

主动管理 我的健康我做主

南京西路街道各居民区分别开展健康自我管理活动

□记者 沈冠君

近年来,健康的生活理念和方式,已根植于广大上海市民心中,这也是健康自我管理小组花开上海后,经过十余年不懈探索与实践所取得的成果。在第33届上海市健康教育周宣传活动中,南京西路街道各居民区积极开展各类健康自我管理活动。

在陕南、古柏、延中居民区,自管小组邀请长征医院的医生前来为居民讲解如何正确认识糖尿病)、感的防治和高血压的诊治与防控等医学知识。医生建议老年人要增强体质和免疫力;尽量减少到人群密集场所活动;遵照医嘱持续服药,不要随意擅自换药或停药;注意适当运动,合理安排膳食和排便。随后,三位医生为有需求的居民现场开展义诊,居民们纷纷拿着自己的病史资料前来排队咨询,医生们则是一对一为大家答疑解惑,对有必要进一步治疗的建议前往医院做相关检查。

在茂北居民区,健康自管小组开展了“做好自己的血压卫士——健康血压讨论”活动。活动伊始,老年居民就争先恐后地畅谈了血压波动给自身健康带来的影响:最近早晚温差加剧,高血压患者容易出现头晕、头痛、心悸、失眠等症状;春天血压相对来说没有冬天高,患者减药、间断服药或自行停药的现象增加,容易造成病情反复,病情加重。随后,大家认真学习了春季预防血压波动的几大要素:保持身心愉悦,注意适当“春捂”,科学用药,合理膳食、居家监测血压。同时,居民们也纷纷表示要把这些健康理念传达给自己的亲朋好友,带领大家争做自己的“血压卫士”。



威海居民跟着医生学习“拍拍养生操”

在升平居民区,长征医院的医生为升平健康小组的居民开展健康课堂,向居民普及了有关脂肪肝的知识,如何正确认知脂肪肝、如何预防脂肪肝等等;在新成居民区,自管小组举行了以践行健康生活方式为主题的讨论活动,大家从合理膳食、适量运动、戒烟戒酒、心理健康、规律作息探讨如何科学养生;在陕北居民区,自管小组为大家科普六味地黄丸及呼吸道传染病防治知识,促进老年人群健康生活习惯养成,传播健康理念;在重华居民

区,健康自管小组开展了“认识老年性膝骨关节炎”知识讲座,介绍膝骨性关节炎的临床表现,解析诱发疾病的几大危险因素,并科普了手术治疗和非手术治疗两种方式。

在华业、中凯居民区,自管小组以“吸烟有害健康”为主题进一步传播和普及健康文明的生活方式,倡导在公共场所不吸烟,帮助身边需要戒烟的人科学的戒烟方式,提升群众健康生活水平,同时呼吁大家对身边吸烟的人群减少吸烟。

在威海居民区,自管小组开展了“中医疗疗一推拿按摩”科普活动,在医生的带领下,大家学会了“拍拍养生操”,以及简单好记的自我按摩手法。课后,医生还通过“望闻问切”,准确判断出组员们的身体情况,告知了需要注意的事项,并亲手为他们贴上了耳穴贴。

在活动周的最后一天,南京西路街道在社区学校举办“第三十三届健康周”大讲坛,上海市中医药大学科研团队的郑诗雨、林菁菁、胡晨芳、朱璐等医生来到了南京西路街道社区学校五楼多功能厅,给南京西路街道的居民科普医学知识:“什么是胃炎”?患上“萎缩性胃炎”可怕吗?;肥胖合并糖耐量异常是什么病?;桥本甲状腺炎“你知道多少”等健康知识。

大家的问题真的很多:胃炎应该挂什么科室?胃炎吃什么药好?肥胖合并糖耐量异常要做什么检查?“桥本甲状腺炎”和生活方式有关吗?几位医生详细解答了大家的疑问,并贴心地为大家进行贴耳穴、量血压健康等服务。

我的健康我做主,我健康所以我快乐。如果说,从被动管理到主动管理是一个阶段性的进步,那么从主动管理到自我管理、共建共享则是一个质的飞跃。无论是“三高”还是“三老”,南京西路街道积极倡导“每个人都是自己健康第一责任人”,今后,健康自管小组在开展活动的同时,也将以志愿者、宣传者、促进者的身份服务社区,为居民的健康作出贡献。

普法课堂

遭遇医美纠纷 患者该如何索赔

编者按:爱美之心人皆有之。但消费者在“追美”途中经常能遭遇各种意想不到的纠纷。刻意规避监管,肆意夸大医美效果,有意淡化手术风险,这是造成医美行业纠纷多的几大主因。那么,在遭遇医美纠纷时,消费者应该如何维护自己的权益呢?

案情简介

爱美的彭女士长期在一家美容院做日常护理。今年年前,彭女士在某次美容过程中,被店内负责人极力推销了一个医疗美容新项目,称体验价特别优惠,三次一个疗程,短期内就能看到明显效果,并展示了最近做过的成功案例照片。

于是,彭女士想到能以良好的状态迎接新年,心动不已,当场办理了该项目套餐并要求体验。院方工作人员先是用某养生仪给彭女士做了脸部理疗,随后为其注射了所谓的“全能细胞”。注射完毕,彭女士感觉良好。

几天后,彭女士逐渐感觉脸部不适,发现左脸有明显凹陷,立即联系并告知工作人员相关情况。工作人员安慰彭女士称:“没关系,第二天就会好。”

一周后,彭女士始终感到脸部存在变形,遂要求美容院给予赔偿和退款。美容院表示不认可彭女士的诉求。于是,双方到街道调委会开展调解。

调解过程

美容院负责人在调委会组织开展调解时,虽然承认了彭女士消费体验医美新产品的事实,但对彭女士所称“左脸凹陷、脸部变形”的情况不太认可。美容院认为,彭女士面部产生的些微凹陷是因为面部在吸收注射的美容液,等完全吸收溶解后,面部不仅会恢复正常,还会产生塑形紧致效果。

彭女士对美容院的这一套说辞表示“不敢相信,过于离谱”,称自己明明是遭遇了医

疗美容事故,且脸上的后遗症至今还在。同时,彭女士还提供了自己美容前后的照片让调委会进行对比甄别。

另外,彭女士对美容院的经营许可、卫生许可,以及工作人员是否持有从业证等资质提出了质疑。

最终,彭女士强烈要求美容院支付其面容修复费用,预估花费8万元,并退还先前办理的会员卡余额1万余元。由于彭女士本身是出于过节心切,才购买的医疗美容项目,现在由于美容院的不当操作造成了医疗事故,致使其遭受了重大的打击,产生了极大的精神伤害,故主张精神损害赔偿金。

调解员首先确认了美容院的主体身份和相关资质,查实其具备医疗美容资格,经营行为本身合法。但在查验美容院给彭女士注射的“全能细胞”时发现,该美容材料虽然符合第三类医疗器械标准,但是名称完全有夸大之嫌,其主要成分功效仅仅是保湿补水,显然不具备重塑整形之类的功能。因此,在医疗美容过程中,工作人员没有完全尽到告知义务,而是处于推销赚钱的想法夸大实际功效。

另一方面,由于彭女士所提供的照片拍摄角度不同,并不能完全客观反应其脸部做医美之前和之后的变化。调解员表示,实话来讲,彭女士的脸部变化只能说略有不同,没有明显“凹陷,面部变形”现象。并且,调解员向彭女士确认其之后的医疗计划时,也未得到明确答复。

因此,调解员告诉彭女士,依据现在的一些证据情况和材料,不能充分证明美容院存在侵权行为和彭女士遭受了损害以及两者之间存在因果关系,也没有任何依据证明彭女士后续需要接受修复和治疗,因此彭女士所

主张的医疗费用和精神损害抚慰金很难得到支持。

最后,经过调解员的释法说理,美容院同意全额退还该医美项目的费用,彭女士也同意如果没有后续实际赴院治疗情形,就不再追究美容院的责任。双方就此次医疗美容纠纷达成调解协议书,并当场履行。

案例评析

2023年央视“3·15”晚会中就曝光了美容化妆品企业把“妆”字号日化用品,当成美容针剂,注射到消费者面部的不法行为。随着近年来医疗美容行业的快速发展,消费者不仅对各类层出不穷的美容仪器承担着巨大风险,甚至还可能面临着无良机构的违规操作。

医疗美容侵权损害就是指美容机构在提供美容时,由于其过失行为导致了消费者的生命健康权受到的伤害。主要包括以下三种:1、财产损失。由于美容使接受者遭受财产损失;2、人身损害。由于美容使身体的内外有形组织和各种器官的生理机能遭受破坏;3、精神损害。是指给当事人造成精神上的痛苦。

申请精神损害抚慰金时需要注意,若未达到赔偿标准,满足条件较为严格,赔偿的具体数额按照事故发生地的居民年平均生活费计算。倘若造成患者死亡的,赔偿年限最长不超过6年;造成患者残疾的,赔偿年限最长不超过3年。

涉及法律

《中华人民共和国民法典》侵权责任编

第一千二百一十八条:患者在诊疗活动中受到损害,医疗机构或者其医务人员有过错的,由医疗机构承担赔偿责任。

第一千二百二十二条:患者在诊疗活动中受到损害,有下列情形之一的,推定医疗机构有过错:

(一)违反法律、行政法规、规章以及其他有关诊疗规范的规定;

(二)隐匿或者拒绝提供与纠纷有关的病历资料;

(三)遗失、伪造、篡改或者违法销毁病历资料。

(南西街道司法所张子奕)

福民法律服务中心



服务地址
威海路651号丙一室

服务时间
周一至周五
9:00至11:30
14:00至16:30