

“远程虚拟窗口服务”全覆盖,132项个人政务服务“家门口”就能办理 延伸服务触角 居民办事不出小区

□记者 沈冠君

让居民办事就像到邻居家一样方便快捷!一年多来,静安区通过对接社区事务受理服务中心受理系统3.0,探索出一种让居民不出小区、在“家门口”就能享受到的个人政务服务“静邻帮办”。南京西路街道社区事务受理服务中心积极配合试点工作,始终坚持“人民至上”服务理念,用热忱、高效的服务态度,立足为人民群众办实事、做好事、解难题。

一面锦旗 一颗为民服务的拳拳之心

近日,南京西路街道社区事务受理服务中心收到了一面沉甸甸的锦旗。送锦旗的市民紧紧握住工作人员的手,激动地说道:“多亏了你们,帮了我们的大忙!否则,我们一家都不知道要怎么办了……”

时间回溯到1月6日的中午,一对年轻的父母带着孩子神情焦灼地赶到南京西路街道社区事务受理服务中心。身穿蓝马甲的工作人员立马上前询问,得知这对年轻的父母是为了解申居住证而来,便热情地接待了他们。



居民办理个人政务事务

但难题随之而来。由于一家三口没有上海户籍,为了能帮助小朋友赶上今年幼升小的报名,父亲于2022年12月20日在一网通办上申办居住证。但眼看到了1月6日,学校报名的最后一天,父亲却仍然没有拿到居住证。

没有居住证积分,就没办法让小朋友顺利入学。这可愁坏了这对年轻的父母。打12345,去信访,都没能找到解决的办法。确实,按照规章制度,居住证需要20个工作日办结。很显然,这位父亲的居住证仍在办理中,尚未完竣。

但是,“为了孩子能上学,今日必须要拿到居住证!”年轻的母亲控制不住激动的情绪,乞求工作人员帮忙加急办理。由于当时各部门都面临人员短缺、一人顶多岗等情况,受理中心窗口工作人员在了解该市民情况后,



华业居民在自助机上办理业务

及时上报中心主任,经与市、区两级单位联系,得知这位父亲的居住证仍在制卡阶段,尚未下发至受理中心。

于是,工作人员立即与市卡办取得联系并说明情况,最终决定特事特办,在社区受理中心工作人员的陪同下,临时调派专车送该父亲至市卡办,并开辟绿色通道为其加急办理居住证。最终,这位年轻的父亲顺利取得了居住证,解决了孩子的入学难题。

打通政务服务“最后一公里”

去年年底,静安区在市民政局的大力支持下,试点了个人政务远程虚拟窗口服务模式,全面推动个人政务服务向居委会延伸。目前,南京西路街道12个居民区均配有这种

“远程虚拟窗口服务”,可远程办理132项个人业务。

需要办理个人政务服务的居民可在居委会工作人员的接待引导下,通过延伸服务系统进行远程取号,社区事务受理中心工作人员将与在居委会的居民进行视频交流,在确认居民的业务需求后,可直接通过3.0版受理系统办理132项事项,并直接在该系统中通过操作布设在居委会的双屏一体机,进行读卡、扫码、材料图片采集等行为。业务办理完成后,居民可对远程办事服务进行评价。

华业居民区不仅拥有“远程虚拟窗口服务”,还有自助服务终端机,不用进行视频连线,就能自助进行多项个人政务事务的办理,可办的事务更多,也更方便了。

在南西工作的白领也将成为此项业务的受益者。利用午休时间,前往临近的居委会,就能进行“远程虚拟窗口服务”。“前两天,我趁着吃饭的工夫,帮爸爸更换了一本就医记录册,确实方便!”在太古汇上班的白领张先生表示,“希望更多像我一样的上班族能够知道有这么好的服务,吃个午饭的时间就能把事情办了,省时省心。”

让居民在“家门口”就能享受到便捷、高效的个人政务服务。下一步,街道社区事务受理服务中心将继续深化“一网通办”服务,优化工作流程,让政务服务“好办、易办”,打造温暖高效的服务体验。

图片新闻

学思践悟二十大精神 促进基层治理法治化

□记者 沈冠君 整理报道

为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作,通过“线上+线下”培训学习,使党员群众不断加深对党的二十大精神的理解,在领会精神实质上“下功夫”,在提升宣讲技巧上“做文章”,南京西路街道创新打造一批思想有深度、格局有高度的主体讲座,筑牢基层宣讲的“红色主阵地”。

4月3日,南京西路街道与区司法局共同举办“习近平法治思想——基层治理中的民主与法治”主题讲座,邀请上海市习近平法治思想学习实践宣讲团成员、同济大学法学院院长蒋惠岭,为从基层治理角度宣讲阐释、透彻解读习近平法治思想,引导辖区党员干部群众提升运用法治思维解决问题的意识和能力,推动法治社区、平安社区建设。街道各居民区、楼宇设分会场,并通过“福民讲坛”学思践悟直播间面向社区居民、白领进行在线直播,总共700余人聆听了此次讲座。



恒隆党群服务站讲座现场

讲座中,蒋惠岭围绕习近平法治思想的核心要义、基层治理法治化之一般要求、基层治理法治化的十项标准等三个方面,并结合鲜活经典案例,对如何运用习近平法治思想指导基层治理工作,进行了深入解读和精彩阐述。

蒋惠岭从“法治思维”标准发展脉络入手,围绕二十大报告和相关文件精神,解读了基层治理法治化之一般要求,并提出了基层干部必须具备的“十大法治思维”,即政治引领、民主观念、良法善治、法律至上、规则意识、契约精神、程序正义、司法权威、法前平等、权责统一。

讲座尾声,蒋惠岭建议基层领导干部要深入学习贯彻习近平法治思想,坚持政治上的高标准;更要认识基层治理工作的专业化,努力钻研业务,提高工作能力和水平。

南京西路街道党委书记周惠珍在主持学习时表示,蒋惠岭的精彩分享为街道干部群众提纲挈领,打开了工作思路。

据了解,为切实推动党的二十大精神进机关、进单位、进企业、进社区、进校园、进各类新经济组织和新社会组织,南京西路街道创新采用视频直播的形式,通过“福民讲坛”学思践悟直播间进行在线直播,打破时间和空间的桎梏,真正做到群众在哪里,党的好声音就延伸到哪里,理论宣讲就跟到哪里,确保宣讲对象全覆盖,推动基层宣讲走深走实。

下一步,南京西路街道将继续全面贯彻习近平法治思想,以发扬好枫桥经验、完善好纠纷解决机制、建设好公共法律服务体系等为切入点,探索法治、德治和自治有机互动,以基层治理法治化提升社区工作专业化。



有志青年从军建功,热血男儿矢志报国。3月16日,南西青年阮幸儿、胡大玲光荣入伍,他们佩戴红花,精神抖擞,离开家乡奔赴军营,踏上军旅新征程。