

上海“一网通办”能力全国第一

7月27日,上海市政府新闻办举行市政府新闻发布会,市政府秘书长马春雷介绍了上海“一网通办”改革的相关情况。

发布会介绍,2018年7月1日,“一网通办”平台上线试运行,在全市各区、各部门的共同努力下,在广大企业和市民的积极参与和支持下,取得了积极的改革成效。

上海“一网通办”能力水平排名全国第一

“一网通办”是上海首创的政务服务品牌,入选2020年联合国全球电子政务调查报告经典案例。在国家行政学院发布的《省级政府一体化政务服务能力调查评估报告(2021)》中,上海排名全国第一。“一网通办”作为城市数字化转型的先行军,“随申码”、电子证照、电子印章等已经成为城市数字化转型基础工具,助力城市数字化转型。

三年来,“一网通办”已累计实施357项改革举措,接入“一网通办”平台事项3197项,公共服务事项数量已超越行政权力事项,累计办件量达1.5亿。开通国际版,上线长者版,今年又新增个人用户985.1万人,法人用户12.58万人,累计实名注册个人用户超5401万人(本市户籍用户1156万人,外籍人士38.7万人),企业用户227万家。“一网通办”移动端“随申办”月活峰值超过1517万次,推出“随申码”服务,累计使用超37亿次。市民主页和企业专属网页累计访问超80亿次,推送个性化政策服务超2.3亿次。

“一网通办”实际办件网办比例已经超过70%,推进“两个免于提交”,电子证照库已归集604类高频证照,总数突破1.4亿张,调用量突破5.3亿次,提升办理效率,办理时限平均减少62%。企业和群众对“一网通办”满意度明显提升,“好差评”中好评率达99.96%。



来源/视觉中国

“一网通办”改革向纵深推进 基本实现“三个转变”

今年年初,上海发布了《深化“一网通办”改革构建全方位服务体系工作方案》,方案总结了“一网通办”前三年改革经验,规划了新三年的改革创新任务,目前各项工作推进顺利,具体表现在“三个转变”。

一是从技术驱动向制度驱动转变。今年6月23日,上海市第十五届人民代表大会常务委员会第三十二次会议通过《上海市人民代表大会常务委员会关于进一步促进和保障“一网通办”改革的决定》,自2021年7月1日起施行。《决定》对“一网通办”改革的创新举措以人大立法的形式予以固化,破解改革瓶颈和制度性障碍,并明确下一步改革方向,进一步探索更好的政务服务上海模式。另外,《上海市数据条例》已形成草案,将为本市数字政府建设和数据要素市场培育提供法制保障。

二是从政务服务向公共服务和便民服务

转变。将“一网通办”服务理念和创新服务模式向公共服务、便民服务拓展,实现与企业 and 群众生产生活密切相关的服务全覆盖,涉及18大领域97项服务场景应用。其中,围绕个人事项,打造从出生到养老的数字生活服务体系,包括幼有所育、健康医疗、交通出行、学有所教、文旅体育、住有所居、食药安全、绿化环保、弱有所扶、优军优抚、老有所养、公共法律等12大领域;围绕企业经营全周期服务,打造国际一流营商环境服务体系,包括企业开办、变更、注销,惠企政策,普惠金融,综合纳税,专项资金,用工就业等6大领域。

打造上海的超级移动端“随申办”,拓展“随申码”应用,在医疗卫生领域,继续深化医疗付费“一件事”改革,省去挂号、付费等排队时间,推进医保卡和医保就医记录册“脱卡、免册”应用。在交通出行领域,推进“随申码”“公交码”与“地铁码”三码融合和“一码出行”。在酒店入住领域,推进酒店数字化转型,依托“随申码”实现旅客快速刷码入住。

推进长三角“一网通办”。已有119个高频事项或服务实现长三角“跨省通办”,全程网办超508万件,线下窗口实现长三角区域41个城市全覆盖,线下窗口服务7.3万余次。

三是由政府部门管理为中心向用户为中心转变。推进“高效办成一件事”。去年推出了15项“一件事”,实现平均减环节69%、减时间54%、减材料75%、减跑动71%,目前办件量已突破100万件。今年新增12项“一件事”,由分管市领导协调推进,公共信用信息修复、残保金征缴“一件事”已上线运行,其余10个“一件事”拟于9月底前全部上线。

试点“好办”“快办”服务。为企业和群众提供“个性指南+智能申报”的全过程智能办理辅助“好办”服务;对于简单情形,提供“3分钟填报、零材料提交”的极简易用“快办”服务。目前,正在推进104项“好办”、123项“快办”服务,10月底前将全部上线。创新“一业一证”改革。国务院批复同意在浦东新区率先开展“一业一证”改革试点,推动实现“一证准营”,大幅降低行业准入成本。今年4月,在全市范围推广浦东新区试点经验,其他15个区通过“一业一证”改革颁发行业综合许可证550余张。

“一网通办”改革路径清晰 尽快实现“好用”变“爱用”

上海的工作目标就是追求卓越,“一网通办”每一项改革、每一个服务产品一定要有这样的目标,用精致、极致的工作作风和工匠精神,来打造我们服务产品,实现“一网通办”从“好用”向“爱用”转变。

下一步,上海将全面建设协同高效的全方位服务体系,强化公共服务标准规范,优化服务流程,加强统筹协调,充分应用大数据、人工智能等技术,推进服务从“精准推送”向“精准兑现”转变,从依靠申请的“被动服务”向“主动服务”转变,为企业和群众提供规范化、便利化、智慧化的政务服务、公共服务和便民服务,助力城市数字化转型。

(周到上海)

本市居家环境适老化改造相关问答

问:居家环境适老化改造的范围及对象?

答:居住在本市的60周岁及以上老年人,均可自愿申请改造。对符合要求的老年人,给予一定的补贴。

问:如何申请居家环境适老化改造?老人不会在线申请怎么办?

答:符合条件的老年人可通过以下平台在线申请:1、“上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)——适老化改造专项模块”;2、微信公众号——“上海市居家环境适老改造服务平台”。

申请人也可委托子女等亲属、社区养老顾问、居村委会工作人员等代为申请,具体办理流程可在申请平台上查询。

问:申请居家环境适老化改造后,可以选择哪些产品?

答:目前,各相关平台运营方已形成了涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品供老年人选择。

1、基础产品服务包

主要是满足老年人家庭基本适老化需求,包括根据肢体支撑需要,安装易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品;根据地面防滑处理需要,安装防滑贴、防滑垫等产品;根据紧急呼救需要,安装易燃气体和火灾自动监测报警、防灾应急装置等老年安全防护产品。

2、专项产品服务包

主要是针对试点中反映出来的普遍存在的浴缸洗浴不便且不安全的问题,提供“浴改淋”标准化套餐服务,包括浴缸拆除、防滑处理、淋浴及助浴设备安装等服务。

3、个性化产品服务包

主要是满足个性化居住环境要求,提供智能家居类、健康监测类产品及服务,以及老旧电气线路改造等局部或全屋适老化施工

改造服务。

提醒:单独就房屋局部维修、损坏物件更换、墙壁地修修补、家电家具配置等物业类、装饰类、代办类服务,均不在居家环境适老化改造范围之内。

问:哪些老人可以享受居家环境适老化改造的资金补贴?

答:本市户籍年满60周岁的老年人,且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权,改造内容符合要求的,可申请享受补贴,每户家庭最高补贴额度为3500元,其中产品服务包最高补贴3000元。

具体来说:1、最低生活保障家庭的老年人,低收入家庭的老年人,年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业职工月平均养老金的老年人,分别按照实际改造费用的100%、80%、50%进行补贴;2、经上海市老年照护统一需求评估具有二级及以上照护等级的老年人,经街镇审核认定的无子女、独居或纯老家庭的老年人,按40%补贴。

提醒:1、三年内已享受过“低保困难老年人家庭居家环境适老化改造项目”资助的,不纳入补贴范围;2、如在提出申请后至改造结束期间,老年人的实际情况发生变化,各区或街镇可在留存备案佐证材料后,按照“就高”原则确定补贴比例。

问:居家环境适老化改造的资金补贴怎样发放?

答:补贴对象应将居家环境改造费用中的自负部分,自行支付给服务商。

补贴部分,可由老年人先行支付,待改造完成并验收后,由区民政局或街镇按实际发生的补贴额发放给补贴对象。

对于低保、低收入等在支付上确有困难的老年人,也可由服务供应商先行免收,待改造

结束后由区民政局或街镇将补贴资金支付给服务商;或由区民政局或街镇协调热心资助适老化改造项目的基金会代为支付给服务商,待改造结束后由区民政局或街镇支付给基金会。

65岁及以上老年人享受的补贴,发放到敬老卡;65岁以下老年人享受的补贴,发放

到社保卡。特殊情况,也可发放至老年人指定的个人账户。

申请人在提出适老化改造申请之后身故的,若改造已开始施工,可正常进行补贴发放,发放至家属指定的个人账户。

(周到上海)



牡丹花常好 中秋月常圆
上海花园饭店精心呈现中秋月饼礼盒

花月·礼盒

RMB 268 每盒·6粒装

早鸟价RMB 228每盒·6粒装

(7月26日至8月23日)

日式抹茶 60g 香米芝麻 60g 精选蛋黄莲蓉 60g

法式凤梨乳酪塔 60g 港式巧克力流心 45g 港式洛神花流心 45g

地址:上海市茂名南路58号

咨询电话:021-64151111 转5202(8:30~12:00) 转5215(12:00~20:30)

了解更多酒店资讯,请关注“上海花园饭店”微信公众号