

“双轨路径”汇治理星河 多元协同育梦想沃土

街道“零距离家园”星伙伴计划与居民区自治项目共启治理新篇

“社区不是被治理的客体,而是可以自我生长的生命体。”

近日,南京东路街道“零距离家园”星伙伴计划“同盟日”暨2025年度居民区自治项目总结大会在扬子饭店圆满举行。黄浦区社会工作部副部长刘易、区民政局副局长张欣、南京东路街道办事处副主任顾芸、中共上海市委党校社会学教研部副主任汪仲启、复旦大学马克思主义学院副教授李威利,以及各居民区党总支书记、自治项目负责人、社群主理人等90余人齐聚一堂,共同见证社区自治组织发展的成果与展望。本次活动以“南东星引力·自治新聚场”为主题,通过成果展演、圆桌对话、表彰授卡等形式,系统回顾了街道在居民区自治与社群培育“双轨路径”上的扎实历程,展现了点点“星火”汇聚为治理“星河”的生动实践。

从“民生痛点”到“治理亮点”



现场,居民区集中展示了3个优秀自治项目,并对5个年度优秀项目、8位“社区纽带之星”以及5位“社区舵手”书记予以表彰。2025年,南京东路街道“零距离家园”居民区自治项目共实施23个项目,覆盖16个居民区,累计开展活动784场,直接服务9200余人次,间接惠及3.2万余人,培育志愿者580名,其中新增核心骨干120人。

一年来,自治项目坚持“项目为先、民生为本”,精准聚焦社区安全、文化营造、为老服务、商居融合等议题,推动社区实现从“被动管理”向“主动自治”的转型。通过组建巡逻队、议事会等形式,逐步构建“居民发现—社区协调—街道支持”的治理闭环。亲子活动、文化沙龙、健康讲座等载体,持续吸引中青年、儿童、新就业群体等多元力量参与,部分项目更通过IP打造与文化挖掘,形成可持续的社区文化生态。



其中,厦门居民区“小水珠计划”在今年首次走出社区,参与黄浦区民政局主办的“焕星计划”创投大赛,荣获“优秀项目奖”,并与上海汇添富公益基金会签约合作,共同为“寻宝计划2.0”注入新动力,让“苏河边的小水珠”被更多人看见,生动诠释了“家校社联动”的南东实践。

从“自我探索”到“我们共创”



在主理人分享环节,来自原点街区桌游

社的律师龚佳丽带来了一款由“南东桌游社”自主设计的《魔都外卖抢单王》桌游。这款产品的设计团队的成员此前均为“桌游小白”,仅通过一次社群工作坊便萌发创意,从一张A4纸的模型起步,历经多次线上讨论与专业辅导,最终完成这套兼具趣味性与社会关怀的作品。



龚律师坦言,这次共创经历不仅让她看到了普法教育的新可能,更让她体会到“从‘我’到‘我们’”的集体力量。事实上,像她这样因兴趣而走入社区、因参与而成为治理推动者的青年人正越来越多。

读书会主理人木木说道:“在这里,年轻

人不是单纯‘参加活动’,而是成为‘主理人’,去设计、落地属于自己与社区的项目。”2025年,“零距离家园”星伙伴计划已凝聚11个活跃社群、逾500名社友在此生长,涵盖画书共创、亲子共读、沉浸戏剧等形式,并联动沿街商户、智库专家、社会组织,逐步形成“主理人—合作方—智库”三位一体的协同网络。现场颁发的首批“星伙伴同盟卡”,正是为了“让身份被认可,让热爱可持续”。

双轨并进 星光共融 人人都是社区的发光体



无论是持续活跃的戏剧社,还是初露锋芒的桌游社;无论是儿童带动的“小小体验家”,还是传承老手艺的“裁缝铺”,其背后都是南京东路街道持续推进的“双轨培育”路径:一方面以居民区自治项目培育社区骨干,另一方面以星伙伴计划孵化青年社群。二者互为补充、彼此激发,共同构建“人人参与、人人负责、人人共享”的社区治理生态。

活动尾声,“漫步南东·知自治”游园会在彩带与掌声中启动。一场仪式暂告段落,但社区中自发、内生、互助的力量仍在持续生长、彼此照亮。

“社区治理如植树木,每个人都是一粒种子,南东以包容、资源与信任为土壤,让我们共同长成一片森林。”正如圆桌会谈中戏剧社主理人所言,在这里,每一次尝试都可能化为进步的星火,每一个梦想都能通过集体的力量得以实现。未来,这片星光之河仍将奔涌向前——因为相信,所以行动;因为携手,所以可能。

(社会工作办)

“头雁”引路 年轻妈妈“破圈”共建

“黄浦计划—头雁计划”第七期零距离“社群赋能工作室”学员朱俞娟,目前就职于南京东路街道福海居民区。2018年10月,她初入社区工作,跟随书记走访老旧小区,狭窄的木楼梯、转角的燃气灶,一切都令她紧张而生疏。首次拜访独居老人徐阿姨时,书记用上海话与她亲切交谈,细致询问生活琐事。那一刻朱俞娟意识到,社区工作就是用脚步丈量土地、以真心感知冷暖。随着时间的推移,朱俞娟的治理经验在协助居民处理日常事务、参与公共改造项目中慢慢积累。

福海居民区地处上海市中心核心区域,距离人民广场仅600米,涵盖8个住宅小区,包括商品房、系统房和售后公房等多种类型。在新商品房小区,居民之间互动较少,邻里关系淡薄。居民们忙于照顾家庭和工作,对社区事务参与度低,社区凝聚力不足,和谐氛围难以形成。

破冰之初:从“孤岛”到“相聚”

为打破邻里隔阂,居民区从年轻妈妈



们入手,策划了一系列亲子活动,包括插花、书法和手工等。这些形式轻松、内容丰富的活动,迅速吸引了许多年轻妈妈走出家门,带着孩子共同参与。

插花活动中,花香弥漫,大家围坐在一起,在专业老师的指导下修枝构景。孩子们帮忙选花递叶,现场气氛温馨热烈。一位妈妈分享道:“平时很少有机会参加社区活动,今天不仅学了插花,还认识了邻居,真的很开心。”书法活动中,妈妈与孩子们一同提笔书写,从最简单的笔画练起。活动不仅增进了亲子关系,也让居民在笔墨间静心交流,感受到社区的温暖。



聚力绽放:从“参与”到“共治”

几场活动之后,年轻妈妈们逐渐熟悉起来,开始自发交流育儿经验、讨论社区事务。她们从原本的“旁观者”,转变为社区建设的“参与者”。

居民区也及时引导,鼓励她们加入更多公共事务:组织亲子读书会、参与环境美化、协助调解邻里纠纷等。她们的身影逐渐活跃在社区各个角落,不仅为社区注入新的活力,也展现出女性细致、坚韧的特质。

同心共建:从“融入”到“担当”

随着对社区事务的深入了解,一些年轻妈妈意识到业委会在小区治理中的关键作用。当新一届业委会换届选举启动,几位在活动中表现突出的妈妈们决定参与竞选。

她们以真诚的沟通和切实的规划,赢得了众多业主的信任,最终成功当选。新成员的加入为业委会注入了新血液,推动了物业与居民之间的沟通,邻里纠纷明显减少。她们用实际行动诠释了居民在社区治理中的责任与担当。

插花、书法、手工等活动,像一把钥匙,打开了年轻妈妈们融入社区的大门。她们在活动中找到归属,在参与中实现成长,从陌生人成为社区共建的合作者。社区治理不仅需要制度创新,更需要情感联结。福海居民区的实践表明,通过贴近居民需求的活动,能够有效激发社区参与热情,凝聚共识,推动共建共治共享。未来,她们将继续开展更多类似活动,吸引更多居民加入,共同打造温馨、美好的社区家园。(黄浦社会工作)