

小“膳”汇聚大爱

——记威海居民区“社区达人”程丽

□记者 沈冠君

在梧桐阴翳的茂名北路，有一家不起眼的小餐厅，十几年如一日，迎着南来北往的食客。这是一家名叫好食汇的家常菜小馆，老板娘程丽是一名安徽来沪的个体经营户，她和丈夫两人从一个拉面摊开始，渐渐积聚起热锅炒菜的烟火气，用自己的聪明能干在闹市区守住了这家小餐厅。

让爱温暖邻里

十几年的辛苦打拼，不仅让程丽夫妇渐渐在上海站稳了脚跟，也让他们对这一路上众多好心人的帮助和支持感触颇深，“希望自己能力所能及地把爱回馈给大家”。

2021年，家住茂名北路的周先生因为受疫情的影响，失业在家多时。由于自身患有哮喘疾病，再加上自身年龄偏大，周先生的再就业之路显得格外艰难。本就性格内向的周先生，对于眼前的经济拮据，只字未提，只管自己一个人熬着。

“本来是胖乎乎的一个，没想到，等我敲开他家的门，看到他的时候，已经是瘦脱到变形了。”程丽至今还记得那一眼看到的震撼，虽说是楼上楼下，但碍于自己早出晚归，着实忽略了这位可怜的邻居，“要不是居委会提醒，我都不知道他的窘境。”

原来，周先生自从父母相继离世后，自己一直独居至今。“别说一日三餐了，他连水电费都交不起。”程丽一想到这位可怜的邻居，就忍不住想帮他，为他提供基本的生活保障，“毕竟，我们是开餐厅的，吃饭都是顺搭便的事情，不是什么大事。”

自此以后，程丽夫妇坚持每天免费为周先生提供三餐。一开始，内向的周先生每到饭点，都是磨磨唧唧，不肯来餐厅一起吃饭。可能是碍于他的自尊心，也可能是长期不跟人接触，周先生显得有些怕生。“这样不行呀，总不能让他饿死。他不来，我们就给他送到家里去。”程丽夫妇每到饭点，就把食物打包好，打电话让周先生来自取，带回家吃。

就这样，直到二个月后，周先生的低保审核通过，有了经济来源，程丽夫妇才放心。

平日里，社区内的孤寡老人也是程丽关心的对象，捐钱捐物从不在话下。程丽说：“我来到威海社区已经有二十多个年头，这里早已是我的第二个家乡。关心社区、回馈社会已经成为我生活的一部分了。”

家门口的“食堂”

作为一家开在居民区楼下的小餐厅，如何解决油烟扰民的难题，成为了程丽不得不面对的首要难题。“你看，厨房后面就安装了经过改装的净化器，炒菜时产生的油烟基本都能从这里得到最大程度的净化，然后无污染地排出去。”程丽指着天井处一根又粗又长的管道，说道。

曾经有段时间，因为无法妥善处理好



程丽

油烟排放的问题，程丽的这家小餐厅只能放弃热炒，改做蒸菜，“但是蒸菜跟炒菜的口感肯定是有区别的，好多老客吃不惯这个味道，就慢慢地都走了。后来，我们想尽办法，改善了硬件设计，才慢慢地恢复了炒菜，把这家小餐厅守了下来。”

但是无论遇到什么困难，程丽都没有想要离开的念头，“就像你不会舍得离开自己的家一样，我们也不会轻易放弃。”

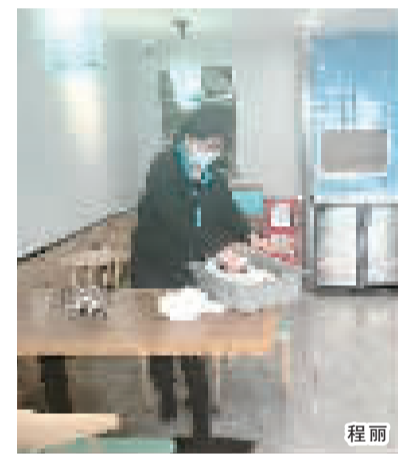
来小店吃饭的客人，有不少是附近的上班族，他们午休时间比较短，有的吃饭连点菜一共就半个小时，翻台翻得很快，但是服务质量一点不能马虎；也有不少是居住在附近的老年居民，小餐厅仿佛成为了他们的“社区食堂”，程丽则成为了他们心中的乖小囡。

“阿姨，你又来了，今天想吃什么呀？”“老样子，糖醋桂鱼，椒盐排条，烧软烂一点。”这位满头银发的阿姨，就居住在威海居民区，平时家里只有她一个人，买汰烧

不方便，去街道的社区食堂又“路程遥远”，脚力跟不上。为什么不定老年餐呢？阿姨是个讲究人，大锅炒出来的饭菜总觉得差一点味道，喜欢时不时地来一份充满烟火气的热炒，调剂下口味。

“我在这里住了几十年了，也在这里吃了十几年了，不仅仅是为了一顿饭，更是一份感情。”每次来吃饭，阿姨都要拉着程丽唠上几句，讲讲心里话，让这个家门口的“食堂”在饭菜的香气氤氲中充满了浓浓的温情。

为了对得起这些老客的关照，程丽对餐厅菜品的质量格外的挑剔。每隔一段时间，她都要进行试菜，尝尝菜品的味道有没有变化，看看是否需要对菜单进行更新，“总之，不能把自己觉得不好吃的东西拿出来给客人吃，更不能让客人觉得点的饭菜对不起那些价钱。”



程丽

温暖的瞬间



自本报在南京西路街道开展“温暖的瞬间”征文活动以来，收到了许许多多来自居民、社区工作者、辖区企业职工等的投稿，他们用自己饱蘸真情实意的笔触，记录下一个又一个细微但真实的动人瞬间。正是在这些触动心弦的故事中，我们看到了充满和谐、友爱、敬业、奉献的社区氛围。本报选登部分投稿作品，也欢迎大家继续踊跃投稿！

帮一帮，担一担，她是社区暖心人

□作者 全皓丽（茂北居民区）

陈招弟是茂北居民区党总支第一支部的一名老党员。平时的她性格内向，不爱说话，为人处事都十分低调。但她不仅积极参加党总支组织的各项活动，而且还是社区志愿达人，社区巡逻志愿者、医疗志愿者、垃圾分类志愿者等等志愿服务活动中，都有她的身影。她总说，自己愿意在社区里默默无闻地做一点力所能及的事情。

年过古稀的陈招弟，出生于上世纪40年代。1969年，她积极响应国家号召，远赴安徽阜阳，成为了第一批插队落户的知青。作为生产队干部，她自始至终都以身作则，认真做事，并在1970年入党、转干，加入了为人民服务的公务员队伍中。

2016年，退休回沪后的陈招弟搬入静安别墅，成为茂北居民区这个大家庭的一员。但她从没有因为自己年事亦高，就放弃从事社区志愿工作。相反，她总说自己年纪还不算很大，还能继续发光发热，只有付出才让自己感受到存在的价值。



陈招弟在志愿巡逻中

刚搬进静安别墅时，陈招弟就发现小区的老龄化程度非常高，想要为社区做点事情的心更加激发了她成为一名志愿者的决心。

某个周一的上午，陈招弟轻声轻脚地来到了居委会办公室，“请问负责志愿者工作的是哪一位老师？”大家抬头看了看，发现一贯积极参加党组织生活的她，“陈阿姨，你好呀！你有什么事吗？”于是，负责组织社区志愿者工作的严老师立马站起来接待了她……

“我想加入茂北社区志愿者队伍。因为我平时看到一些花白头发老人也在穿着黄马

夹做志愿者，我觉得自己年纪比他们小，更有精力，自然更应该为社区做贡献。这是我真心实意想做的事情！”听完陈阿姨的这番话，严老师深深为之感动。办公室里的其他工作人员也纷纷围拢过来，称赞道：“陈阿姨，你不亏是一名老党员哦！”“陈阿姨，来主动要求做志愿者的唯你一个，我为你点赞哦！”

听着大家的夸奖，陈招弟不好意思地说道：“志愿的意思就是自愿主动，不求回报。我在普陀区生活了10多年，一直都是志愿者，现在搬到了茂北居民区，为小区做志愿服务也是我应该做的……”

成为志愿者的陈招弟，无时无刻不用一颗赤诚的心为社区服务，为美丽家园的建设贡献着自己的一份力量。在志愿者队伍里，大家给她贴的标签就是“自愿参加”与“义务劳动”。作为一名普通党员，她主动为社区做着力所能及的工作，并承担起了平安守护（社区巡逻志愿）、保护环境（垃圾分类志愿）、爱心公益（医疗志愿）三份志愿者工作。

近年来，为了更好地完成创全复评、创建市/区文明小区和精神文明迎检等一系列工

作，茂北居民区的志愿者们纷纷主动走出家门，来到弄堂口，开展弄口巡逻执勤，路面清洁，文明劝阻等志愿服务工作。

陈招弟作为其中的一分子，她几年如一日地积极投身于志愿者工作中，严格要求自己，努力提升志愿服务水平。在医疗志愿工作中，由于每周的公益服务强度很高，需要为老人免费量血压、帮助行动不便的老人就医，还要现场调解可能产生的纠纷等等，陈招弟往往累得满头大汗，但是她却默默坚持着，从不叫苦叫累。在垃圾分类志愿工作中，陈招弟更是手把手地指导居民正确进行垃圾分类投放，并随时解答居民们的各种疑问，帮助居民们更好地开展垃圾分类工作。

志愿者的工作忙碌且辛苦，但陈招弟不仅对社区志愿工作乐此不疲，还坚持尽心尽力做好每一件事。当别人称赞她时，陈招弟总会谦虚地说：“一个人做一件好事并不难，难的是一辈子做好事。只要居民有困难，我就去帮一帮；只要社区有需求，我就主动担一担。这是再平常不过的事了！”