

答疑解惑破难题 共迎美好生活

《零星旧改项目房屋征收与补偿方案(征求意见稿)》解读会举行

□记者 沈冠君 整理报道

如果说道路、公园、商场是城市的“面子”，那么老旧小区就是城市的“里子”。“里子”尽管隐蔽较深，但它的品质好坏，却与百姓的居住环境、民生福祉紧密相连。日前，南京西路街道正紧锣密鼓地开展旧区改造工作，持续做好这个惠民利民的重大民生项目。

民有所呼，我有所应。为确保项目征收工作依法、依规有序开展，南京西路街道成立旧改工作小组，坚持情理法并重，用实干打开居民的“心结”，耐心细致地为居民讲解旧改政策，帮助化解家庭矛盾，推动项目一轮意愿征询、公示方案(草案)和候选评估公司、召开方案(草案)解读会等各项工作按照时间节点有序推进。

9月10日，《静安区北京西路1177弄及周边零星旧改项目、石门一路零星旧改项目房屋征收与补偿方案



《方案(征求意见稿)》解读会现场

(征求意见稿)》解读会在南京西路街道社区学校举行。静安第一房屋征收服务事务所项目负责人彭继东主讲，事务所相关负责人作补充说明。街道旧改分指挥部主持活动，福民南西旧改青年突击队成员、居民区工作人员和志愿者等参加解读会。

解读会面向征收地块的所有居民，为了让大家能一次听懂、听明白《方案(征求意见稿)》的主要内容，街道旧改分指挥部精心安排，分批安排四个场次的解读会，全天从上午到下午，为居民提供热心细致的服务。

会上，静安第一房屋征收服务事务

所对《方案(征求意见稿)》进行详细解读，分别从房屋补偿、托底、各类补贴和奖励等几大方面讲深讲细，列出了具体的计算公式、领取各类补贴、奖励的期限和条件，让居民能够全面、深入地把征收补偿方案的重点内容，掌握房屋补偿的计算方式。

活动现场，阿姨、爷叔们边听边做笔记，逐一对照理解，经办人员也对居民们现场提出的意见做记录。由于每场解读会的时间有限，对《方案(征求意见稿)》仍有疑惑的居民可在会后到基地继续咨询经办人。同时，征收基地还设立了意见箱，居民可以把意见和建议投到意见箱里，后续工作人员将统一收集并汇总。

下一步，街道旧改分指挥部将以此次解读会为契机，进一步听取居民意见，并通过坚持“公开、公平、公正”的原则，实现过程全透明、结果全公开，团结凝聚群众，接受群众监督，共同缔造旧改居民美好新生活。

党建引领谋发展 聚善聚力暖民心
南京西路街道开展公益慈善周系列活动
详见2版

老小区 潮IP 社区治理有了新玩法

延中居民区创新打造社区IP形象——“延汽水”

□记者 沈冠君

近年来，随着社区基层规范化管理水平的提高，社区治理从原来传统服务的“1.0时代”升级到了突出特色化、品牌化的“2.0时代”。延中居委会的社区工作者们紧跟时代，谋划社区治理的长期蓝图，通过打造生动活泼、有亲和力的卡通人物，让社区居民在易于接受、产生共鸣的同时，感受新时代社区的“烟火气”，为社区志愿者队伍补充新鲜血液，增强年轻群众与社区的互动和黏性。

打造社区IP 创新社区治理路径

8月24日，来自延中居民区的大小朋友齐聚一堂，在社区活动室观看社区IP形象“延汽水”的诞生故事。故事从社区IP形象的构想开始，经过大家的反复讨论，最终确定社区IP形象，直至开展线下活动。视频画面中，孩子们每一次的欢笑，每一次的惊叹，都仿佛把大家带回到了那些快乐和美好的时光。

通过社区IP(指Intellectual Property,即知识产权,主要指权利人对创作的智力劳动成果所享有的专有权利,包括文学、艺术作品及商业用标志、名称、图像或外观设计等)形象,以“小标志”激发“大动力”,在打造社区品牌的同时,持续增强群众活动的特色,这是延中居民区今年创新打造的社区自

治新途径。

几个月前,延中居委会就联合社区单位逸夫职校美术专业学生团队打造社区IP形象——“延汽水”。通过邀请辖区社区在职党员、团队负责人、居民骨干和青年代表等,逸夫职校美术专业学生带领社区居民,分成四组,结合社区特色,手绘形成了四个社区IP形象。

延中居委会将这四个社区IP形象发布在居民区的微信公众号上,这一个个形象鲜活的生命力,注入了不同主体对社区不同的美好愿景,在居民中间引起了广泛热议。最终,由居民投票确定了最终的社区IP形象——一个以盐汽水为原型,长着又萌又甜的小脸蛋,手握志愿者小旗,整体散发着难以抑制的乐于助人的热情的卡通形象。同时,汽水所产生的丰富泡泡,寓意更多的小朋友走进社区,围聚在一起,不断传播志愿精神,发挥大大的正能量。

在打造社区IP形象的几个月时间里,大朋友和小朋友们携手合作,共同成长,互相鼓励,激发了彼此对社区治理的热情和责任感,为今后的基层自治工作打下了坚实的基础。

可“延”可甜 小小志愿者闪耀社区

怎样让IP形象不仅仅成为“形象”,而是成为更具鲜活、更具吸引力的“形象大使”,逐步形成群众自我管理、自我服务的强



大“内驱力”,为基层治理蓄势赋能?

为了解决这个问题,延中居委会首先将社区IP形象定制成项目周边产品,并在每次活动中发给参与者,通过广泛宣传,扩大“延汽水”的影响力。其次,延中居委会通过“儿童自治+家长后援”的工作方式,号召小朋友们成为社区志愿者,化身社区治理的小管家,成为社区居民之间相互融合的纽带。

今年暑假期间,延中居委会就组织开展了多场可“延”可甜小小志愿者系列活动,分别以“好一次聚会”、“好一个社区”、“好一个节日”、“好一名小小志愿者”、“好一场运动会”、“好一个金点子”为主题,旨在将志愿活动产生的效能辐射到社区、家庭和个人。

在“好一个节日”的主题活动中,小朋友们在居委会工作人员的带领下,上门拜访了社区里的老党员,聆听老党员的故事,了解他们的奋斗历程,感受他们对国家和人民的无私奉献。

在“好一个金点子”的主题活动中,通过让小朋友们参与绘制一幅社区蓝图,用心描绘心目中理想的社区环境(楼组、小区等),表达自己对社区治理的想法。

下一步,延中居委会将继续利用IP自带的网络化、现代化的属性特征,将IP思维运用到基层治理中,拉近普通居民与社区的关系,共同缔造美好环境与幸福生活。

社区IP形象档案

姓名:延汽水
种族:汽水族
个性:热情、乐于助人、活泼开朗
工作:延中居民区志愿者
血型:盐汽水型
爱好:帮助遇到困难的小伙伴

简介:延汽水是一位活泼可爱的志愿者,手常拿着志愿者小旗奔走在延安中路附近,帮助着遇到困难居民。调皮可爱的小脸蛋象征着它年轻开朗的个性,伸出来的那只手似乎可以让人们看出它那难以抑制的乐于助人的热情!

