，基层治理工作需要在法制轨道内推进，进一步规范行政执法程序才能更好的回应群众急难愁盼的需求。希望市局办公室党支部和凉城综合行政执法队党支部聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”，依托数字化转型，加强诉件处理力度，扎实做好基层综合治理、重点领域执法和为民服务等工作，为建设市场化、国际化、法制化的上海发挥城管力量。（街道综合行政执法队 冯杰）

指导生活垃圾管理工作再加力再深化再提升
谢海龙一行在凉城调研

近日，区人大常委会副主任谢海龙带队来到凉城新村街道调研生活垃圾管理工作，区人大常委会城建环保工委和部分专业代表参加调研。

调研中，谢海龙一行实地检查了车站南路 407 弄小区生活垃圾分类情况，围绕分类投放质量、分类投放环境、科技赋能管理、回收服务流程、特色亮点打造等方面，详细了解垃圾分类精品示范居住区创建情况。

在座谈中，凉城新村街道负责人汇报了街道生活垃圾管理工作的推进情况，并根据《2023 年上海市生活垃圾分类实效综合考评办法》的新要求，介绍了下一步工作打算。专业代表结合自身实践经验，就如何强化物业主体责任、做好群众工作等方面进行了交流。

谢海龙充分肯定了凉城新村街道在推进生活垃圾管理工作中取得的成效，同时强调，要对照市考评办法的新标准、新要求，进一步加强垃圾分类宣传指导，加快推进相关设施的硬件改造，强化机制规范，优化工作流程，完善工作体系，加大巡查力度，提高源头分类质量，打造具有凉城特色的精品示范区，推动生活垃圾管理工作再加力、再深化、再提升。城建环保工委也将广泛发动代表参与生活垃圾管理专项监督，助推垃圾分类实效不断提升。（虹口区人大）

俯下身子摸实情 脚板底下出思路
凉城新村街道机关党支部围绕调查研究召开学习会

近日，凉城新村街道机关党支部召开理论学习会议，重点围绕练好调查研究基本功、破解矛盾问题抓落实展开学习交流。街道机关党支部委员和各党小组长参加学习交流，街道党工委书记、机关党支部书记殷光霁主持会议。

会上传达学习了中央学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议和上海市学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会精神，各党小组长汇报了 3 月份理论学习开展情况。

会上集体学习了《习近平调查研究“五字诀”｜跟总书记学调研》，参会人员结合自身工作和思想实际，开展学习交流，并结合近期街道修订施行的《机关联络员制度》，认真查找自身在深入居民区方面存在的不足，一致觉得调查研究要取得实效，必须在“深入”上下功夫、在“贴近”上更努力。

街道武装部长、机关党支部副书记姚红兵指出，调查研究“五字诀”，既是工作标准，也是工作方法，更是素质要求，为我们搞好调查研究提供了遵循，在实践中我们要用好解剖麻雀的调研方法，善于举一反三、以小见大，通过调研成果转化，努力使点上的成果成为面上的指导，以局部问题解决推动面上难题突破。

殷光霁对每位同志的交流发言作了点评，并就下一步如何开展好调查研究工作、推进街道五大品质建设提出三点要求：

一是用好联络制度。要充分发挥机关联络员沟通、协调、指导作用，全方位、全覆盖深入社区开展调查研究，通过多走多转掌握居委工作情况、了解小区面貌、感受社风民风，在居民群众感受度最深的焦点矛盾中找准问题靶子。

二是确立结果导向。对调研中反映和发现的问题，要逐一梳理形成问题清单、责任清单、任务清单，明确责任人和完成时限，对能够解决的要立行立改，一时不能解决的要加强沟通协调、紧盯不放，通过久久为功推进问题落地解决。

三是坚持定期回访。调查研究的根本目的是解决问题，调研结束后，对存在的问题要常杀回马枪、常搞回头看，推进工作落实，防止问题回潮。特别是对群众反映的急难愁盼问题，要通过落实回访制度，加强跟踪督导，确保件件有落实，事事有回音。（机关党支部 周冰雁）

分类之举 净美凉城
凉城新村街道召开生活垃圾分类工作推进会

近日，为贯彻落实市、区生活垃圾分类工作要求，不断巩固提升分类实效，凉城新村街道召开“分类之举 净美凉城”2023 年生活垃圾分类工作推进会，街道办事处主任沈忠裕、办事处副主任华小兰，相关办所、全体居民区、物业服务企业、单位、沿街商铺代表和第三方机构代表参加会议。

会前，街道开展了可回收物分类宣传，发放了可回收物分类的宣传册，帮助各垃圾分类责任主体了解掌握街道可回收物的分类方式和体系，助力下一步对居民群众的宣传。

会上，凉六、水电居民区、虹达物业代表分别做了交流发言，分享了垃圾分类工作经验，并对做好今年垃圾分类工作作表态发言。

区分减联办老师针对《2023 年上海市生活垃圾分类实效综合考评办法》开展了专题培训，不仅详细讲解了新办法在目标、内容、要求上的变化，还重点传授了市区考评的重点注意事项。

华小兰对 2022 年街道垃圾分类工作做了简要总结，通报了 2022 年下半年度市综合考评情况，分析了主要问题和整改举措，并结合《2023 年上海市生活垃圾分类实效综合考评办法》从三方面做了工作部署。一是健全长效管理机制，对标落实迎检工作举措，二是持续深化社会动员，全面营造宣传氛围，三是对标新考核办法，切实做好创建工作。

最后，沈忠裕就 2023 年生活垃圾分类工作强调了四项要求：一是统一思想，力争迎检成绩前列；二是形成合力，坚持分类长效常态；三是聚焦新标，引领高品质分类服务；四是落实实效，压实内部管理责任。要求大家要始终坚持“垃圾分类工作就是新时尚”的理念，围绕凉城“五大品质”建设，争先创优、久久为功，推动分类实效再提升，不断提高人民群众的满意度和获得感。

（自治办 印鹰）

凉城召开生活垃圾分类工作推进会

纠错有奖
欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言，将您发现的问题发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为 2023 年 6 月 1 日）。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得 100 元的现金奖励；本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并各获得纪念品一份。

2023 年 4 月优秀“啄木鸟”：叶玲珠、严志明、班阳、徐鸣、小飞、风行天下、早睡早起、oldbill、万燮耕、陈进春（以上部分为昵称）

扫描二维码关注“上海社区发布”

2023 年 4 月最佳“啄木鸟”：唐金虎