

# 自治共管 共塑街区新风貌

## 广灵四路「商户自律联盟」召开工作推进会

近日,广灵四路商户自律联盟第一次工作推进会在凉城新村街道召开,街道四级调研员钱振洪、城运中心主任张雷,以及商户代表、学校、居委等共同参加。

会议确定了自律联盟的组织架构、各方职责,明确了责任区管理对全面提升市容环境发挥的重要作用,后期,自律联盟将在“建、聚、管、转”四个方面持续发力,保持工作的力度和深度,切实推动责任区管理再上新台阶。

**“建起来”**:街道以建设“共建、共治、共享”多元社区为目标,搭建助力商户发展、惠及居民生活的自律、自治的联盟组织。

**“聚起来”**:摸清家底,根据街区实际情况,形成由街道牵头,商户、居委、学校共同参与的自治服务平台,并推选确立商户自律联盟的“领头雁”,由热心社区建设商户代表在前台具体运作,真正让街区商户成为领头羊、代言人,彰显“自治自律”优势。

**“管起来”**:在党建引领下,建立健全各项制度,让自律赋能街区发展,在街道相关部门的指导下,通过自律联盟将街区日常管理与商户、居民紧密联系起来,形成整条街区商户自律、公众参与的良性互动。

**“转起来”**:畅通沟通渠道,创新工作方式,切实提高自治协商的有效性、规范性,让自律联盟在街区治理中发挥更大能动性,使人人成为社区品质提升的参与者、建设者、受益者。

“商户自律联盟”是街区治理的重要平台,也为各部门、社区成员单位聚力开展创文创卫、爱国卫生、垃圾分类等工作拓展了新的平台和媒介。下阶段,广灵四路商户自律联盟将进一步强化宣传与引导,提升商户和居民共同参与责任区治理的主动性和积极性,通过构建共建、共治、共享的治理格局,打造一条干净、有序、和谐、共享的自律街区。(社管办 马秀芳)

# 职引未来 筑梦青春

## 凉城新村街道举办高校毕业生专场招聘活动



职业指导师与部分高校毕业生进行互动

为积极响应市人社局《关于开展2023年高校毕业生等青年十个“一”就业服务攻坚行动的通知》,近日,在文苑社区就业服务工作站,凉城新村街道开展了针对高校毕业生,包括困难毕业生的“职引未来 筑梦青春”百日千万招聘行动专场活动。

招聘行动邀请到4家招聘岗位数量较多的优质企业开展面试活动,提供60余个就业岗位,其中包括上海市消防救援总队虹口支队、共志通信提供的消防员、IT工程师等适合应届生应聘的岗位。共约60余人参与活动,最终12人初步达成就业意向。

在就业帮扶沙龙环节,邀请到虹口区首席职业指导师贺梅与部分高校毕业生一同开展了职场“破冰小游戏”,让他

们通过协作互动充分了解自己的优势特长、明确求职及发展方向,帮助解决个性化就业难题。

针对高校毕业生,街道推出一系列帮扶举措:一是“跨前一步”就业指导。在学生临近毕业学年之际即跨前一步开展就业指导,今年已排摸两轮,共计311人次。同时对大学生设置一人一档,帮助明确就业方向,避免“毕业即失业”现象的发生。二是职业技能培训推荐。街道为毕业生提供优质培训机构、培训项目清单,指导毕业生通过技能培训提升职场竞争力。当天活动现场安排了茶艺师职业技能培训,让就业有“技”可依。今年总计开展技能培训活动6场,近150人参与。三是多部门联合帮扶。推进就业帮扶“3+x”服务模式,为每位服务对象配备区级职业指导师、街道就业指导专员、社区就业援助员3名就业导师以及个性化帮助专员1名。

下一步,街道将积极整合“凉城就业服务联盟”资源力量,为特定人群提供“全生命周期”就业、创业服务,聚焦高校毕业生就业实际困难,实施一人一策就业结对帮扶,激发服务对象就业内生动力,搭建活力、高效的就业服务平台。(服务办 傅晨微)

## 我办你督

### “三所联动”解顽疾,部门合力促整改

近期,有社区居民向12345市民热线平台反映,广灵四路341号、广粤路663号存在违规住人情况。凉城新村街道平安办接报后,马上开展走访调查。经与相关部门沟通,发现问题场所整治难度很大,此前个别部门上前,相关人员很不配合。根据上述情况,需开展多部门联合执法,后续可能启动强制执行程序。

7月中旬,平安办联合消防、公安、综合执法、应急管理、区国动办共同上门排查。检查发现,上述两处规模性租赁场所存在灭火器过期、私拉乱接电线、消防通道不合格、人车混住等重大安全隐患。检查人员对查出的问题现场进行视频取证,固定证据,为后续正式约谈做好准备。

根据检查情况,平安办启动“三所联动”机制,由凉城派出所、房办摸清背后的房屋基本信息,以及房屋产权人、经营人与承租方的人员信息;街道司法所全程做好法制保障,由专职律师梳理相关法律依据,确保依法治理;综合执法队、消防从各自职能角度找寻相关法律法规依据。



联合工作组约谈租赁场所经营者和承租人

7月24日,联合工作组约谈广灵四路341号、广粤路663号两处规模性租赁场所的经营者和承租人,当面出示场所违法、违规证据,指明安全隐患所在。同时,专职律师说明相关法律条款依据,做到有法可查、依法治理。要求租赁双方对存在的问题隐患限期整改,并开具整改告知书。面对违规事实,及

完备的法条,当事人放弃侥幸心理,主动整改。

7月31日,联合工作组对广灵四路341号、广粤路663号问题整改落实情况复查“回头看”。经实地查看,以上场所对存在的问题隐患已完成整改。检查人员要求出租、承租双方合法经营,遵守行业管理规范,履行约定义务,加强安全检查,及时消除隐患,维护场所安全运营。

下一步,凉城新村街道将坚持“法理情”相结合,依托“三所联动”机制,依法依规治理违法违规性租赁,强化红线意识和底线思维,抓好各项风险隐患防范化解工作,确保辖区安全运行和百姓安居乐业。(平安办 吴祥林)

### 架起“办不成”到“办得成”的桥梁

“太感谢了,没有你们陪同我办,这事还真办不成。”激动的沈先生近期拨打12345市民热线,表扬凉城新村街道社区事务受理服务中心(以下简称“事务中心”)工作人员潘嘉维。

近期沈先生前往事务中心办理其兄长丧葬费事宜时遇到了难题,据了解,其兄长为城乡居保人员,过世时未到退休年龄,根据政策规定,可由过世者的法定继承人领取其丧葬费(即其个人居保账户中的资产),沈先生兄长无配偶、无子女、且父母早年均已过世,虽由沈先生长期照顾其生活起居,但因没有法定继承人身份证明,无法取出该笔款项,为此沈先生犯了难,也不知道该怎么办。

事务中心工作人员听到沈先生诉求后,将沈先生转到“办不成事”窗口,工作人员小潘告知沈先生还需提供公证处开具的继承公证证明,考虑到办理公证继承事项材料繁琐,沈先生也十分着急,小潘跨前一步,主动对接虹口区公证处,了解公证预审材料及相关流程,并全程陪同沈先生前往公证处沟通,协助办理完成此项业务,让原本繁琐的事项顺利办结。

近年来,随着办事项从“线下办”转为“线上办”,办事居民需求也日趋多元,居民前往事务受理窗口,遇到一时半会“办不成”的情况该如何操作?“办不成”的原因有哪些?

对此,事务中心在区部门关于“一网通办”工作指导下,经过数据分析,反复推敲,充分讨论,一是建立“办不成事”窗口机制,以办事居民需求为出发点,在受理大厅设立“办不成事”反映窗口,规范办事流程;二是培养团队建设,以轮岗方式,培育一批工作人员,加强工作人员综合能力建设;三是汇总整理“办不成事”窗口案例,作为培训素材,全面提升窗口服务能级。通过实体窗口形式,把跨前服务、主动帮办真正落到实处。自今年3月事务中心设立“办不成事”窗口以来,共受理4单业务,均获得办事居民认可。

作为政务服务窗口,事务中心在受理接待工作中,以换位思考,打通关键节点,以事在人为,协同帮办服务,架起“办不成”到“办得成”的沟通桥梁,提升政务服务空间,增加办事居民群众的满意度和获得感。

(社区事务受理服务中心 张寻嫣)

“有人在我们居民小区的单元入户门上和楼道里张贴小广告,贴的像大花脸一样,不仅影响美观,其中一些信息可能还是虚假的,万一有居民被诱导上当了怎么办?希望你们执法部门可以来整治一下。”这是前不久凉城新村街道综合行政执法队接到的一件12345市民服务热线的工单。

接到投诉后,执法人员随即赴投诉人反映的地址进行检查,发现在该小区多个单元的楼道及单元门上张贴了不少小广告,主要为某家电销售企业不同类型的促销活动宣传及一些搬家、维修、疏通下水道等生活服务的联系方式。在对现场拍照进行证据留存后执法人员联系了小区居委及物业,告知当前居民投诉情况,随后在居委及物业工作人员的配合下共同开展了对此类小广告的清理工作。在该楼栋清理工作完成后,对整个小区所有单元都进行了地毯式排查,将小广告彻底清除干净,不留一处死角。同时引导居委会与居民保持密切沟通,倡导居民不要将入户单元门始终保持敞开状态,避免闲杂人员随意进出,要求物业加强小区门岗对人员进出的管理,尽可能杜绝一些张贴小广告的人员进入小区,多管齐下,共同守护楼道居住环境。

通过清理,执法人员发现在小广告上某家电销售企业出现的频次很高,本着深挖根源、彻底解决问题不回潮的工作原则,执法人员顺藤摸瓜联系到了该企业的相关负责人,该负责人承认了张贴行为是其下属为了提高销售业绩,在没有事先报备的情况下在居民区随意张贴小广告,以此吸引居民前去门店消费,但该负责人对此行为不以为然,一方面没有认识到此行为的危害性,另一方面认为其门店位于外区,本区执法人员无法对其进行处罚,所以整改态度并不积极。执法人员对该负责人的态度予以了批评,指出了该行为可能造成的后果,且即便门店在外区但违法行为发生地的执法部门依然可以对当事单位作出行政处罚,告知该负责人不要抱有侥幸心理。事后该门店负责人也意识到了自身的问题,表示会对下属员工加强管理,积极对此类行为进行整改。目前街道综合执法队也积极与该门店所在街道综合执法队进行联系,将对问题进行常态长效管理。

下一步,凉城新村街道综合行政执法队将继续扎实推进楼道清理专项整治工作,将动态式清理“面子”与长效式治理“里子”紧密结合,营造“安全、整洁、优美”的楼道居住氛围,为城市管理助力添彩。

(综合行政执法队 李渊)

清理乱张贴 楼道焕新颜