

“我为群众办实事”是党史学习教育不忘初心、牢记使命的工作载体，广大党员干部要践行好全心全意为人民服务的宗旨，把人民群众放在心中，在为群众办事中不断赢得人民群众信任，进一步增强党和人民的血肉联系。

“随申码”离线服务升级 梅陇发出全市首张残障人士“离线码”



近日，家住森安苑的束老先生碰上了一件烦心事。束老先生的儿子今年42岁，先天智力残疾，无法使用智能手机，外出时也无法出示“随申码”。束老先生曾想过为儿子办理“离线码”，但不符合年龄条件（60周岁及以上），因此十分苦恼。

得知情况后，梅陇镇社区事务受理服务中心工作人员第一时间赶到束老先生家中，为老人申请了亲属码，方便束老先生陪儿子一起出行。与此同时，市大数据中心紧急开发调试，于10月22日晚将“随申码”离线服务成功升级至2.0版，把服务对象扩展到了持有“残疾人证”的本市户籍残障人士。

10月23日一早，束老先生在普乐源一居居委会工作人员陪同下，来到位于莘朱路1925号的梅陇镇社区事务受理服务中心。“放进去，这样就显示出您儿子的相关信息，我们这边点击打印。”在工作人员

的指导和帮助下，束老先生将儿子的身份证插入了“一网通办”自助终端，并按界面显示的步骤完成申请。大约等待不到20秒，小束先生的残障人士“离线码”就打印好了。“我儿子残疾人，今后到医院去、到商场去就方便了。”束老先生满怀感激。

市大数据中心工程师张晓东说：“更新升级了随申码离线服务的2.0版本，把服务范围扩展到了上海户籍的残障人士，刚刚束先生帮他儿子申领到了全市的第一张。”本次服务升级通过后数据核验方式完成，从申领入口到服务界面、服务内容、打印样式，再到180天的有效期，全都与原先老年人群申领“离线码”一致。所需证件材料，仅为一张本人身份证。

张晓东介绍：“后续其他有需要的残障人士也可以拿身份证或者随申码到自助终端上办理，不需要携带残疾人证，如果确实出行不是很



方便的话，也可以由家人携带申领人的，也就是残障人士的身份证到自助终端上办理。”

随着“随申码”离线服务2.0版本的推出，本市残障人士等特殊人群将跨越使用“随申码”的“数字鸿沟”。镇社区事务受理服务中心常务副主任沈曹磊说：“我们梅陇镇像束先生儿子这样，还有4000多名残疾人，会极大方便他们的出行，我想这个也体现了我们上海的速度、上海的温度。”

(周依宁、韩唯)

梅陇“嵌入式养老”服务贴心 老人家门口享受稳稳的幸福

为健康保驾护航

如今，居民“富贵病”、慢性病的患病率逐步走高，社会养老服务不平衡不充分，这些都直接或间接影响着老年人的居家养老生活，特别是老人的“就医”需求。

普乐源试点开展“隐形小拐杖”项目，积极探索老人健康援助服务，把工作前移，做好健康管理和疾病预防，做到早发现、早处置。基于现有为老服务网格化管理，实现一点派单、即时响应的服务人员到“家”服务。主要包括四项服务内容：

■ 远程医疗辅助服务——为不能自行完成互联网远程医疗寻医问诊操作的老人提供辅助服务，配合好互联网医生，发挥远程医疗的作用。协助老人在家、在社区实现

互联网医院线上约诊、线上就诊、线上配药、线上会诊、线上支付的一站式服务链条。

■ 代配药服务——为腿脚不便，或有特殊情况的老人提供代配药服务。缓解老人因行动不便造成的药物购买刚性需求困难。

■ 陪医服务——为有需要去医院就诊，但又无人陪同的老人提供陪医服务。让老人放心就医，免除其个人或子女的后顾之忧。

■ 健康管理和疾病预防——定期开展健康访视，并为参与试点的每位老人建立健康档案，便于随时跟踪老人身体健康问题，争做老人健康的“守门人”。

建立社交新空间

从周一到周五，普乐源会安排丰富的活动，包括书法、健康讲座、保健操、卡拉OK……中心老人还自发组织了“旗袍走秀队”和“西洋乐队”等社团，他们会依照各自队伍的实际预约场地、组织练习。因水准较高，他们常常参与外间的演出活动。在做好疫情防控措施的前提下，普乐源也争取每月搭建小舞台，让老年人展现自我，给他们增添获得感、成就感、幸福感。

“我们建了一个群，大家经常约着一起参加活动。普乐源还会给我们过生日，准备免费的生日蛋糕！”住在附近的袁阿姨笑着说。

刘阿姨每周都会来练习沪剧，她也称赞道：“这边活动办得特别好，想来参加的人可多了，上次茶话会就来了50多个人！”



“老年人比年轻人更需要社交空间。社区为老中心的建立，为他们提供了温馨舒适的活动空间。他们自发组织形成的丰富活动，更大大满足了其社交需求。”镇老龄委相关负责人表示。

营造安全感、归属感

已投入运营一年多的普乐源社区综合为老服务中心的人性化设计无处不在。依据认知障碍老人的思维行为特点而设计的各种标志，格外醒目、易懂。连洗手间的标识都变成了喜庆可爱的男娃娃和女娃娃。在拾忆屋和阅览室，除了普通的新印本，中心还特别设置了一个“怀旧”书架，放着许多有历史感、年代感的书籍，激起老人们年轻时的回忆。助浴室中除了暖黄色的扶手外，还放置了两把专为老人设计的防止滑倒的沐浴座椅。

针对选择日间照料、存在认知障碍风险的老年人，中心会给当日进入活动室的老人佩戴感应器，通

过智慧管理系统可以实时了解老人是否在安全区内活动，有效防止老人走失。每天上午9点至下午4点，老人的子女可以放心地将老人托管给中心。如若遇加班等情况，中心还提供早托和晚托服务，从早上7点到晚上7点，帮助老人的子女有效监护认知障碍老人，提供喘息式服务。此外，中心还提供社区助餐、养老顾问、大病老人心理关怀、居家养老等服务。

“老人在这里我们是放心的，她在这里交到很多朋友，老年生活更加精彩了。”一位送母亲来中心练瑜伽的市民开心地说道。值得一提的是，另一高质量为老服务中心——梅香苑社区综合为老服务中心即将投入使用。

梅陇镇积极探索社区嵌入式养老服务新方法，创新智慧养老互联网新发展，实现社区老年人就近养老愿望，让老年人在熟悉的居住环境和社会关系中安享晚年，让更多老人能够在家门口享受幸福晚年。

(郑钰杰 邢皓月)

周一旗袍队走秀，周二学京剧，周三练瑜伽，周四西洋乐队训练，周五学国标舞……这些都是梅陇镇普乐源社区综合为老服务中心的日常活动。运转一年有余，中心服务老人超5000人次，获得了周边居民的一致好评。

普乐源不仅有丰富多彩的日常活动，也为老年人提供健康管理服务，在满足老年人社交需求的同时，更推进了医养结合的老龄事业发展，实现真正“老有所医、老有所养、老有所乐、老有所安”。

