

相“羽”南西 搭建白领“活力秀场”

街道举办南京西路商圈白领羽毛球团体赛

□记者 沈冠君

为深化“体育服务营商”理念,进一步优化南京西路商圈营商环境,促进企业间交流互动,丰富白领文化体育生活,6月14日,南京西路街道在南西社区学校多功能球场举办2025年南京西路商圈白领羽毛球团体赛。本次比赛共吸引来自南京西路商圈的14家企业代表队参赛。

羽毛球作为国内第二大的大众运动,经常参与者约有2000万人,普通爱好者约有1.5亿人。作为静安区第三届运动会系列赛事、第九届“跃动南西”社区体育大联赛之一,本次羽毛球比赛设置了男单、混双和女单三个项目,采用小组循环赛与淘汰赛相结合的形式,既考验团队协作,又凸显个人技艺。

在简短的开幕仪式后,随着裁判长一声哨响,比赛正式拉开帷幕。小组赛,各支队伍轮番上场。赛场上,选手们拿出必胜的信心和决心,队友之间默契配合、快速反应,对决之间较量不断。他们步伐灵动,身姿矫健,时而高高跃起,大力扣杀;时而轻挑网前,巧妙吊球。每一次精彩对决都引来现场观众的阵阵欢呼声。经过2个小时的小组循环厮杀,8支队伍晋级淘汰赛。

决赛时刻,冠亚军的争夺之路一波三折,充满挑战。首轮出场的男单比赛中,EF队在力量和技巧上略胜一筹,率先拿下一分。尽管不敌对手EF队,先失一分,国际资管队没有泄气,迅速调整状态,在随后出战



参赛队伍合影

的混双比赛中展现出了绝对的技术统治力,毫无悬念赢下第二轮比赛,将比分扳平。

比赛进入到最终决胜局——女单。双方队员迅速进入比赛状态,比分交替领先,十分焦灼,一直来到14比14。随着一记大力扣杀,比赛结束,国际资管队拿下冠军,EF队以一分之差屈居亚军。H&M获季军,第一财经获第四名。

“我和队友从6岁开始搭档练球,快40年了,彼此很了解,也很信任。”摘得桂冠的国际资管队混双队员表示,这是他们第一次参加羽毛球比赛,之前都是作为业余爱好者练球,在本次比赛中取得第一名的成绩着实感到很高兴。

“这次名次不太理想,回去还得继续练。”“真的是高手云集。看来以后一周一练要改成一周三练。”“明年再战!”赛后,不

少参赛选手表示意犹未尽,认为此次比赛不仅为羽毛球爱好者提供了展示自我的平台,也为各家企业提供了交流协作的机会。以赛事为契机,大家欢乐相聚、切磋球技,很好地促进了企业间的交流与合作。同时,体育赛事所激发的团队合作精神,也为大家的的生活和工作注入全新活力。

近年来,南京西路街道持续推动体育服务营商模式,通过举办白领体育比赛、楼宇瑜伽课程等活动,构建多元化健身平台,让白领们能在紧张的工作之余,享受运动的快乐,增强企业间的交流与合作。未来,街道将推出更多贴合白领需求的体育服务,推动全民健身工作高质量发展,打造南西商圈优质的营商环境。



社区医院夏令时工作时间调整的通知

各位居民:

本中心自6月15日起至9月15日期间,实行夏令时。上午工作时间维持不变,下午工作时间调整如下:

门诊时间:

挂号时间:13:45-16:45

(周一至周五)

开诊时间:14:00-17:00

中午开设全科连续门诊

从业人员健康体检:

上午8:00-11:00(周一至周五)

下午

2:00-4:00

请各位居民相互转告,合理安排就诊时间。

街道社区卫生服务中心

福民法治大讲堂

网购商品有质量问题,消费者如何维权?

编者按:网购已成为现代人生活中不可或缺的一部分,其便捷性深受大众喜爱。然而,网购的普及也带来了一些不容忽视的问题,其中之一便是网购中的质量问题。那么,消费者遇到这种情况该如何维权呢?

案情简介

曾阿姨于2025年1月在网上某旗舰店(下文简称“商家”)买了一块机械手表,价格是780元,打算作为春节礼物送给家中老人。

二月下旬,老人收到礼物后开始佩戴手表,但才用了一天就发现手表的指针松动了。曾阿姨认为指针松动属于功能性故障,是质量问题。她第一时间联系商家反映情况,并提出退换货的要求。

但商家认为,曾阿姨提出退换货的时间已超过“七天无理由退换货”时效,只能通过维修来解决问题。

双方协商不成。于是,曾阿姨自行找到该品牌的维修厂家,为上海某某有限公司(下文简称“厂家”)。但由于曾阿姨不能提供购买发票,厂家表示无法以“三包”政策提供售后服务。厂家的这一表态令曾阿姨非常气愤。

为此,曾阿姨就“三包”问题与厂家发生争议。多次争执不下后,曾阿姨向消费纠纷人民调解委员会申请调解。

调解过程

调解当日,曾阿姨向调解员出示了在购物平台上的购买记录和支付凭证。她表示当时购买该款商品系个人消费,因此并未向商家要求开具发票,商家也未主动提供发票。现在厂家以没有发票为由拒绝包修,十分不合理。同时,曾阿姨提出要以调解日作为“三包”的起始之日。

厂家售后服务部的负责人小李向调解员和曾阿姨展示了该款手表的合格证,并且予以解释。消费者所购商品均配有保修卡,保修卡上注明了:包修期内确系商品质量问题的,可予以包修,即免费维修服务。同时,根据公司产品规定,包修时必须出示商品发票和保修卡。由于厂家并非销售方,无法知晓消费者具体的购买日期,需根据发票上的日期来判断

产品是否还在包修期内。由于曾阿姨无法提供发票,厂家无法判定该手表的购买日期,为此不予提供包修服务,但是可以提供保修服务。

此时调解员向曾阿姨进行了解释:包修与包修,是两个不同的概念。

包修是经营者的法定义务,属于“三包”责任之一,在“三包”有效期内,除因消费者使用或保管不当等因素致使商品不能正常使用外,在维修时消费者可以不支付任何费用,由厂商提供完全免费的维修服务。

保修是厂商单方承诺的维修义务,虽然不收维修费,但如果需要更换部件,可能会向消费者收取相应费用。

基于双方争议的焦点,调解员决定掌握主动权,与双方分析沟通。调解员先向曾阿姨梳理纠纷起因。通常情况下,发票是维修厂家判定“三包”日期的重要依据,销售方和厂家虽同属一个品牌,但销售信息并不互通,厂家拒绝包修情有可原。

接着,调解员询问曾阿姨为何想以调解日作为“三包”起始日的原因。曾阿姨表示,基于以下三点:1、网购时正值春节,下单后因配送等原因导致延迟收货;2、手表正常佩戴仅一天就发生质量问题,商家还拒绝退换货;3、该手表作为礼品赠与他人,却出现质量问题,让自己没有“面子”。对此,调解员表示理解,但以调解日作为三包起始日期于法无据,建议按照订单实际签收日来计算包修期。曾阿姨思考后表示同意。

随后,调解员与厂家负责人进行沟通。首先,以“三包”规定入手,调解员指出厂家不予包修的错误认知。根据法律规定,手表出现质量问题时曾阿姨仅要求对指针进行修理,厂家对此有义务进行维修。曾阿姨虽然未能提供发票,但依据平台销售记录可以佐证其购买手表这一事实,作为生产者、修理者不应以发票作为单一凭证而直接拒绝。

同时,厂家虽然非销售方,但身为同一品牌方,亦可与销售方予以核实确认,应该多换位思考如何为消费者提供更为便利的售后服务。

务。

对此,负责人表示认可,但认为“三包”的起始日应从购买手表日,即通常开具发票之日起开始计算。

调解员继续与其沟通:随着科技的发展,在网络购物的情形下,“三包”有效期自开具发货之日起计算可能会损害消费者权益。因为消费者购买的商品从开具发票到货物交验完毕可能会有将近一周甚至更长的时间,如果将这段时间也纳入三包期限,实际上是间接缩短了三包期限,有损消费者的合法权益,建议厂家换位思考,完善在售后服务环节的一些缺陷和不足,引导厂家以更合理妥当的方式解决纠纷。

经过调解员的耐心调解,双方最终达成了一致意见:厂家同意为曾阿姨免费维修商品并且厂家承诺将商品的包修期延长半年。

案例评析

网络购物已成为当下的主流购物模式,为消费者带来了极大的便利。有些企业在消费者确认收货后,会主动向消费者提供发票。但鉴于开具发票会增加成本,仍有众多商户在消费者不索要的情况下不会主动开票。

最新发布的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》中明确退货、更换、修理等义务的有效期自经营者向消费者交付商品或者提供服务完结之日起计算。在群众生活方式、购物方式改变的新形势下,为保护消费者合法权益提出更为明确的指导。消费者在购买商品时,也应与商家明确三包政策的具体执行方式,并妥善保管好购货发票和三包凭证,以便在发生纠纷时,更好的维护自己的合法权益。

涉及法律

《中华人民共和国消费者权益保护法》

第二十四条:经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家

规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》

第十八条:经营者与消费者约定承担退货、更换、修理等义务的有效期限不得低于国家有关规定的要求。有效期限自经营者向消费者交付商品或者提供服务完结之日起计算,需要经营者另行安装的商品,有效期限自商品安装完成之日起计算。经营者向消费者履行更换义务后,承担更换、修理等义务的有效期限自更换完成之日起重新计算。经营者修理的时间不计入上述有效期限。

(南西街道司法所 张子奕)

福民法律服务中心



服务地址
威海路651号丙一室

服务时间
周一至周五
9:00至11:30
14:00至16:30

