

“小哥来吧！”
这里不仅有暖冬里的一份热饭……

冬日的寒风里，一位位快递小哥、外卖小哥正走街串巷，为千家万户送去日常所需。他们能否吃上一口热饭、喝上一口热水，成为了梅陇镇党委、政府的“心头事”。梅陇在打造“初心驿”的过程中，整合资源、协同发力，形成政府主导、社会参与、群众受益的良好格局，做大做强服务群众的“朋友圈”。

送餐上门
暖意从一口热饭开始

下午 2 点，街面、商场饭店生意渐渐冷清下来，梅陇第三处置网格站的大门被接连推开，“小哥”们陆续落座，“快来！今天的菜不错。”他们招呼着同伴坐在服务点的餐桌旁，揭开饭盒盖，吃起热气腾腾的午饭。今天的菜有红烧鸡块、藕片炒肉、粉丝卷心菜，来上海 1 年多的萧师傅边吃边说道：“暖心得很！天冷能吃上热饭，可不就开心嘛！”他夹起饭盒里的鸡肉接着说，“而且价格实惠，菜色也挺好的！”一旁的王师傅听了连连点头说：“这里对我们骑手是一种很温暖的服务！环境也很舒服，我得了闲就会过来坐坐休息下，跑这片的，一出门就要在外跑一天。以前没这地的时候，我们夏天就找个树荫，冬天就坐电瓶车上去找个阳光好的地方晒太阳就算休息了。”

“小哥”们口中称赞不已的这些盒饭，由梅陇镇综合党委牵头，对接物业服务企业，让“小哥”们享受员工价，提供专属“带时差”午餐。由于工作性质，“小哥”们时常错过饭点来不及就餐，又舍不得花二三十元钱买饭，就会用馒头应付了事。在了解到他们的困难后，梅陇镇综合党委会同镇总工会发挥“两新”企业工会的作用，盘活镇域资源，为“小哥”们提供帮助。

“小哥来吧”服务点设在梅陇镇春申片处置网格内，为“小哥”们提供“6+N”分级服务，六大基础服务包含空调、冰箱、微波炉、饮水机、充电、桌椅，满足“小哥”的日常需求，其他还涉及技能培训、阅想空间、安全教育三项服务，持续加强对快递员、外卖员、网约工等新就业群体的政治引领和服务关怀，关注小哥整体成长，培养他们对的未来职业的规划意识。

多方参与提供服务
折射梅陇爱意

起初只是一顿饭的问题，镇综合党委和镇总工会经过调研，发现“小哥”年纪轻、工作流动性大、平时安全意识不强，对此，在区委组织部门的指导下，一方面他们为“小哥”们提供知识技能储备，另一方面加强对他们的安全教育意识，逐步形成了“新技能”“新视野”“大盖帽”三项服务新领域。他们与“两新”企业途虎养车协商，开发了线上课

程，免费为“小哥”们学习汽修技术的相关知识打开通道，希望他们在上海有更好的发展，也整合开放大学这项资源为想要有进一步发展的“小哥”们提供学习机会。

大润发超市是春申片处置网格中的一员，当得知“小哥来吧”建起来了，他们立马拿出方便面、口罩等物资充实到便民服务行业中。“虽然是几箱泡面、几袋口罩，但折射的确是工会组织对小哥们的贴心关爱。工会企业发挥着良好的社会责任效应。”镇总工会相关负责人表示。

“有个‘小哥’在我们的服务中，主动提出要入党，要为大家服务。”镇综合党委相关负责人表示，“我们感到很欣慰，说明我们的服务触动到了他的内心，他想把这份关爱传递下去。”

齐心筑起软实力
融入梅陇共享美好

如今，梅陇已有 40 个“小哥来吧”服务点位，第三处置网格站是其中之一。网格站作为服务群众的枢纽，连通着城市治理、执法、党建、商圈等各类城市功能。

“在这里有很多人为我们服务，我们也想帮助他们。”一位前来休息的“小哥”表示，之前有位同事小哥捡到一部手机，在到网格点休息时，把手机交给了网格长，通过网格化管理的数据信息系统，很快就找到了失主。网格站同步引导“小哥”成为网格巡查员、文明宣导员，使他们成为发现问题的前端人员、城市治理的“啄木鸟”。走街串巷的“小哥”们，能及时发现道路上窨井盖的缺失，注意到他人遗失物品，在网格站的服务与引导下，他们逐渐习惯发现问题率先告知网格长，再由网格长反馈给相关职能部门。精准定位，避免了人力物力的浪费，也避免了更大问题的发生。“小哥”们既是城市发展的受益者，也是城市建设的参与者。“他们对城市道路的情况很熟悉，甚至比我们更能发现问题，要充分发挥他们的优势。”春申片网格长表达了由衷的感慨。“我们希望‘小哥’融入城市，感受城市的变化！”

快递行业与社区物业之间也是紧密联系着的，梅陇镇积极探索，依托红色物业的优质物业资源，搭建小区物业管理与快递行业的沟通平台，积极化解新就业群体与社区治理之间的新矛盾。万科物业和隆鑫物业作为物业行业党委的委员单位先试先行，目前，正在探索“进门无忧卡”、“文明承诺书”等便民又安全的方式，形成快递外卖骑手进去小区“一次登记、长期有效”机制，让小哥们在社区感受到温暖，还能做物业服务的监督员、意见收集员。

帮助是相互的，“小哥”们感受着梅陇温暖的同时也在服务梅陇，以温暖作回馈，彰显出梅陇的城区软实力。（方丽娜 顾雯静）



一个城市的发展，离不开文明和道德的支撑，崇德向善的精神，像一颗颗道德的种子，在文明的沃土里生根发芽，把文明的新风传递到城市的每一个角落。一直以来，梅陇镇都重视挖掘和宣传身边的“小人物”，用他们的大爱，点亮社区的每一处角落。

（镇党群办 施忆）

美德之光 点亮社区

2021 年 12 月 9 日早上刚上班没多久，莲花新村居民姚老伯急冲冲地跑进居委会，“书记在不在啊？我一早去买菜，没想到在路上捡到一部手机。刚才已经有电话打进来了，可我不会操作啊……我想失主肯定很着急，所以菜都不买了，赶紧先送居委会来，你们看看怎么能快点联系到失主啊！”

居委干部赶忙安顿好姚老伯并按流程做好失物登记，接着向社区民警反映情况，通过小区电子屏、微信联络群发布失物招领信息。经过多方协助终于联系到了失主，并及时归还手机。“真是太感谢了！我是做为老服务工作的，这部手机里有好多服务对象的电话和信息，发现手机不见了之后我真的是急坏了……”“找回来了就好，小



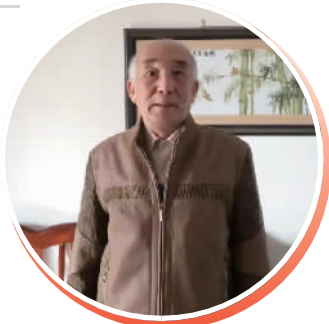
事一桩。不过以后一定要当心啊，自己的贵重物品要保管好……”听闻联系上失主后，急忙赶到居委的姚老伯又表达了自己的叮嘱和关心。

拾金不昧是美德、是品质、是责任，更是我们践行社会主义核心价值观的契机。“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”从我做起，从身边的小事做起，从现在做起，保持好每一颗善良纯朴的心。

邻里之亲 传递温暖

家住高兴三居的桑阿姨由于丈夫长期住院一直独居，11 月 23 日中午，她突感头部剧烈疼痛便立刻打电话给了关系要好的邻居高阿婆，可阿婆年事已高，碰到这种急事一下子没了方向，情急之下想到了住在 10 楼的“热心肠”楼组长胡良善。

胡伯伯得知情况后立即拨打了 120，并陪着桑阿姨一起到了医院。途中他一直与桑阿姨的儿子保持联系。到了医院急诊后，桑阿姨被确诊是脑血管瘤破裂，需要马上手术抢救，胡伯伯二话不说垫付了医药费，连手术同意书都是在得到阿姨儿子的允许后代签的。等到家属赶到医院后，他又一一交代了就诊经过后才放心离



开。病痛无情，人间有爱。曾几何时，钢筋水泥的小隔间，很大程度阻断了邻里之间的情感交流，但正是有像胡伯伯这样的“热心肠”们，当好“牵线人”，凝聚起邻里之间的心，大家共同守望相助，营造和谐的社区氛围。

助人之心 守护家园

83 岁的葛阿婆住在朱行三村，88 岁的夏老伯住在罗阳东四村，两位都是独居老人，他们虽不住在同一个小区，但同样都感受到了居委干部的关心和照顾。

11 月 13 日下午，葛阿婆在室外活动时突感不适，晕倒在地，闻讯赶来的居委干部立即拨打 120，在等待救护车时，赶紧联系了阿婆的女儿告知情况。在家属赶来期间，居委干部一直陪同在旁，直到救护人员到场，阿婆在女儿的陪同下前往医院。其实，两年前葛阿婆就病倒过，也是居委干部发现后联系 120，并主动陪同就医。在医院协助登记信息、沟通病史，直到家属赶到认真做好交接后才离开。

无独有偶，12 月 10 日上午，夏老伯在外出采买时摔破额头当场流血不止，好在有路过居民认出后向居委寻求帮助，居委主任带着民政干部立即赶往现场，同时拨打了 120 和家属电话。由于事发突然，子女都在上班无法第一时间赶到，居委干部主动请缨陪同老人。



到医院后，挂号缴费，垫付费用，午餐都没顾上。安顿好老人后，居委干部将事情经过和就医情况仔细向家属交代好，才放心离开。

“老吾老以及人之老。”关爱社区弱势群体，守护好每一位居民是居委干部应该做的事。他们与居民们建立起“不是亲人胜似亲人”的情感，不仅守护了社区里的每一户小家，更守住了整个社区大家庭的团结和稳定。

一位好人，能感动身边的人；一件好事，能传递满满的正能量。他们用真情感动社区，用真心服务社区，在平凡中描绘了爱的璀璨。

榜样在身边

——「平凡亦能闪光」