

共建美好 深挖社区达人成为『当家人』

中梅苑居民区下辖 5 个小区，是一个包含商品房、老旧公房、拆迁房的混合型社区，楼道堆物、高空抛物、邻里纠纷、非机动车乱停放、群租等社区治理难题长期存在，影响了居民正常生活。一轮接一轮的专项整治治标不治本，成效时有反复。

考虑到社区人员结构呈现“老

弱病残多、待业人员多、人户分离多”的特点，中梅苑居委努力在不同居民群体间创建共识与认同，营造公共交流空间，促进社区融合。居委通过招募社区能人达人并划分微网格，发动党员带头、楼组长先行，引导居民共商共建、共治共享，成为社区“当家人”，一同建设互助和谐、文明有序的美好社区。

◆ 营造公共空间 拉近“邻”距离

在中梅苑东区 29 号楼，一户居民反映经常因为楼上居民发出噪音影响休息，由楼组长、党员、居民达人组成的楼道自治小队第一时间和两户居民取得联系，以“熟人面孔”进行分工，一对一开展交流，打消双方的顾虑，消解彼此间的怨气，待时机成熟后让双方面对面沟通，这样调解起来就会顺畅很多。

楼道是社区最小单元格，也是重要的公共空间。针对楼道里的“家长里短”，由楼长党员骨干带头，唤醒邻里“公共意识”，号召大家一起打造文明美丽楼道。楼道自治小队引导居民畅谈商议出谋划策，楼道堆物、邻里矛盾逐渐减少，楼道变得整洁通畅，邻里关系紧密和睦，楼道成为“小而美”美丽区间，为冰冷的混凝土增添了一道靓丽的风景线。据不完全统计，通过以上自治模式，楼道自治小队处理了各类问题 20 余件，正逐步形成楼道自治共享氛围。

中梅苑正以建设党群服务站为契机，拓展小区服务功能和服务空间，围绕空间功能、布局设想、空间命名等内容展开讨论，引导居民参与进来，共同完成社区空间微更新改造，打造集亲子活动、健康医疗、协商议事、自治队伍培育等功能为一体的社区党群服务站。特别是依托袋鼠妈妈公益社会组织，凝

聚社区年轻、热心骨干达人，发挥专业优势，融合“心理咨询、家庭教育、亲子互动”功能，建设未成年人服务阵地，以党建保驾护航未成年健康成长，让党群服务更为细致，带动越来越多的社区家庭参与其中。通过举办“我心中的美好社区愿景”，“和睦邻里萌宠运动会”，“我们的社区休闲花园”等一系列活动，将社区不同类型的人群聚集起来，通过柔性化的社区活动，增强居民对小区的认同感和归属感。

◆ 培育社区“达人” 充实自治力量

在调研走访中发现，居民群体中特别是有基础疾病的老年人中由于腿脚不便对于配药需求较多，居委一方面积极对接社区卫生院，还通过招募医疗志愿者和医疗达人利用工作和专业优势提供代配药和医疗咨询服务，对于特殊困难人群提供送药送医上门服务，打通医疗服务“最后一公里”。在这个过程中，原先自上而下的灌输式服务转变为自下而上的需求式服务，这一模式转变一定程度上也得益于一批有专长的社区达人加入了社区自治队伍，为社区自治添油助力。

这两年，中梅苑涌现了一批年轻志愿者，居委从年龄、特长、专业、服务意向等维度对他们进行梳理分类，以楼栋为单位，组建 4-5 人的自治

小队，老中青优势互补共同参与楼道治理。包括以社区“袋鼠妈妈”为基础的家庭教育、中梅苑业主代表议事团和医疗志愿者团队等涌现了出来。以社区党组织为“主心骨”，居委会为“组织者”，全体业主为“当家人”，社区的难题由这些“达人”集思广益、排忧解难，进一步凝聚社区共识。

中梅苑党总支将下辖小区划分为 5 个微网格，成立“微网格管理组”实现党的组织和工作全覆盖，通过小区“找”党员、单位“促”报到、党员“亮”身份，形成了“党支部—网格党小组—楼组党小组—党员骨干”的治理模式。通过发挥党建的引领作用，使居委工作从“唱戏”转向“搭台”、从“台前”转向“幕后”、从“主导”转向“辅助”，服务群众从直接关爱转向资源整合，把小区“达人”变成参与治理的骨干。

如今，越来越多的居民成了社区治理的参与者，围绕社区的议题共同参与讨论、研究，提出建设性意见，成为社区微改造项目的“主理人”、执行者，成为社区关爱项目的“结对人”，社区能人、达人们相互切磋交流，成为各类融合项目的“领军人”。通过居民参与、公共空间更新营造等促进居民融合，提升了对社区的归属感和认同感，解决了一些热点难点痛点问题，让居民逐渐融入并找到“家”的感觉，共融共治，共建中梅苑美好家园治理共同体。（吴孝骏 黄志强）

我叫王弘力，刚出生的时候我窒息了，经过抢救后得以重生，医学鉴定为患有脑瘫。6 岁时，父母把我从农村带到康复条件更好的上海，一家人在梅陇镇开启新生活。由于康复费用高昂，父亲做了两份保安工作，上完白班上晚班，第二天还要带我去康复医院做训练。直到有一天，父亲因胃出血晕倒在路上，被好心人送进了医院。到那时我才知道，父亲平时为了省钱，每天中午和晚上，就在单位旁边的拉面馆五角钱要一碗清汤，就着馒头或泡着白米饭吃。父母为我付出的点点滴滴，我铭记在心。

然而，我又常常抱怨自己为何命运多舛？我付出了比常人多百倍千倍的努力，我的手还是颤抖不止，却连一个简单的字也写

◆ 命运的转折

仿佛有一种使命感由内而生，我明确了未来的方向与自己存在的意义。通过五年的努力，我完成了上海工程技术大学《销售管理》本科学历，同时也拿到了学位。

2018 年 7 月，我注册了“上海闵行区梅陇天募社区文化服务中心”。同年 9 月，发起“艺术疗愈·为爱启航”公益服务。服务对象主要是脑瘫、自闭症、智障、精障等人群群体。通过绘画为媒介走进心智障碍者心灵的世界，同时挖掘心智障碍者的自身潜能与价值；通过绘画融合社会各界交互成长，使其获得更多的机会及平台，最终实现自食其力。通过艺术赋予心智障碍者人群

◆ 有爱就有奇迹

“我们死了，我的孩子怎么办？”这是每一位心智障碍者群体父母共同的心声。公益服务的落地不单单只是一节艺术课，而是带动更多社会力量 and 各界爱心人士共同参与到公益事业中来。

开展融合关爱，呼吁社会关注心智障碍特殊群体。以艺术为媒介，向社会宣传普及心智障碍者相关知识，提高公众对心智障碍人士的接纳程度；链接社区及社会各界资源，为心智障碍者提升自我价值及社会价值创造条件；鼓励心智障碍者参与社会活动，主动融入社会大家庭；为参与社会公益的爱心企业和爱心人士提供价值奉献及自我成长的平台，共同建立和谐的社会环境。我们每年举办专题艺术展，设计及推广衍生品，让大众了解和认可这个群体的才能，从而实现心智障碍者群体的自我价值、社会价值及经济价值的同步提升。

对于我们残疾人来讲，我积极呼吁社会各界能走近我们、关爱我们。我们的社会就像一个大大的生产车间，在生产的过程中，正因为出现各种不一样的瑕疵，才推动了技术的革命与进步。正因为这一次次的革命、创新与进步，我们迎来了当下的新时代。构建人类命运共同体，更需要我们每一个人用爱、耐心与包容携手助力。爱，无大小，有爱就有奇迹。

这些年来，越来越多的志愿者伙伴加入到公益服务行列中来。每一次服务结束后，大家一

不好；看别人说话轻松流利，我说话却伴有口吃。或许真的没有一个人体会过我的感受。

永远不会忘记，当我第一次相遇心智障碍者群体的时候，我的内心被触动了；与他们父母交流的时候，我深深地体会到他们有多么不易，不由地想起了自己父母在我成长中的付出。就在那一刻起，我懂得了换位思考，在心里萌生了一个念头……

表达自我的能力和权力，看似困难，却非常具有代表性及现实意义。这赋予了每一位心智障碍者更好地参与当代艺术文化，融入社会及自我创造的机会。大家对艺术真挚的热爱和激情地创造，超越了所有具象的关注。

从服务梅陇镇阳光家园起步，我们中心的服务已经覆盖了闵行区 3 个街镇，约 100 名心智障碍者。在社区服务点开设艺术疗愈潜能开发课程，通过每周一幅画，描绘了每一位学员们的成长与快乐，用色彩的表达汇聚学员与志愿者们的心灵之美与对未来的美好向往，培养学员们参与兴趣同时也能起到一定的辅助康复的功能。



起总结和分享，在提升每一次公益服务质量的同时，也能挖掘到各自的才能与特长，将其又转化为新的服务。心智障碍者群体虽说是一个特殊的群体，但他们身上的纯真、开朗、善良、淳朴不断地感染着每一位参与服务的志愿者。我们看到他们用自己的艺术画作或手工作品，不断的想去证明自己存在的意义，尤其是当自己的作品被人认可，那一种幸福感无与伦比。他们也积极参与文明实践志愿者服务活动中去，在社区参加捡垃圾、清理楼道、垃圾分类等相关活动，做点自己力所能及的事情。

我身为残疾人，始终觉得自己是不幸中的万幸！今后，我希望自己能够成为一名真正的使者，通过自身的努力去感召社会更多爱心企业和爱心人士加入我们助残公益项目中来，真正地去帮助到弱势群体。（王弘力）

用爱与希望助力奇迹梦想
梅陇天募社区文化服务中心 王弘力

