

由“忧居”到“安居” 旧里安全隐患清零

南京东路街道深化党建引领“多格合一”破解治理顽疾



不到400户居民,却拥有300多辆电瓶车,电瓶车密密麻麻停在老弄堂里,人行困难,飞线充电、拎着电瓶上楼充电等现象屡禁不止;房屋结构老化、设备设施陈旧,存在严重的安全隐患和环境问题。位于南京东路街道平望居民区的“95号地块”集中了旧里矛盾最突出、居民反映最强烈的治理问题。

去年以来,南京东路街道以党建引领“多格合一”工作为契机,依托南步街区综合网格,紧盯群众反映强烈的突出问题,通过精准“呼叫”、协同攻坚,破解了该地块的治理难题。

旧里隐患突出 居民生活不安心

曾经的“95号地块”,用老居民的话说“让人住着不安”。

因房屋建设年代久远,电线、电表、煤气设施等陈旧老化。小区内,空中都是如同蜘蛛网一样的电线,电表装在昏暗的楼道里,缺少安全阻燃设施。更让人揪心的是,到处乱停、随意充电的电瓶车:“一到晚上,本就逼仄的公共弄堂里密密麻麻都是电瓶车,连人走路的空间都没有了”。

“95号地块”内80%以上的住客是外来务工人员,很多人在周边从事保洁、保安、快递等工作,电瓶车是他们的工作与生活必要的交通工具。因此,不到400户居民,却有着300多辆电瓶车的高密度。因为小区没有为电瓶车充电的公共设施,很多住客只能“飞线

充电”或者拎着电瓶上楼充电。此轮治理前,小区夜夜凌晨都有工作人员巡逻,主要任务之一就是拔掉“飞线”,“每个晚上都要拔掉几十条”。

生活安全是社区治理的底线。南京东路街道高度重视,将“95号地块”的综合治理问题列为南步街区综合网格攻坚事项,坚持高位推动,“街道—网格—居民区”三维联动,建立了合力攻坚机制。

南步街区综合网格工作人员介绍,街道依托网格党建联席会议平台,多次召集区建管委、区房管局、区消防救援局、金外滩集团等十余个相关部门、单位和网格内居民区党总支,通过现场踏勘、专题会商,共同制定了《95号地块综合治理专项行动

实施方案》,将治理任务细化为工程类、管理类、治理类三大类20项具体工作,形成治理合力。

治理过程中,综合网格启动了“常驻制+报到制+呼叫制”工作模式,发挥街道综合执法队、城运、城建“三城”队伍等网格“常驻制”人员力量,开展违法出租人员清退、楼道堆物清理、“群租”及“三合一”整治、违法搭建拆除等工作。依靠“两代表一委员”等网格“报到制”工作力量,协调端正物业在地块内开展建筑安全修复、环境整治及安防提升工作;依靠公安派出所等力量,联合开展“飞线充电”夜查整治。通过“呼叫制”召集更多专业力量,治理效果立竿见影。



外辟空间建车场 疏堵结合解难题

与“95号地块”一条马路之隔,是一个新开辟的非机动车停车场。600多平方米,能容纳500辆左右非机动车停放,还配有250个电瓶车充电桩。这个非机动车停车场24小时开放,配有保安值守,电瓶车充满自动断电装置、烟雾报警器、喷淋器等安全设施一应俱全。

这里是为“95号地块”居民开辟的电瓶车集中停放点,小区300多辆电瓶车现在全部停在这里。

南步街区综合网格始终以“居民需求”为导向,居民呼声最大的就是电瓶车安全问题。300多辆车停在小区弄堂,再怎么治理,都无法杜绝安全隐患。南步街区综合网格想到的办法是:小区外部辟空间。

网格多次发起“呼叫”,集合各方专业力量,协同攻坚。在区建管委、区房管局、金外滩集团支持下,将临近99号街坊的待拆区域规



划为集中停放点;对接街道社区平安办、综合行政执法队、城建中心,联合消防救援站、派出所开展“夜查行动”,收缴“飞线”并清理楼道违规停放车辆。

为引导居民规范充电,网格组织志愿者在小区出入口张贴告知书200余份,同步公



示充电桩建设进度,最大限度地争取到居民的理解与支持。

有些居民觉得将电瓶车停到集中停放点,要“多走几步”,内心有顾虑。在综合网格牵头下,居民区党总支组织居委干部、党员居民和热心志愿者对居民做好群众工作:“路是

多走了几步,但生活环境安全了、整洁了。”在集中停放点试运营阶段,居民区党总支为每个有电瓶车的住户发放了停车卡,一刷卡就能进停车点,还免除了首半个月的充电桩充电费用,让居民试用起来。在现场,一位居民推着电瓶车走进集中停车点,他告诉记者:“在这里充电使用的是民用电,晚上还可以享受阶梯电价,很实惠。”

为杜绝电瓶车进小区,南步街区综合网格对小区11个出入口进行了“微更新”——大门开个“小口”,仅能人员通行,如需大开,则要保安“手动操作”。有些老年居民提出,有时要载些重物回家,电瓶车开到里弄内才方便。“居民的诉求很合理,我们采取人性化操作:有需求载物回家的居民,可在保安帮助下由固定入口进入,卸完物品后再将电瓶车停到集中停车点。”南京东路街道平望居民区党总支书记孙培毅说。

环境设施全面升级 长效机制保平安

如今,走进“95号地块”,小区条条弄堂清爽干净,因不再有电瓶车乱停现象,空间变得宽敞了很多,居民甚至还在主弄堂里打起羽毛球。

还有很多变化发生在细微之处。半空中,毛线球一样的电线被梳理整齐,装进电线箱中;老化的电表焕然一新,被设置在了安全的空间内;雨水管道被翻排了,雨污管道被疏通了,井盖和进水口被更换了,小区周边的路边

也被翻新了;家家户户的煤气橡胶软管和超龄表具被更新了。

这背后有赖于网格党建联席会议的网格“呼叫”机制,网格发挥“协调员”作用,“呼叫”水务、电力、燃气等多个公共市政单位组成现场勘察队,一一破解难题。

施工启动后,网格又起到“监督员”的作用。针对建筑外立面整治、线路改造等施工项目,主动“呼叫”施工单位与物业,推动提前

在居民楼张贴安民告示,公开联系人信息;通过日常巡查收集居民对施工时间、噪音控制的意见建议,并据此“呼叫”施工方调整作业时间,减少对居民生活的干扰。

南京东路街道负责人告诉记者,在“95号地块”综合治理中,街道坚持党建引领,强化统筹协调。通过网格党建联席会议,畅通“呼叫”机制,协同十余个部门、单位,将组织优势直接转化为调度资源、合力攻坚的治理效能。