

# 扎根基层 青春奋斗正当时

## 记南京西路街道城运中心青年团队

□记者 沈冠君

2021年4月,由原市容所、房管办、街道城运中心(下文简称“城运中心”)融合而成的南京西路街道城市运行管理中心正式挂牌成立。这是落实静安区委区政府的重要部署、加快推进“一网统管”的一项有力举措。

新成立的南京西路街道城运中心,不仅有效实现了党建引领下的工作融合,更是在“1+4”联勤工作机制下,涌现出了一批有责任、有理想、有能力的年轻“城运人”。他们普遍具有高学历,解决问题有新思路、新想法,同时又踏实肯干,愿意扎根基层,奉献热情,不愿辜负居民群众的信任,在各自的工作岗位上交出了一份令人满意的答卷。

### 联勤联动提效能

城市管理领域一直存在各类问题“发现难”“参与难”“查找难”“管理难”的情况。昔日,一件居民日常生活中的小事,往往因为涉及多个行政管理部门,得不到妥善、快速的处理,这不仅让相关工作人员疲于交接,也让居民群众苦于等候。

新成立的城市运行管理中心围绕依托“1+4”联勤管理机制,提升硬件设施的智能感知力,依靠“一网统管”作为城市运行的“智慧大脑”,强化信息收集前端和事件处置末端的作用,在基层充分应用的基础上,将其打造成信息共享、快速反应、联勤联动的基层指挥中心,并进一步推动辖区内园林绿化、市容环境、房屋管理等城市建设工作,聚焦治理精细化,不断提升城市建设管理服务的综合效能。

简单来说,一旦当南京西路街道辖区内的马路上某个窨井盖坏了,这个坏了的窨井盖并不需要等候热心群众或者工作人员的发现、上报,城市运行管理中心就能利用“一网统管”的“火眼金睛”在第一时间发现窨井盖损坏,并及时发出预警信息,事发路面附近的工作人员收到相关信息后便能在最快的时间内妥善解决问题,将可能发生的安全隐患消灭在萌芽状态中。

此外,“一网统管”也在个案的闭环管理中显露出独有的优势。“我们可以利用智慧大屏实时动态管理辖区内的垃圾厢房,并不是说志愿者不在就让垃圾厢房处于无人值守的状态。”来自南京西路街道城运中心的青年工



南京西路街道城运中心青年队员合影

作人员介绍,“哪个小区的垃圾厢房满溢,或者垃圾分类不到位,我们都能依靠‘一网统管’这颗‘智慧大脑’进行倒查,全流程追踪问题的根源,并实现结果反馈”。

流程简化了,办事效率提高了。以前,一个老旧小区的改造项目,需要几个部门开会、碰头、走流程,如此反复数次,才能最终敲定。现在,只需要一个电话、一场会议,大家就能直接进行沟通,一起商量解决问题的办法。南京西路街道城运中心的青年们也有了更多时间下沉基层,在严格落实每天走访一到两个居民区的基础上,更加主动地融入群众、发现问题,承担更多的社区管理工作,为营造和谐高效的社区治理环境而努力。

### 让城市运行更有温度

在南京西路街道城市运行管理中心,在册的青年党员共有22人。自2021年7月,城运中心党支部成立以来,融合发展党员成为了这个新成立党组织工作上的一个“重头戏”。“我们通过组织党员读原著、学原文、悟原理,进一步提升青年党员们的思想觉悟,时刻牢记作为新时代青年肩上被赋予的历史责任,强化自身理想信念,履职尽责,服务好

民群众。”党支部书记介绍。

清晨六点半,冬季的太阳尚未露面,城运中心的青年工作人员就已经走上街头,开始履行各自的职责。2021年的最后一波寒潮,和年轻的队员们在无人的马路上不期而遇。不到3分钟,袒露在凛冽寒风中的手已经冻得快失去了知觉,可是“创全”的热情却丝毫未减。

工作内容日常、琐碎,但又与市民生活息息相关。沿街乱停乱放的共享单车,路边店面偶尔偷倒的餐厨垃圾,在某个不经意的街角发现的建筑垃圾……这些都需要南京西路街道城运中心的工作人员们事无巨细地妥善处理。而这些年轻队员们的工作成果也都能被一一看见,就呈现在居民们每天出门时见到的干净整洁的马路,井然有序共享单车以及开启崭新一天的好心情上面。

“我和我的同事们最常见的一项工作就是和工作、生活在这里的市民打交道。”来自城运中心的一位80后女队员告诉记者,很多时候,混个脸熟比说一百句话都有用。“你看,我的手机都是24小时待机的,经常有人半夜给我打电话,问我餐厨垃圾要怎么处理,相关费用要怎么缴纳。”只是,队员们舍小家为大家的背后也有难以言说的无奈:“孩子说我怎么老是不陪他玩,对我都有意见了。”

固守队员小毕负责陕北居民区的日常巡查工作。2021年4月,在途经北京西路1065弄时,小毕发现沿街居民楼的二楼窗台上有火情。起因是一位居住在此处的孤老在窗台燃点香烛,一时疏忽,不小心引燃了窗帘、衣物,危及窗台下方的电缆。小毕及时唤来周边群众,齐心协力灭火,守护了楼内老人的生命和财产安全,避免了更大险情的发生。

南京西路街道城运中心的青年队员们就是这样日复一日地在日常工作中兢兢业业,用自己的责任心和使命感,投身到基层社区治理之中。

### 95后的“硬核”担当

同是出生于1998年的小周和小桂,今年刚加入南京西路街道城运中心。

小周负责处理“一网统管”的垃圾分类工作,“看似只是一件平平常常的事情,没想到每天都有新情况发生”。刚上手的时候,小周总是免不了手忙脚乱,幸好她有个好习惯,将遇到的问题分门别类的整理下来,空闲时间就拿出来看看,给自己提个醒,再想想有什么更好的办法可以解决。

“很感谢老同事,他们不厌其烦地回答我的问题,帮我战胜一个又一个考验。”小周笑着说,现在,只要经过垃圾厢房,自己都会下意识多看几眼,也会提醒身边的亲朋好友认真做好垃圾分类,“毕竟这项工作的背后凝结了太多人的心血和努力”。

性格外向的小桂,平日里负责接听12345热线电话。“第一次接电话的时候,我很紧张,甚至提前草拟了好几个话术,生怕自己出纰漏”。好在小桂的初体验并没有想象中的那么艰难,顺利地完成了。接到投诉电话后,除了向固守队员了解情况,小桂也会亲自去实地查看,核实投诉信息。处理好回复后,相关网格联系人员也会继续跟进,反馈结果。

坐拥咨询回复率100%、投诉满意度83%的好成绩,南京西路街道12345热线电话的背后是许多像小桂一样努力工作的年轻人,他们认真负责、踏实敬业的劲头丝毫不输老员工。

用敬业诠释责任,用奉献践行初心,用积极的奋斗姿态绘就美好的青春年华,在南京西路街道城运中心,青年队员们践行着创先争优的无言承诺。

# 普法宣传全覆盖 法治意识人人心中

## 南京西路司法所开展“宪法宣传月”活动

□记者 沈冠君

法律是行为的准绳,学法是行为的提醒,守法是安宁的保证。2021年12月,南京西路司法所集中开展一系列宪法宣传活动,旨在加深广大群众对宪法的认识和理解,进一步树立宪法权威、激发群众学法的积极性和守法的自觉性,增强群众的法治意识、用法观念和维权能力,做到明法于心、守法于行。

### 以测促学 掀起宪法学习热潮

在12月4日至20日期间,南京西路司法所联合逸夫职校开展“宪法法律知识”线上答题竞赛活动,学生们踊跃参与,掀起了学习宪法暨民法典法律知识的热潮。南京西路司法所邀请来自逸夫职校的300多名学生,参与线上宪法法律知识竞赛,完成宪法知识答题50题,并评选出分数最高的前10名学生为优胜奖获得者。

此次测试采用线上答题的形式进行,答题内容涵盖了中华人民共和国宪法、民法典等知识点,试题类型包括单项选择题、多项选择题,由系统在题库随机抽取。在活动开展的两周内,逸夫职校的小伙伴们积极参与、认真答题。在最后的测评中,有多名同学获得了满分100分的好成绩。

逸夫职校的同学们纷纷表示,通过测试,学生对个人学习的效果进行了检验,对已经掌握的宪法暨民法典知识点进行了重温和复习,对尚未熟练掌握的知识及时进行了查缺补漏,加深了全体学生对宪法暨民法典法律知识的认识和理解,达到了以测促学、以学促知的目的,营造了浓厚的学习氛围。

### 弘扬宪法精神 从你我做起

为大力弘扬宪法精神,普及宪法法律知识,12月24日,南京西路司法所联合街道平安办、福民法律服务中心,在威海路西北路口的静安法治文化绿地开展了“宪法宣传月”宣传活动,通过法律咨询、赠送宪法、民法典、12348公共法律服务宣传册、签名承诺等方式,培养社区居民尊崇宪法、维护宪法权威的良好氛围。

南京西路司法所在静安法治文化绿地现场放置了专题制作的“弘扬宪法精神”展板、民法典宣传视频和《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法典》、12348法律咨询宣传册等宣传资料,吸引了众多路人的观看和取阅。

来自自如律师事务所的郑希茜律师为社区居民开展了专题法律服务,为社区居民重点讲解了宪法的历史意义和重要理念。



宣传活动现场

司法所的工作人员也为有需要的居民进行了法律法规的讲解活动,并向过路群众赠送了《宪法》150本、《民法典》150本、法治文化宣传品120份。活动开展得好,接地气,入民心。威海居民区的居民一边领取宣传资料,一边说,希望今后还有更多针对群众实际需求,组织普法宣传进社区、进家庭等系列活动,加大普法宣传力度,引导群众依法办事,让法律走到群众的身边,走进群众的心里。现场,不少老年居民还在司法所工作人员的指

导下,下载了“国家反诈中心”APP,以便提高自身反诈识别能力。

活动最后,100多名居民群众在“承诺墙”上签下姓名,表达自己对国家法治建设的祝愿。

南西司法所通过举办“宪法宣传月”大型宣传活动,不仅有利于在社区营造法治建设氛围,树立宪法权威,而且积极引导全社区形成学法、尊法、守法、用法的良好意识,让维护宪法权威弘扬宪法精神的理念深入人心。