



# 织密治理“一张网” 共筑城市“零距离”

## 南京东路街道深化党建引领“多格合一”激发治理新效能

□首席记者 蒋帆帆

黄河路上，“繁花”盛开，楼下食客如织，楼上居民却头疼不已。油烟顺着老旧的管道钻进窗户，一顿饭的工夫，家里全是挥之不去的味道。这是南京东路街道原点网格曾长期面临的“幸福的烦恼”——街区因美食而兴，居民却因油烟而扰。

过去，这类问题常常在商户、居民、环保、城管等多个“条条”与“块块”之间来回“踢皮球”，谁都管，又谁都难以彻底管好。改变，始于一面“网格”的铺开。如今，走进原点街区，油烟投诉工单从一年42件锐减至6件。变化的背后，是党建引领“多格合一”的基层治理。

2025年，南京东路街道锚定上海“城市之心、发展之窗、善治之源”建设目标，紧紧围绕“一圈三格、一格三城”治理格局，以党建引领“多格合一”为抓手，推动党建、治理、服务深度融合，逐步构建起“一张网整合资源、一条心服务社区、一股劲攻坚克难”的网格治理新体系。

### 拆掉“墙”：让资源在网格里汇聚

传统的管理条线像一道道无形的“墙”。城管管街面，房管管住房，市场监管管商户，各守一摊，数据不通，力量分散。一个看似简单的油烟问题，就可能涉及环保标准、市容管理、商铺租赁、邻里关系等多重维度，单一部门束手无策。

党建引领“多格合一”，首要任务就是拆掉这些“墙”。街道将原先分散的党建、综治、城管、市场、民生等多个网格，融

合成广场、南步、原点三个综合网格。每个综合网格，都像是一个“微型街道”。网格长由街道班子成员担任。网格里，既有城管、城建、城运等部门的“常驻”力量，也有按需报到的“支援”力量，还有随叫随到的水电燃气等“呼叫”力量。过去需要层层上报、多方协调才能调动的资源，现在在网格内部就能实现扁平化调度。

南步网格95号地块曾是治理“死

角”，群租房扎堆，电动车“飞线充电”如蛛网密布。2025年，网格一声“呼叫”，街道、派出所、消防、物业等十余家单位迅速集结，联合整治。更关键的是，他们不仅在“堵”上下功夫，更在“疏”上做文章。网格协调附近地块，建起了市中心首个大型非机动车集中停放充电场，提供250个充电口，彻底解决了居民“充电难”的刚需。力量汇聚了，问题也就从根子上化解了。



### 激活“人”：从“旁观者”到“当事人”

治理，从来不能是政府的“独角戏”。南京东路街道深谙此道：真正的智慧在民间，持久的力量在社会。

如何把街区的商户、居民、白领、甚至匆匆而过的快递小哥，都变成治理的“合伙人”？街道搭建了一个个充满烟火气的平台。

在黄河路，曾经的油烟扰民投诉点，现在有了“商居议事厅”。餐饮老板、楼上居民、网格干部、环保专家围坐一桌。老板倒苦水：“净化设备成本高，维护也麻烦。”居民讲诉求：“家里窗户不敢开，老人孩子受不了。”专家提供专业方案。几轮协商下来，商户签下了自律承诺，主动升级设备；居民组成了监督小

组，参与日常巡查。矛盾在对话中消融，共识在协商中达成。商户自觉了，投诉自然就少了。

在广场网格，汇聚了上海大剧院、音乐厅等顶级文化场馆，也活跃着许多小微演艺团体。他们渴望排练和演出的空间，却苦于场地难觅、成本高昂。街道联合区文旅局，在广场驿党群服务中心里创新成立“演艺大世界·共享服务空间”。这里，舞台、灯光、音响一应俱全，小微剧团可以低成本甚至免费使用。都市原点剧社的原创话剧《花季少女李飞飞失踪记》就在这里完成了首演，并成功走向商业剧场。空间共享的，不仅是场地，更是机会与梦想。

有温度的动员，是对新就业群体的关怀。原点街区党支部发现，穿梭于街巷的外卖骑手，是街区重要的服务者，却也是最熟悉的“陌生人”。他们设立了“原点驿”，夏天送清凉，提供免费冰饮和避暑用品；冬天送温暖，备好热水和暖宝宝。支部还联合黄河路上的老字号，发放专属“原点消费券”。往日里，骑手们匆匆取餐离去；如今，他们也能拿着消费券，走进佳家汤包、小杨生煎，坐下来安心吃上一顿热气腾腾的饭。一点小心意，换来了认同与归属。渐渐地，有骑手开始主动报告街区安全隐患，参与文明劝导。治理的“朋友圈”，就这样越扩越大。

### 解开“结”：从“一件事”到“一类事”

党建引领“多格合一”的优势，在于它能整合力量去攻坚那些盘根错节的“硬骨头”，更在于它能从解决“一件事”中提炼出治理“一类事”的方法。

南步网格，有福州路的深厚文化底蕴，但商业外摆如何规范，一度是商户和管理部门之间的“死结”。商户想摆出来聚人气，城管要管起来保秩序。矛盾如何破解？

当来福士广场提出利用连廊打造“人广绿洲”市集的设想时，网格没有简单说“不”，

而是启动了“呼叫”响应机制。一场由网格牵头，城管、消防、市监、灯光景观、企业等多方参与的协调会迅速召开。各部门不再坐在办公室里说“不行”，而是走到现场，一起研究“怎么才行”。

“你们如果有一整年的活动计划，可以‘打包’一次性报批。”会上的一句话，点燃了企业的热情。以往一个活动一审批的繁琐流程被打破，变成了“年度方案打包审，具体活动备案制”。审批流程做“减法”，政府服务做

“加法”。仅用一个半月，充满活力的“人广绿洲”市集便闪亮登场，首期就吸引了6万客流。从“管理思维”到“服务思维”的转变，解开的是束缚商业活力的绳索。

同样，面对老旧小区错综复杂的物业矛盾，原点网格没有止于“头痛医头”。他们创设了“福治荟”物业共治平台，设立物业服务专线，整合律师、调解员、行业专家资源，为业委会和业主提供“全科门诊”。从新昌城的物业续聘风波，到华盛大公馆的管道安全忧患，一个个



棘手案例在这里得到专业调解。平台运行后，业委会相关投诉工单骤降75%。一套从“应急处理”到“长效治理”的机制，逐渐成型。

从黄河路的油烟消散，到福州路的市集兴起；从95号地块的乱象根除，到外卖小哥手中的一杯凉茶……从中可以看到，治理现代化的核心，不是技术的简单堆砌，而是关系的深刻重塑。党建引领“多格合一”，合的是条块分割的权责，更是社区离散的人心。

一条街区的治理新生，映照出的是一座城市走向善治的清晰路径。当政府部门的“条条框框”被打破，资源得以顺畅流动；当市场社会的“千军万马”被激活，力量便能澎湃不息。2025年，街道三个综合网格12345热线工单均实现同比下降，其中南步网格下降25.4%，原点网格下降11.7%，广场网格下降10.6%，群众满意度持续提升。

下一步，南京东路街道将继续坚持党建引领，充分发挥街区党支部、楼宇党组织等各类党组织作用，建立社会化、社群化、社区化的“三城”动员机制，以网格“小支点”撬动基层治理“大格局”，持续扩大网格治理“朋友圈”，为黄浦“零距离家园”工程建设提供宝贵经验，让南东更有温度、更具活力、更显品质。