

“融网强格”善治理 巧破商圈停车难题

□记者 沈冠君 整理报道

招商局广场位于南京西路核心区域，与人民广场毗邻而居，是南京西路商圈的“老字号”地标建筑。虽然，招商局广场在建设之初配备有机动车停车位百余个，但受限于1990年代的开发设计，已难以满足当下日益增长的停车需求。加之日均破千单的外卖业务，非机动车停放需求激增，高峰时段人行道拥堵不堪。

同时，楼宇商户夜间卸货噪音扰民问题频发，商居关系紧张，成为亟待解决的民生痛点。为此，南京西路街道探索深党建引领“多格合一”，构建起多元共治新格局，携手破解了停车难题，让街区焕发新的生机与活力。

党建引领，科学布局 创新“资源置换+错峰使用”模式

如何实现居民停车无忧、商圈客流量增加的双赢局面呢？南京西路街道东部综合网格构建起了“网格联席会议+现场办公”的治理新机制。网格党组织充分发挥统筹协调的“指挥棒”作用，整合工作站、街区党支部、交警、物业等多方力量，形成“每月分析+即时响应”的闭环治理链条。网格长亲自牵头开展“马路办公”，组织多部门进行现场勘察，将成都路和威海路周边的停车资源纳入统一管理，实现了资源的优化配置。

在党建联席会议的基础上，东部综合网格还依托楼委会平台，巧妙串联起恒利国际大厦、三五大厦等周边楼宇物业。通过“资源置换+错峰使用”的创新模式，成功盘活了闲置车位资源。恒利国际大厦提供了8个固定车位，三五大厦则提供了临时车位共20余个，形成了“核心区停车资源



招商局广场停车难题得到有效缓解

共享池”。这一举措不仅有效缓解了招商局广场的停车压力，还促进了区域停车资源的均衡分布，实现了资源的最大化利用。

针对非机动车停放难题，东部综合网格工作站化身“侦察兵”，对周边环境进行了细致入微的排查。他们深入招商局广场周边，精准找到了适合划定停车区域的地点，并增划了10余米停车区域，新增了40余个非机动车位。这些新增的车位为非机动车提供了“专属位置”，有效缓解了停放压力，同时也提升了周边环境的整洁度和有序性。

针对居民反映的卸货噪音问题，网格党组织迅速行动，牵头召开了由居民区党组织、街区党支部、楼委会、楼宇物业代表等参加的议事会。经过多次商议和深入分析，会议制定了《卸货区管理规定》，明确规定了商户运送、装卸货物的时间和秩序，

并要求场内禁鸣喇叭、及时熄火。



阵地支撑，同向发力 解锁“融合共治”的善治密码

为了进一步畅通居民与商户的沟通渠道，网格党组织还建立了“南西噪音治理工作”微信群。通过这一平台，居民和商户可以实时反映问题、提出建议，网格党组织

和相关部门则能够及时回应、迅速处理。这种“线上沟通+线下共治”的模式有效化解了商居矛盾，构建了和谐共处的社区环境。

为了确保治理成果得到长期巩固，东部综合网格建立了常态巡查和“回头看”制度。网格员每日进行巡查，物业定时上报问题情况，高峰时段还增派了固收队员驻守非机动车停放区。网格党建联席平台每月召开分析会，对停车治理工作进行“回头看”，及时总结经验教训，不断优化治理措施。

近期，东部综合网格还针对小哥骑手提供了一系列暖心服务：在外卖高峰期协调单车企业增加清运频次，为骑手腾挪车位；在停放区设置提示引导牌，方便骑手快速找到停车位置。还在附近的大沽路党群服务站设置了“骑手驿站”，提供饮用水、充电插座等。这些举措不仅为骑手提供了便利和关怀，还推动了外卖骑手自律良性循环的形成。

招商局广场停车问题得到有效缓解后，为解决停车区域旁边的公共花坛黄土裸露问题，招商局广场主动认领，出资美化绿化，将治理场景转化为美丽街区空间。东部综合网格党支部牵头党建联席会议成员单位党员、居民区党员骨干参与志愿者协助引导骑手车辆，共同做好“停车文明劝导”，实现网格环境与治理效能的“双向提升”“双向奔赴”。

招商局广场的治理实践，不仅有效解决了停车难题，更在流程优化、理念革新和机制蝶变等方面取得了显著成效。通过党建引领，实现了从“单打独斗”到“系统作战”的跨越，形成了可复制、可推广的治理范式。治理理念的革新和多元共治机制的建立，也为城市精细化管理提供了新思路和新动力。

树木“做减法” 居民“添安心”

□记者 沈冠君

为切实加强人大代表与群众的密切联系，践行人大代表为人民的服务理念，充分发挥代表在参与社会治理中独特的政治优势，进一步提升城市基层治理效能，2024年底，街道组织开展了市、区人大代表进社区的活动。

在升平居民区，一位选民代表现场向区人大代表傅榕提出诉求：“我们几栋楼的居民被你们院子里的树木‘折磨’了好多年，之前居委会也组织过修剪，但是一直解决不了根本问题，能不能想办法彻底根除隐患？”

原来，这位居民居住在升平街79弄小区的东侧，与上汽集团的花园仅一墙之隔。花园里的树木长势良好，异常繁茂，足有六七层楼那么高，肆意生长的枝叶也给居民带来了诸多困扰：大量落叶堆积在小区楼顶，堵塞了排水沟，进而引发高层楼的住户家里漏水；每到夏日，蚊虫等大量孳生，惹得居民不敢开窗；此外，常年被茂



工人在修剪大树

密的枝叶遮挡，居民家里常年光照不足，难以通风，家中阴暗潮湿……

居委会也曾多次想办法联系上汽集团的物业对这几棵大树进行修剪，但是由于无法实现高难度的作业，只能对部分细小的枝叶进行处理，并不能从根源解决难题。于是，在这次和人大代表面对面的现场，选民代表直接向区人大代表傅榕提出了修剪恼人大树的诉求。

傅榕认真听取居民反映的问题，做好详细记录，并进行实地调研。在多方合力下，上汽集团主动承担相关费用，并联系到了一家经验丰富、技术过硬的绿化修剪公司，结合实际情况给出了科学合理的修剪方案。经征询，居民们对此一致表示同意。

修剪过程中，为避免树枝掉落伤人，居委会工作人员及时疏导过往车辆和行人，工人分层、分段锯除危险树干，确保最大程度减少对居民生活的影响。社区工作人员与志愿者全程协助并及时清理现场，捡拾掉落的枝叶，清扫堵塞的下水道口。

隐患排除了，居民安心了。对此，居民纷纷点赞：“以前树枝遮挡阳光，家里总是暗暗的，现在终于亮堂了。人民的代表为人民，真是把实事办到咱们心坎里了！”

民有所呼，必有所应。南京西路街道通过让人大代表与群众面对面交流，拉近与群众之间的距离，切实倾听群众的呼声，了解社区居民最真实的诉求，切实办好群众家门口的事，让群众生活更方便舒心更美好，有效打通基层治理“最后一公里”。

九旬老夫妻突然昏厥倒地 爱心接力助其转危为安

□记者 沈冠君

“快！马路上有两位老人晕倒了！”6月14日，正值黄梅天，室外天气闷热难耐，正在值班的浙商银行静安支行工作人员无意间瞥到了这令人揪心的一幕。

于是，银行工作人员迅速反应，第一时间采取急救行动。一方面，银行工作人员火速来到老人身边，发现是两位“熟面孔”——居住在重华居民区的九旬老夫妻，双双跌坐在路面上，面色惨白，手脚无力。银行工作人员立即上前查看老人的呼吸和脉搏情况，并迅速疏散围观群众，保持现场通风，同时维护好现场秩序，疏导过往行人，避免发生二次事故。

另一方面，银行工作人员迅速联系重华居委会的工作人员，告知情况并寻求协助。居委会接到电话后，立刻赶到现场核实情况，安抚老人情绪，并帮助老人联系子女。

待救护车抵达后，居委会工作人员陪同老人前往医院。到达医院后，居委会工作人员跑前跑后，帮忙挂号、缴费、联系科室，同时保持和家属的联系，及时告知病情。直到家属赶到医院，安排好老人的后续治疗后，居委会工作人员才放心地离开医院。

在银行工作人员、居委会以及医护人员共同努力下，这对在马路边突然昏厥倒地的老夫妻最终转危为安。然而，大家对老夫妻的关心并没有就此结束。在老人出院后，浙商银行静安支行工作人员主动上门关心了解他们的日常生活状况，详细询问老人的身体恢复情况，耐心倾听老人的需求，为老人提供生活上的帮助。

“太谢谢你们了！要不是你们在马路上

救了我们老两口，后果不堪设想！”两位老人激动地拉着前来探望自己的银行工作人员的双手，久久不肯松开，感谢的话语不绝于耳。



老人激动地表示感谢

据了解，浙商银行静安支行作为重华居民区的共建单位，一直以来都积极参与社区公益活动，关心爱护居民区老人。从反诈知识讲座到趣味手工课堂，从节日慰问到帮困走访，通过一次次活动，银行工作人员与重华居民区的老人们建立了深厚的情谊，也切切实实地为促进社区和谐贡献了自己的一份力量。



老人子女赠送锦旗