

原点民生事 温暖零距离

党建引领聚合力 服务惠民暖南东

南京东路街道便民活动传递冬日温情

岁末年初，寒意正浓，但南京东路街道的街头巷尾却涌动着阵阵暖流。为切实提升辖区居民的获得感与幸福感，南京东路街道携手多家共建单位共同开展便民服务活动，用实际行动践行“为民服务”初心，让冬日里的社区暖意融融。

专业义诊送健康 军民鱼水情意浓



2025年12月20日，南京西路58号新世界城门前广场人头攒动，迎新义诊活动火热开展。活动由南京东路街道联合海军军医大学第二附属医院（上海长征医院）及新世界股份有限公司共同举办，吸引周边居民、白领及游客踊跃参与。



此次义诊集结了骨科、心血管内科、普外

科等十余个重点科室的专家团队及护理骨干，聚焦冬季高发慢性病、心脑血管疾病、骨关节问题及科学用药等市民关切问题，提供一对一问诊服务。专家们不仅细致分析病情、解读检查报告，更注重健康科普，强调流感防控、合理膳食与居家护理。护理人员现场测量血压、普及急救知识，将专业医疗延伸至家庭场景。



“每年元旦前，长征医院的医生都来为我们义诊，心里特别踏实。”老居民王阿姨感慨道。年轻白领小李也点赞：“下楼就能看三甲专家，太方便了！”活动累计服务超300人次，让“南京路上好军医”的品牌愈发闪亮。

此次活动是街道深化双拥共建、推动优质医疗资源下沉的缩影。近年来，长征医院年均均在辖区开展义诊、讲座、培训等公益活动20余场，惠及居民上万人次。未来，街道将持续以党建引领，深化与医院协作，巩固军民鱼水情，助力健康社区建设。

暖心服务聚合力 邻里守望暖家园

在长江居民区，“新老携手递温情，志愿长江暖家园”志愿服务嘉年华热闹开场。活动由街道机关退休第一、第二党支部携手长江

居民区党总支，联合北京西路消防救援站、新世界城、永安百货、交通银行闸北支行、人民公园邮政支局、中共象屿地产集团有限公司沪浙区域支部委员会、金外滩集团房屋维修应急管理有限公司、爱以德护理院、摩尔口腔、中国联通百米香榭营业厅、泰康人寿等多家共建单位共同参与，打造集便民、文化、互动于一体的“家门口温暖盛宴”。



DIY互动区人气高涨。“创意国风环保袋”摊位前，社区离退休干部挥毫泼墨，绘就梅兰竹菊、“福”“寿”吉祥图，传递传统文化与绿色理念。居民纷纷提笔体验，在创作中增进邻里情谊。手工编织、印章钥匙扣等摊位也欢声不断，老少同乐，其乐融融。



便民服务区直击生活“急难愁盼”：测血压、口腔咨询、理发、缝补、皮带打孔等“老手艺”重现街头，备受好评。“现在在外面很难找到缝补店，送到家门口太贴心了！”居民感叹。宣传区同样实用：家庭防火普及宣讲、演示灭火器使用指南等为居民送来安全防护，银行工作人员揭露诈骗套路，房屋维修专业师傅解答居家难题。居民严阿姨高兴地说：“手机贴膜正好需要，家门口就解决了！”



离退休干部“离岗不离党”，共建单位积极履责，志愿精神代代相传。银发先锋带头，多元力量协同，共同探索出“老有所为”与“社区共建”双向奔赴的新路径。

从专业义诊到便民服务，惠民活动虽形式不同，却同频共振，精准回应民生需求，切实提升居民获得感、幸福感、安全感。今后，街道将继续坚持党建引领，推动惠民活动常态化、品牌化、精细化，广泛凝聚辖区单位、骨干力量与居民群众，共绘美好南东，让军民团结之花常开，邻里温情之光长明。

（服务办、机关退休第一、第二党支部，长江居民区）

破茧成光 共生同行

街道精神障碍社区康复服务项目用爱点亮希望

“我们2025年的成果，写在每一位小伙伴和家属的笑容里。大家说对不对？”主持人的话音刚落，现场响起了整齐而响亮的回应：“对！”

这是近日发生在南京东路街道精神障碍社区康复服务项目“破茧·共生”成果展示会上的一幕。活动由黄浦区民政局主办，南京东路街道协办，上海市黄浦青禾公益发展促进中心承办，就像一次老朋友间的聚会——参与者是长期相处的精神障碍伙伴和他们的家人，以及始终带着温暖笑容的工作人员。

专业护航从“看见”开始

轻松氛围的背后，是过去十个月扎实的工作。青禾公益创始人黎倩表示，项目团队的核心成员大多拥有心理学、精神障碍康复或社会工作背景，这为服务提供了专业保障。

2025年3月项目启动后，团队首先走访了街道各居民区，深入了解精神障碍伙伴及其家庭的真实需求，并为此建立了超过200份个人档案。针对情况较为复杂的对象，项目还筛选出10名重点服务伙伴，提供“四维赋能”上门康复服务。

服务内容具体而细致：在“守护生命节律”环节，工作人员会与伙伴一起定制分格药



盒，模拟服药场景；在“生活重启实验室”中，通过角色扮演反复练习超市购物等日常生活技能；还有艺术疗愈和OH卡训练，帮助伙伴学会表达情感、建立沟通。

专业支持还延伸到社区网络中。项目组织了《精障社区康复中的心理支持与危机干预技巧》主题培训，并为小伙伴们及家属提供全年不少于150小时的心理咨询服务。

活动墙上，一句用彩笔写下的话被小心保留：“我们不是‘美丽’的成长体会。”黎倩解释说，这是某次活动后一位小伙伴写下的，“起初我们没读懂，后来才明白，他的意思是成长不一定是变得‘美丽’，而是真实地活着。我们很感动，因为这句话道出了康复的本质：



并非追求‘完美’，而是接纳真实，活出尊严。”

“微笑币”流通的温暖市集

展示活动开始前，每位参与者都领到了100元特制的“微笑币”。这些彩色的代币成了当天活动的“通行证”。

在“微笑集市”区域，伙伴们可以用微笑币“购买”心仪的手工艺品，或支付参与绘画、游戏等活动的“费用”。一位“摊主”认真地向“客户”介绍着自己出售的护手霜：“含有精油，又香又保护手。”

现场布置充满艺术气息。墙上挂着色彩

独特的画作，长桌上陈列着盘扣、扭扭棒花束等手工艺品，这些都是伙伴们在全年活动中亲手创作的。他们曾在“艺心绽放·疗愈花园”系列活动中通过音乐、舞动、戏剧表达情感；在“彩虹工坊”学习制作简单餐食和手工艺品。

成果写在每个笑容里

整场活动中，工作人员分散在各地。他们大多面带微笑、安静观察，在需要时上前协助，或给出鼓励的眼神。这种有分寸的陪伴，让氛围显得格外松弛。

一位母亲欣慰地看着儿子在集市里忙碌、在舞台上高歌。“他每次参加活动回来，都会高兴地跟我说又学会了什么。”通过项目中的“家属赋能”环节，这位母亲掌握了观察技巧，和儿子一起整理药盒，设置服药提醒。

正如黎倩所说，这一年的项目成果没有写在报告里，而是写在了小伙伴使用微笑币时从容的表情里，凝结在一幅幅画作、一件件手工艺品中，也藏在家人舒展的眉间。

这个从春天持续到冬天的项目，没有承诺发生奇迹。它只是通过一次次康复训练、一场场的艺术活动、一回回的生活模拟，让精神障碍伙伴们在熟悉和安全的环境里，练习如何成为自己生活的主人。（服务办）